eepeeläinen

ETELÄ-POHJANMAAN OSUUSKAUPAN HENKILÖSTÖLEHTI
2/2022

Prisman Kesäpihalla

Hyötykasveista kova kysyntä

UUSIA URAPOLKUJA
tarjolla Eepeen liikennemyymälöissä

MINTTU ISORANTA
neljättä kesää S-marketissa

KIELIKYLPY
innostaa Lapualla

Tässä numerossa

3 Mitä kuuluu: Suvi Heikkilä
4 Palat
8 Tiimi: ABC Lapua
11 Eepeeläinen: Tarja Parkatti
14 Uudistumme: Hotelli Lakeus
16 Kysymyspari: Sanna ja Henrik
18 Kesätöissä: Minttu Isoranta
20 Ajankohtaista: Prisman kesäpiha
22 Ajankohtaista: Kielikylpyä
24 Voi hyvin: Ravitsemus ja terveys
26 Koulutus
28 Luottamushenkilöt
30 Lukujen takaa
31 Tj:n terveiset

Kesätyöntekijä
Minttu Isoranta kannustaa olemaan rohkeasti oma itsensä ja kohtamaan asiakkaat hyväntuulisesti.

18

24
KESÄLLÄKIN HERKUTTELU ON SALLITTUA, KUNHAN TIETÄÄ RAJANSA."

Sinä olet tärkeä

Tervetuloa kesän henkilöstölehtemme äärelle. Se pursuaa jälkeen hienoja juttuja ihanista eepeeläisistä. Olemme tarttuneet myös ajankohtaiseen aiheeseen: kuinka palvelemme parhaalla mahdollisella tavalla Suomeen sotaa paenneita ukrainalaisia, kun yhteistä kieltä ei ole?

Kesään kuuluu puutarhanhoito, Prisman Kesäpihassa on nyt paras sesonki meneillään. Mahtavaa on myös se, että pitkittyneen koronapandemian rajoitukset ovat poistuneet – Eepeen hotellit ja ravintolat täyttyvät jälleen asiakkaista.

Sinä olet Eepeelle tärkeä. Meistä jokainen tekee omalla työpanoksellaan Eepeestä paikan, johon asiakkaat haluavat palata aina uudelleen. Saamme olla mukana rakentamassa alueemme parasta työpaikkaa, kehittyä ja vaikuttaa. Samalla nautimme S-ryhmän ylivoimaisista, koko Suomen kattavista henkilöstöeduista.

Toivon, että kesälomasi on sellainen kuin sinä haluat, virkistävä ja voimaannuttava. Kiitos kesätyöntekijä, että tulit meitä lomittamaan. Sinä olet meille tärkeä.

Tuula Rajala

asiakkuusjohtaja

”KIITOS KESÄTYÖNTEKIJÄ, ETTÄ TULIT MEITÄ LOMITTAMAAN. SINÄ OLET MEILLE TÄRKEÄ.”

EEPEE

TOIMINNAN TARKOITUS
Teemme yhdessä paremman paikan elää.

VISIO
Ylivoimaista hyötyä ja helppoutta omasta kaupasta.

ARVOT
Olemme asiakasta varten.
Kannamme vastuuta ihmisistä ja ympäristöstä.
Alueellisuus on meille tärkeää.
Toimimme tuloksellisesti.
Uudistamme jatkuvasti toimintaamme.

Eepeeläinen **Julkaisija** Etelä-Pohjanmaan Osuuskauppa, PL 70, 60101 Seinäjoki, p. 010 764 6000, www.eepee.fi **Päätoimittaja** Tuula Rajala, tuula.rajala@sok.fi, p. 010 764 9222 | **Tuottaja** Ilkka / Luovat palvelut **Kannen kuva** Matti Hautalahti **Ulkoasu ja taitto** Ilkka / Luovat palvelut **Paino** I-print Oy

KUKA?
Lakeus Matadorin ja Pub Wilsonin ravintolapäällikkö Suvi Heikkilä.

KOSKA?
Tuli töihin limylle vuonna 2003 ja siirtyi maralle 2018.

KUINKA?
”Työuralla pääsee kehittymään ja etenemään, jos itsellä löytyy kiinnostusta ja halua.”

Uusi pesti auttaa kehittymään

Suvi Heikkilä ei työuransa alussa uskonut, että olisi joku päivä Lakeus Matador Seinäjoen ravintolapäällikkö. Nyt hän odottaa innolla tulevaa ja mitä kaikkea uutta oppia työ tuo tullessaan.

TEKSTI **HANNELE NORJA** KUVA **SAMU LEHTINEN**

1/ ALOITIN MATADORIN ravintolapäällikön työt helmikuun alussa. Suunnitelmat ja unelmat työn suhteen ovat vasta hahmottumassa. Tulen saamaan paljon uutta oppia itselleni ja odotan sitä kovasti. Esimerkiksi työ pubissa on minulle täysin uutta.

2/ EEPEE ON kouluttanut minua todella paljon. Työnantaja antaa hyvät mahdollisuudet kehittymiselle ja oma kiinnostus ja halu palkitaan. Mahdollisuuksia on monia. Uudessa työssänikään en ajattele olevani heti valmis. Parin vuoden päästä olen jo paljon viisaampi. Tulevaisuuden suhteen olen avoimin mielin ja otan mielelläni haasteita vastaan, oli toimiala sitten limy tai mara. Ero liikennemyymälän ja matkailu- ja ravitsemisalan välillä ei ole suuri, palvelutarjooma erottaa alat toisistaan.

3/ LIIKENNEMYYMÄLÄSSÄ työskennellessä oppii moniosaamista. Itse koen saaneeni limyltä hyvän opin alalle. Työ limyn ja maran toimialoilla on pitkälti samanlaista, asiakaspalvelua ja ruokatuote on keskiössä. Eroa toimialojen välillä ei siis kannata pelätä.

4/ NYT MINUN ON AIKA tutustua henkilökuntaan ja saada heidät puolelleni. Me tulemme rakentamaan tulosta yhdessä, ja yhdessä me mietimme, miten menemme eteenpäin. Se tulee olemaan tässä vaiheessa tärkein tehtäväni.

”AION OPETELLA AINAKIN MUUTAMAN DRINKIN TEON.”

5/ ODOTAN JO INNOLLA kesää, kun terassikausi Wilsonissa pyörähtää kunnolla käyntiin. Aion opetella ainakin muutaman drinkin teon. Mielestäni esihenkilön ei tarvitse olla kaikessa osaavin, mutta kaikesta tekemisestä täytyy olla näkemys ja ymmärrys. Esihenkilön tehtävä on osata tunnistaa osaamista ja hyödyntää sitä.

6/ ODOTAN, että ala palautuisi poikkeusolojen jälkeen entiselleen ja olemmekin ladanneet pikkujoulukauteen suuret odotukset. Haasteellisena tällä hetkellä koen ammattitaitoisen henkilökunnan saatavuuden. Sen eteen on tehtävä tulevaisuudessakin kovasti töitä.

Eepee Trainee valmentaa tulevaisuuden Ässiä

Eepeellä alkoi kaksivuotinen Eepee Trainee -valmennusohjelma, jossa tehdään tulevaisuuden tähtipelaajia mara ja limy -toimialoilla. Mukaan valittiin parisenkymmentä lupausta, joista osa on talon sisältä ja osa uusia tulokkaita. Valmennus on tarkoitettu vuoropäällikkönä ja palveluvastaavana työskenteleville, kyseiseen työhön tähtääville sekä juuri valmistuville, jotka haaveilevat esihenkilön työtehtävistä.

Toimialojen johtaja **Juhamatti Aronen** kertoo, että valmennus on Eepeen satsaus tulevaisuuteen.

– Näin pystymme vahvistamaan resurssejamme tuleviin kaupan haasteisiin, hän toteaa.

Opiskelua tapahtuu valmennuspäivissä ja toimipaikkojen arjessa. Jollaksen vetämään valmennusohjelmaan kuuluu olennaisena osana työnkierto, jossa tutustutaan eri toimipaikkojen arkeen ja koetaan asioita useammasta eri näkökulmasta.

Eepee Trainee -valmennusryhmä

VALMENNUS HERÄTTI valtavaa kiinnostusta ja saimme todella ison määrän kovatasoisia hakemuksia. Kiitos jokaiselle hakeneelle, teitä oli paljon! Valmennuksessa aloittaakin huikeat 22 potenttiaalista tulevaisuuden tähtipelaajaa.

Johanna Känsäkangas, *Ravintolamaailma Prisma*
Kirsi-Maarit Saukko, *ABC Teuva*
Henna Ilomäki, *ABC Alavus*
Kadir Demirel, *Rosso & Fafas*
Elina Ala-Lahti, *Vaakuna ja Lakeus vastaanotot*
Liisa Koivisto, *ABC Seinäjoki*
Jani Muhli, *Ulpu Ruokapirssi ja Lakeus Matador keittiö*
Milla Hakala, *Vaakuna ja Lakeus vastaanotot*
Cimi Mäki-Hakola, *Karma*
Joona Ämmälä, *Amarillo*
Tiina Kuusisto, *Lakeus ravintolat sali & kokoustoiminnot*
Kaisa Jokilehto, *Rosso & Fafas*
Sonja Kukkonen, *ABC Seinäjoki ja Karma*
Henna Paajanen, *ABC Alavus*
Veera Vuorela, *ABC Teuva*
Heini Ventilä, *ABC Kauhava*
Maija Nevanranta, *ABC Kauhava*
Sonja Kankaanpää, *ABC Kristiinankaupunki*
Yulia Sloutina, *ABC Ähtäri*
Laura Järvinen, *ABC Alajärvi*
Aleksi Simola, *Amarillo, Aalto, Karma*
Iina Huhtakoski, *Ravintolamaailma Prisma*

Haluamme onnitella ja toivottaa oppimisen iloa sekä menestystä jokaiselle!

Kerää ja skannaa Prismassa

Hyllykallion Prismassa toimiva Kerää ja skannaa -palvelu on kätevä varsinkin isoissa ostosmäärissä. Tuotteet voi skannauksen jälkeen pakata suoraan omiin kasseihin ja sen jälkeen tarvitsee vain kassalla näyttää koontikuitti.

Käsiskannerit löytyvät Prisman sisäänkäynnin luota. Henkilökunta opastaa rekisteröitymisessä ja laitteen käytössä. Sitten vain keräilemään ja skannailemaan tuotteita suoraan kasseihin. Kun ostoskierros on tehty, viedään skanneri pikakassalle palautuspisteeseen ja tulostetaan samalla kassalla maksettava koontikuitti.

"Parasta on työn monipuolisuus"

Eepeen palveluksessa **Marja Liukonen** on ollut 17 vuotta. Alavuden Hesburgerin toiminnasta hän on vastannut nelisen vuotta.

– Työurani alkoi normaalina työntekijänä. Ennen palvelupäällikkyyttä toimin palveluvastaavana, Liukonen sanoo.

IPA5-palkintoa pääsee tavoittelemaan vain hakemusten perusteella ja parhaiten iloisen palvelun ammattilaisen kriteerit täyttävä työntekijä. Liukonen on Eepeen liikennemyymälän puolella ainoa, joka on IPA5-palkinnon saanut.

– Oman hakemukseni laadin yhdessä liikennemyymäläpäällikön kanssa.

Kokemus on ehtinyt opettaa Liukoselle miten työt Hesburgerissa toimivat, joten vaikeaksi hän ei IPA5-merkin suorittamista kokenut.

– Konsepti oli hyvä olla hallussa, Liukonen toteaa.

Juhlallisuudet, kukitustilaisuus kakkuineen, pidettiin maaliskuussa Alavuden ABC:llä.

– Olen tykännyt olla tässä monipuolisessa työssä. Työporukkakin on ollut aina hyvä, vaikka se olisi vaihtunutkin.

– Ja kyllähän Hesburgerin ruoka kelpaa minulle itsellenikin, Liukonen naurahtaa.

Prisma Hyllykallion myyntipäälliköt Minna Mäkiranta ja Harri Siikala toivovat, että erähenkinen osasto innostaa asiakkaita luontoharrastusten pariin.

Prisman Outdoor-osasto houkuttelee retkeilemään

Luonnossa liikkuminen on koronan takia lisääntynyt ja innostus näyttää koko ajan kasvavan. Hyllykallion Prismaan on perustettu elämyksellinen Outdoor-osasto, jolla voidaan vastata asiakkaiden kysyntään.

Prismojen uudet Outdoor-osastot on kehitetty asiakkaiden toiveita kuunnellen. Valikoima on laajentunut ja syventynyt uusiin teknisiin tuotteisiin. Osastolta löytyy monenlaiseen ulkoiluun sopivia laadukkaiden valmistajien huipputuotteita, joiden tekniset ominaisuudet kestävät kovempiakin sääolosuhteita.

Outdoorissa on myös kattava valikoima telttoja, makuupusseja ja riippumattoja, ja sieltä löytyvät lisäksi retkiruoat, rinkat ja puukot. Polkupyörät sijaitsevat naapuriosastolla.

Eepee mukana Työstä turvaa -hankkeessa

OLEMME S-RYHMÄNÄ mukana Elinkeinoelämän keskusliiton ja Staffpointin Työstä turvaa -hankkeessa. Ukrainasta on jo saapunut Suomeen merkittävä määrä työluvallisia, tilapäistä suojelua tarvitsevia henkilöitä, monelle meidänkin toimialueemme paikkakunnalle.

Ukrainalaiset haluavat päästä töihin. Kanavoimme työhöntulon pääsääntöisesti hyvien yhteistyökumppaneidemme kautta, henkilöstövuokrauksena.

TOIMIALOJEN TOP 3

TAMMI–HUHTI 2022

Toimialojen parhaat menestyjät viime vuoden vastaavan ajanjakson myynteihin verrattuna

Marketkauppa

1. S-MARKET MEGAKESKUS ***125,4***
2. S-MARKET ALAKYLÄ ***112,4***
3. S-MARKET NÄRPIÖ ***109,2***

Liikennemyymälä ja polttonestekauppa

1. ABC ALAJÄRVI ***139,2***
2. ABC PRISMA NURMO ***137,7***
3. ABC KAUHAJOKI ***133,8***

Matkailu- ja ravitsemiskauppa

1. AMARILLO ***157,0***
2. BUFFA SEINÄJOKI, PRISMA ***150,4***
3. PRESSO SEINÄJOKI, PRISMA ***126,8***

Auto- ja autotarvikekauppa

1. VAIHTOAUTOT ***149,7***
2. VARAOSAT ***100,2***
3. S-ETUHUOLTO ***89,0***

NIMITYKSIÄ

MARKETKAUPPA

Elina Kalliokoski on nimitetty S-market Kortesjärven marketpäälliköksi kesäkuusta alkaen.

Marika Ala-Seppälä on nimitetty S-market Soinin vt. marketpäälliköksi määräajaksi.

Heidi Salmenautio on nimitetty S-market Kauhavan marketpäälliköksi kesäkuusta alkaen.

Essi Rinta-Marttila on nimitetty S-market Megakeskuksen vt. apulaispäälliköksi 10.5.2022 alkaen.

MATKAILU- JA RAVITSEMISKAUPPA

Sanna Ojala on nimitetty Original Sokos Hotel Vaakunan ravintola Talriikin keittiöpäälliköksi 13.5.2022 alkaen.

Tiina Laurila on valittu ABC Ilmajoen liikennemyymäläpäälliköksi.

Jussi Määttänen on nimitetty Amarillon salin vuoropäälliköksi, opintovapaan sijaisuuteen.

Henna Korhonen on valittu Iltaravintola Karman ravintolapäälliköksi.

Johanna Känsäkangas on nimitetty Ravintolamaailma Prisman vuoropäälliköksi 1.4.2022 alkaen.

Natalia Torvinen on nimitetty ravintolasiivouksen vuoropäälliköksi huhtikuusta 2022 alkaen.

Jonna Virta on nimitetty ravintolasiivoukseen ja kerroshoitoon vuoropäälliköksi huhtikuusta 2022 alkaen.

AUTO- JA AUTOTARVIKEKAUPPA

Essi Baillie on valittu Ess Autotalon automyyjäksi 2.5. 2022 alkaen.

Essi Baillie tuo uutta virtaa automyyntiin

Miehiselle automyyntialalle tuo raikkaan tuulahduksen **Essi Baillie**, joka aloitti toukokuussa Ess Autotalon ensimmäisenä naismyyjänä. Somen hyvin hallitseva Essi aikoo ottaa kaikki kanavat käyttöönsä tavoittaakseen potentiaaliset asiakkaat.

– Olen tehnyt videoita muun muassa maahantuojapäiviltä ja perustin TikTokiin car_saleswoman-tilin, jossa kerron työstäni, pankkialalta automaailmaan hypännyt Essi sanoo.

Hän on otettu siitä, kuinka hienosti hänet otettiin Eepeelle uuteen työyhteisöön.

– Ess Autotalossa työskentelee avointa ja auttavaista porukkaa. Myös asiakkaat ovat olleet ymmärtäväisiä. Kun olen kertonut aloittaneeni hetki sitten, niin he ovat rohkaisseet, että edetään ihan rauhassa vaan, hän kertoo hymyillen.

Essi toivottelee kollegat kaikista liiketoimista tervetulleeksi Ess Autotalolle tutustumaan ja koeajamaan uusia ja käytettyjä autoja.

Ess Autotalo vahvistui Bosch Car Servicellä

Ess Autotalo on nykyään osa kansainvälistä Bosch Car Service -verkostoa. Se tarjoaa korkealaatuista ajoneuvojen huoltoa, kunnossapitoa ja korjauksia kaikille merkeille ja malleille.

– Tämä on meille hieno juttu myös näkyvyyden kannalta. Ketjuun kuuluminen on asiakkaalle yksi laadun tae, jälkimarkkinointipäällikkö **Ari Harju** vakuuttaa.

Myös myyntijohtaja **Juha Stenius** pitää tärkeänä, että Ess Autotalo on osa maailmanlaajuista huoltoverkostoa.

– Tämä tuo lisäarvoa koko Ess Autotalolle. Nyt pystymme korjaamaan kaikkia automerkkejä hyödyntämällä verkoston viimeisintä tietotaitoa ja ohjelmistoja.

Bosch Car Service -palveluverkostossa on yli 15 000 valtuutettua korjaamoa 150 maassa. Harju kertoo, että heillä ammattilaisten palvelut kattavat kaiken autoon tarvittavan katsastuksesta, huollosta ja korjauksista aina kustomoituihin jälkiasennuksiin. Lisäksi valmistajan takuu säilyy kaikilla automerkeillä.

Kunniamerkin saajat (vasemmalta), takarivissä: Rantamäki Sami, Ivars Päivi, Hemminki Maarit, Märsylä Timo, Kivimäki Jari ja Piirto Taru
Eturivissä: Rantala Päivi, Panula Tuula, Ruokola Anne, Jokinen Päivi, Marttala Sanna ja Vuorinen Mervi
Ei paikalla: Nyman Annevi ja Peltokangas Ossi

25-vuotis työansiomerkkien saajat (vasemmalta)
Takarivissä: Närvä Tarja, Fränti Marja, Kivilahti Tarja, Koski Marika, Kananoja Jouko, Pihlaja Jaana ja Siikala Harri.
Eturivissä: Hannu Soile, Luotola Saana, Rauhala Sirpa, Soini Ari ja Oinonen Kirsi.

40-vuotistyöansiomerkkien saajat (ei paikalla):
Mänty Soile ja Tiensuu Seija.

KIITOSPUHE 25.4.2022

Hyvät työkaverit

Sain ilokseni esittää kunnia- ja työaikamerkkien saaneiden puolesta kiitokset.

Kiitos kuuluu merkin myöntäjille sekä Eepeelle, jonka esityksestä kunniamerkit olemme saaneet.

Tälläinen korkea-arvoinen huomionosoitus vetää nöyräksi. Olemme todella kiitollisia saamistamme huomionosoituksista.

Työskennellessämme Eepeellä on meillä kaikilla sama päämäärä, ensisijaisesti palvella asiakasomistajiamme, tehdä töitä Eepeen ja asiakkaiden parhaaksi.

Eepeen kunnia- ja työaikamerkkien saajien työpanos Eepeen parhaaksi on iso ja pitää sisällään todella paljon tietoa ja ammattiosaamista.

Meistä yksikään ei ole tehnyt töitä kunniamerkkien kiilto silmissämme, tästä syystä huomionosoituksen saaminen tuntuu hyvältä.

Eepeeläisinä tunnemme olevamme etuoikeutettuja, kun voimme omalla työpanoksellamme olla osana Eepeen menestystä.

Jokapäiväinen töiden hoitaminen vaatii kykyä työskennellä muiden ihmisten kanssa ja myös yhteistyötä toimia yli rajojen. Meillä täällä on aina osattu toimia yhdessä ja Eepeen parhaaksi.

En voi sanoa, että aina olisi ollut helppoa, mutta kaikesta olemme selvinneet yhdessä. Yhdessä tekemällä jätämme kilpailijat kauaksi taakse myös tulevaisuudessa.

Vielä kerran kiitokset sekä omasta että muiden huomionosoituksen saaneiden puolesta kunniamerkin myöntäneille ja Eepeen johdolle.

Timo Märsylä

Hyvää oloon ei jämähdetä.

Palkinto kannustaa yhä parempaan

Upouusi ravintola takasi sen, että työt Lapualla voitiin aloittaa kaikin puolin puhtaalta pöydältä.

TEKSTI **HANNELE NORJA** KUVA **MATTI HAUTALAHTI**

Töitä oli tehty kovasti, joten Alueensa paras ravintola 2021 -palkinto tuntui kivalta saada.

– Palkintoa jaettaessa arvioidaan ihan kaikki, asiakaspalautteista tarkastuksiin, ABC Lapua Hesburgerin palveluvastaava **Amanda Korhonen** sanoo.

Työn joka osa-aluetta seurataan jatkuvasti ja niistä tehdään tarkat lukemat. Huolellisuutta vaaditaan Korhosen mukaan koko ajan. Tuloksista viestitään avoimesti, joten kaikki voivat tehdä työtä sen eteen, että palvelu ja toiminta edelleen paranisivat.

– Virallisissa saatesanoissa ravintolamme todettiin asettaneen tavoitteeksi oppia ja onnistua. Asioita ei selitellä, vaan korjataan. Henkilökunnan työssä näkyy positiivinen asenne tekemiseen, Amanda lisää.

PARASTA ON ASIAKASPALVELU

Amanda on ollut Eepeen palveluksessa kaksi vuotta. Lapualle hän tuli sisäisellä siirrolla Joupin S-marketista. Vuosi sitten Korhosen työ muuttui palveluvastaavan työksi.

– Olen ollut aiemmin töissä myös Seinäjoen ABC:llä, joten ravintolatyö oli tuttua. Remontin jälkeen uusiin tiloihin Lapualle oli kiva tulla, Amanda toteaa.

Hän pitää työssään parhaimpana asiakaspalvelua. Palveluvastaavana hänen työnsä poikkeaa hieman ravintolatyön perusarjesta.

– Hoidan perustyön ohella muun muassa inventointeja, varastonhallintaa, tilauksia ja ohjaan työntekijöitä päivittäisessä työssä, Amanda tiivistää.

– Työntekijöitä on parikymmentä, kesäaikana huomattavasti enemmän.

→

"HALUAMME PITÄÄ TASOA YLLÄ JA KEHITTYÄ EDELLEEN."

Amanda sanoo kesätyöntekijöiden olevan paljolti viime kesältä tuttuja.

– Työntekijätilanne on hyvä. Meille halutaan tulla uudestaan töihin.

PALVELUA MONELTA TISKILTÄ

Palvelutiskillä esillä olevan palkintokyltin ovat asiakkaatkin huomanneet.

– Onnitteluja on tullut, Amanda sanoo.

Asiakaskunnan Amanda sanoo Lapuan ABC:n Hesburgerissa olevan melko vakiintunut. Ympärillä on paljon yrityksiä, liikepaikka on kaikin puolin hyvä ja parkkitilaa riittää.

– Tilaus- ja noutopalvelu on meillä lisääntynyt, ja sitä me yritämme pitkissä tilauksissa myös suositella.

Amanda toteaa erityisesti lapsiperheiden mieltyneen autokaistan palveluihin. Sitä on myös helppo asiakkaille suositella.

Suosiota on alkanut pikku hiljaa lisätä myös uusi itsepalvelukassa, jonka näyttötaululta asiakas voi valita ja tilata haluamansa tuotteet. Vuoronumero kertoo, milloin tilaus on tiskiltä noudettavissa.

– Tällä hetkellä hieman yli 10 prosenttia tilauksista tehdään itsepalvelukassan kautta, Amanda ynnää.

SEURAAVA ETAPPI HÄILYY JO AJATUKSISSA

Palkinnon saaminen ei saa Korhosta tuudittautumaan liian hyvään oloon.

– Haluamme kehittyä edelleen, ja kehittämisen varaa tulee aina olemaan. Taso pitää pystyä pitämään yllä.

– Alueen paras ravintola -palkinnon voi voittaa myös peräkkäisinä vuosina, Amanda maistelee jo ajatusta.

Reissuillaan Amanda saattaa helposti piipahtaa myös muissa maan Hesburgereissa.

Tänään hänen työvuoronsa jatkuu paistovuorossa, hampurilaisten ja tortillojen esivalmisteluissa. Kassallakin hän ehtii työvuoronsa aikana palvella.

"TYÖNTEKIJÄTILANNE ON HYVÄ. MEILLE HALUTAAN TULLA UUDESTAAN TÖIHIN."

Amanda Korhonen

ABC Kristiinankaupungissa

Kiire saa positiivisen vireen

Karijoella asuvan Tarja Parkatin urapolku on johtanut monen mutkan kautta ABC Kristiinankaupunkiin, jonka hän nostaa elämänsä parhaaksi työpaikaksi. Upea tiimi ja kannustava esimies tekevät työpäivistä juuri sopivia. Sellaisia, että paukkuja jää muuhunkin elämään – kuten mummuna olemiseen.

TEKSTI **OUTI MYLLYMÄKI** KUVAT **SAMU LEHTINEN**

KUKA?
ABC Kristiinankaupungissa työskentelevä Tarja Parkatti.

KOSKA?
Syksyllä 2021.

KUINKA?
"Voin täydestä sydämestäni sanoa, että olen elämäni parhaassa työpaikassa."

Kun **Tarja Parkatti** valmistui vuonna 1987 kauppaoppilaitoksesta merkonomiksi, hänelle tarjottiin suoraan vakituista työpaikkaa pankista. Sellaisesta tilaisuudesta ei voinut kieltäytyä, vaikka takaraivossa kummittelikin haave oikeustieteen opinnoista.

Tarjalla hurahti 12 vuotta pankkimaailmassa, josta tie vei äitiysloman jälkeen toimistohommiin. Siellä pomo kannusti opiskelemaan työn ohessa, tuohon mahdollisuuteen kolmen pienen lapsen äiti tarttui hanakasti.

– Opiskelin datanomiksi, palkkahallinnon ammattilaiseksi ja talousassistentiksi. Olihan se rankkaa, mutta antoisaa, hän muistelee.

Tämän jälkeen Tarja teki elämässään vuonna 2013 radikaalin ratkaisun: hän hakeutui hoivaviettinsä johdattamana lähihoitajakouluun ja sai alalta vakituisen työpaikan. Sen jälkeen hän opiskeli vielä saattohoitajaksi.

Aikaansaavan naisen kyvyt huomattiin ja pian hän oli myös luottamusmiespestien jatkumossa, joka vei hänet valtakunnallisen tason vaikuttajaksi. Tästä kaikesta seurasi ajankäytöllinen oravanpyörä, jonka seurauksena Tarjalla ei jäänyt aikaa ystäville, levolle ja muulle elämälle.

– Kun pääsin töistä kotiin, kaikki vapaa-aikani meni luottamusmiestoimeni sähköpostiliikenteen hoitamiseen. Oli niin paljon epäkohtia, joita piti hoitaa, hän muistelee.

ABC KRISTIINANKAUPUNGIN HYVÄ FIILIS HOUKUTTI

Hoiva-alan uuvuttama Tarja pohdiskeli, että ABC Kristiinankaupunki voisi olla hänelle sopiva työpaikka. Tuo ajatus innosti hänet kysymään viime syksynä liikennemyymäläpäällikkö Henna Kelleriltä mahdollisuudesta päästä töihin. Keskustelu oli niin hedelmällinen, että Tarja sai saman tien työpaikan. Eikä vain työpaikkaa, vaan huipputiimin.

– Kaikkien näiden työvuosien jälkeen voin täydestä sydämestäni sanoa, että olen elämäni parhaassa työpaikassa. Perehdytys työhön on ollut kiitettävää. Minulla on kannustavat työkaverit, jotka tukevat joka käänteessä. Hennan kaltaista esimiestä en ole koskaan aikaisemmin kohdannut. Hän on ihminen paikallaan. Minusta on aina niin ihana tulla töihin ja voin lähteä töistä kotiin hyvillä mielin, kun ei tarvitse murehtia asioita, hän kiittää.

ABC Kristiinankaupunki tarjoaa monipuolisen työpaikan, jossa ainainen kiire tuo positiivista sykettä työhön. Siellä on Tarjan mukaan täysin erilaista kuin hoivatyössä, jossa kiire tuntui aina loputtoman raskaalta taakalta. Hän nauttii täysillä, kun voi vaihtaa lennossa marketin kassalta liikennemyymälän puolelle sen moninaisiin tehtäviin tai Hesen tiskille palvelemaan.

– Päivän aikana saattaa tulla askelia jopa 12 000, hän kertoo.

Tarja on tyytyväinen, että on uskaltanut kääntää moneen otteeseen elämänsä suuntaa ja tarttua ennakkoluulottomasti uusiin työhaasteisiin. Hän kehuu Eepeetä erinomaiseksi työnantajaksi ja uskoo, että on nyt löytänyt oman paikkansa.

Karijoella aviopuolisonsa, nuorimman poikansa ja pitkäkarvaisen collien Nukan kanssa elelevä tehopakkaus kertoo, että työn lisäksi iloa elämään tuovat lapsenlapset. Nyt kun työ on oikeassa balanssissa, riittää mummulla virtaa vauvan ja kahden leikki-ikäisen hoivaamiseen sekä hyväntekeväisyystyöhön.

– Heitän myös välillä keikkaa hoitopuolelle, hän lisää.

Uusia urapolkuja tarjolla Eepeen liikennemyymälöissä

Tilannetajun omaavia reaktioherkkiä asiakaspalvelijoita tarvitaan lisää nyt erityisesti rannikkoseudulla, jossa hyvä työllisyystilanne on tuonut haasteita löytää uusia tekijöitä.

TEKSTI **OUTI MYLLYMÄKI** KUVA **SAMU LEHTINEN**

Eepeen liikennemyymälä- ja polttonestekaupan toimialapäällikkö **Heli Back** on seurannut tarkasti rekryjä eri puolella osuuskaupan toimialuetta. Koronapandemia toi alalle uusia uhkakuvia, mutta tilanne on nyt onneksi palautunut paremmaksi.

– Liikennemyymälät eivät olleet koronan takia kiinni kuin alkuvaiheessa keväällä 2020, hän huomauttaa.

ABC Kristiinankaupungin tilanne on erityinen alueen hyvän työllisyystilanteen takia. Toimialapäällikkö toivookin, että Tarja Parkatin esimerkki vaihtaa alaa kannustaisi muitakin rohkeisiin ammatillisiin siirtoihin. Pankki- ja hoivauran jälkeen ABC Kristiinankaupungin tiimiin erinomaisesti sujahtanut asiakaspalvelija nauttii kiireisistä työpäivistä, joiden jälkeen voi hyvillä mielin sulkea työasiat mielestään.

– Henna Kellerin luotsaamassa ABC Kristiinankaupungissa on erittäin hyvä porukkahenki ja asioita tehdään positiivisella vireellä. Siellä on työtä tarjolla myös osa-aikaisille keikkailijoille, esimerkiksi opiskelijoille viikonloppuisin.

Kaksikielisessä toimintaympäristössä jokainen saa käyttää työpaikalla omaa äidinkieltään.

– Toki asiakaspalvelun näkökulmasta olisi hyvä, että opettelisi kummallakin kotimaisella kielellä työssä tarvittavan perussanaston, Back lisää.

AINUTLAATUISIA ASIAKASKOKEMUKSIA

ABC liikennemyymälät ovat monipuolisia työpaikkoja, sillä saman katon alla on ravintola, kauppa ja usein myös Hesburger. Nämä kaikki tarjoavat lukuisia työtehtäviä niin asiakaspalvelussa kuin monessa muussa ruoan valmistuksesta tuotteiden hyllytykseen.

Backin mukaan reipasotteisessa porukassa tulee palveluasenteen olla kohdillaan. Työ sopii sellaisille, jotka nauttivat tekemisen meiningistä ja vaihtelevista työpäivistä.

– Tärkeintä on tuottaa ainutlaatuisia asiakaskokemuksia. Työntekijöillä tulee olla tilannetajua, reaktioherkkyyttä ja hymy, joka ei hyydy kiireisempinäkään hetkinä.

Eepee tarjoaa ison talon edut ja perehdytyksen, joka räätälöidään jokaiselle sopivaksi. Aluksi riittää, että ottaa haltuun työstä palasia kerrallaan. Kun kokemusta ja osaamista on kertynyt, useilla kasvaa myös nälkä oppia uutta.

– Meillä on myös yhteistyömalli, jossa työntekijällä on vuoroja esimerkiksi ABC Kristiinankaupungissa, S-marketissa ja Salessa, Back kertoo.

Suvi Vaismaa ja Merja Kivioja toivottavat kesävieraat tervetulleeksi katsomaan, kuinka hienoksi huoneet on laitettu.

Paikallisuudesta kertoo muun muassa pirttipöytää jäljittelevä kirjoituspöytä.

Suvi ja Merja iloitsevat, kun kesätapahtumat täyttävät jälleen Eepeen hotellit. Odotettavissa on tavallista enemmän vilskettä.

Lakeudessa päivitettiin kolme ylintä kerrosta

Eepee on valmistautunut vilkkaaseen matkailukesään uudistamalla Lakeudessa 39 saunallista SuperiorX-luokan hotellihuonetta. Ne valmistuivat sopivasti kesäksi.

TEKSTI **OUTI MYLLYMÄKI** KUVAT **SAMU LEHTINEN**

Original Sokos Hotel Lakeuden ylimpien kerrosten uudistusurakan suunnittelu sai viime vuoden puolella vauhdikkaan alun, kun pitkittynyt koronaahdinko kuritti matkailuvirtoja. Silloin päätettiin, että nyt jos koskaan on sopiva hetki uudistaa 39 saunallista SuperiorX-luokan hotellihuonetta.

– Lakeuteen rakennettiin vuonna 2007 kolme lisäkerrosta eli viitos-, kuutos- ja seiskakerrokset. Nyt oli hyvä aika päivittää nuo 15 vuotta palvelleet huoneet, hotellipäällikkö **Merja Kivioja** toteaa.

Suunnittelijaksi pyydettiin kansainvälistäkin mainetta saaneen suunnittelutoimisto Fyran hotelli- ja ravintolasuunnittelun ekspertti Eva-Marie Eriksson. Hän on suunnitellut myös Lakeuden vuosina 2012–2014 uudistetut 111 hotellihuonetta. Toiveena oli, että loputkin huoneet saavat nyt samansukuisen ilmeen.

Toteutuksessa näkyy Lakeuden brändiin vahvasti kuuluva paikallisuus, oman maakunnan huonekaluvalmistajalta tilattiin muun muassa hotellihuoneisiin pirttipöytiä jäljitteleviä kirjoituspöytiä. Pääväritys on harmaasävytteinen ja tunnelmaa tuo ripaus ruskeaa.

VAPAITA HUONEITA LÖYTYY VIELÄ KESÄASIAKKAILLE

Revenue Manager **Suvi Vaismaa** kertoo, että kesä näyttää majoituksen osalta oikein hyvältä.

– Kesäkuu alkoi Lauri Tähkän keikalla, joka täytti molemmat Seinäjoen Sokos Hotellit. Myös muun muassa Ilmajoen Musiikkijuhlat, Keppihevosten SM-kilpailut ja SM Pohjanmaa Ralli tuovat runsaasti majoittujia kesäkuussa, toki tilaakin vielä on. Juhannuksen aika on perinteisesti rauhallisempaa hotelleissa.

Provinssi ja Tangomarkkinat ovat loppuunmyytyjä. Vauhtiajojen aikaan on vielä jonkun verran huoneita myynnissä molemmissa hotelleissa.

– Paljon tapahtuu heinäkuussa, mutta huoneita löytyy vielä kesäasiakkaille. Valtakunnallinen pesäpalloleiri on tuonut molempiin hotelleihin hyvin pohjakauppaa. Elokuussa järjestetään Seinäjoella uudistunut Solar Sound -festivaali ja samaan aikaan Härmässä on Power Truck Show. Nämä tapahtuvat tuovat perinteisesti hotelliin majoittujia, Suvi sanoo.

"ETELÄPOHJALAINEN MIELENMAISEMA NÄKYY SISUSTUKSESSA JA VIERAANVARAISUUTENA."

Suvi Vaismaa

EEPEELÄINEN MAJOITTUU EDULLISESTI

Valtakunnalliset henkilökuntahinnat Original ja Break Sokos Hotelleissa alkaen 75 €/huone/vrk ja Solo Sokos Hotelleissa alkaen 86 €/huone/vrk. Uusi Heymo by Sokos Hotels Espoon Keilaniemessä alkaen 65 €/huone/vrk (tämä hinta ei sisällä aamiaista). Huoneet varattavissa aikaisintaan 60 vuorokautta ennen saapumista. Huonevaraukset: www.sokoshotels.fi ja varaus/kampanjakoodi on STFF.

Eepeeläiset voivat tiedustella edullista majoitusta Seinäjoen Original Sokos Hotel Vaakunassa tai Original Sokos Hotel Lakeudessa suoraan Seinäjoen Sokos Hotellien myyntipalvelusta: myyntipalvelu.seinajoki@sokoshotels.fi tai puhelimitse p. +358 (0)10 7648 100. (ma-pe klo 8-16)

Saumatonta vuoropuhelua ja ideoiden jalostamista

Eepeen toimitusjohtaja Henrik Karvonen ja johdon sihteeri Sanna Marttala ovat parempia työssään, kun tekevät päivittäisiä työtehtäviään tiiviisti yhdessä.

TEKSTI **HARRI PUHAKAINEN** KUVAT **MATTI HAUTALAHTI**

MITEN TYÖKAVERISI TUKEE JA AUTTAA SINUA TYÖSSÄSI?

HENRIK: Olemme erinomaisen hyvät työkaverit. Sanna tekee kaikki työt ja minä olen se kaveri.

SANNA: Häneltä saa äärettömän hyviä ja lennokkaita ideoita, joita voi lähteä toteuttamaan.

MINKÄ OMINAISUUDEN HALUAISIT MYÖS ITSELLESI TYÖKAVERILTASI?

SANNA: Vauhdikkuuden sekä ihailtavan uteliaisuuden. Henrik on kiinnostunut ihan kaikesta.

HENRIK: Kyvyn nähdä asioita laajasti, syvemmältä kuin vain pintakerroksen kohdalta. Ymmärtää niitä asioita, jotka syvällä ohjaavat maailmaa. Siinä Sanna on aivan uskomaton.

MITÄ TYÖKAVERISI TUO TYÖYHTEISÖÖN?

HENRIK: Sanna on kuin liima, joka sitoo ihmisiä ja tekemisiä yhteen. Työyhteisömme on monikerroksinen ja moniin paikkoihin hajautunut. Sen yhteen sitomisessa Sannalla on merkittävä rooli.

SANNA: Avoimuutta ja yhteistä sosiaalista kanssakäymistä.

MITEN OLET TOISTA VIIMEKSI NEUVONUT?

SANNA: Pyydän Henrikiltä apua ihan päivittäin. Asiat koskevat koirahoidollisista jutuista työn tekemiseen liittyviin seikkoihin. Yhteinen sloganimme on AUTA KAVERIA ONNISTUMAAN!

HENRIK: Kysyin juridisessa asiassa neuvoa Sannalta, joka neuvoi käytännön kokemuksella. Auttaminen on meidän arjessamme oman ajattelun tukemista yhteisesti keskustelemalla. Se on helppoa ja sitä tapahtuu koko ajan.

MITÄ OMINAISUUTTA HÄNESSÄ JALOSTAISIT?

HENRIK: Sanna voisi edes joskus kertoa, mitä hän haluaisi. Hän kun on aina valmis kaiken antamaan muille, niin pitäisi välillä myös ottaa.

SANNA: Nostaisin kaasujalkaa joskus pois.

KUMPI INNOSTAA, KUMPI PALAUTTAA MAAN PINNALLE?

SANNA: Meillä ei ole täällä tyhmiä ideoita, vaan ne jalostuvat, kun toinen lähtee sitä viemään eteenpäin. Tämä koskee meidän lisäksi koko työyhteisöä.

HENRIK: Meillä ei ole työssämme sellaisia rooleja. Minä olen 60 % innostuva ja Sanna 60 % jalat maassa.

JOS NYKYINEN AMMATTI JA ALA SULJETAAN ULKOPUOLELLE, MIHIN AMMATTIIN HÄNET SIJOITTAISIT?

HENRIK: Sannan pitäisi olla lääkäri. Sannalla on empatia ja sydän kohdallaan, mutta silti hän on hirvittävän taitava. Toinen vaihtoehto olisi shakinpelaaja.

SANNA: Urheilumaailmassa henkisenä sparraajana. Henrik osaa saada ryhmän menemään ja menestymään.

JOS HÄN OLISI AUTO, NIIN MILLAINEN AUTO?

SANNA: Punainen Ferrari. Varma, tyylikäs, kääntää katseet ja kiinnittää huomiota.

HENRIK: Sannan pitää olla luotettavan varma ja sporttinen sähköauto. Porsche Taygan, joka on täyssähköauto. Porilainen Porsche.

Toit kesän tullessasi

Vimpelissä kesän tulon aistii siitä, että S-marketin hyllyjen väleissä käydään jälleen innokkaita keskusteluja pesäpallosta. Toinen yhtä varma kesän merkki ovat kesätyöntekijät.

TEKSTI **LIINA HAUTANEN** KUVA **JANI KAUNISTO**

Hymyileväinen **Minttu Isoranta** on jo tuttu kasvo Vimpelin S-marketissa. Nyt jo neljättä kesäpestiään kaupalla aloittanut Minttu sai heti ensimmäisellä työviikollaan parhaan mahdollisen tervetulotoivotuksen.

– Asiakas sanoi minulle kassalla, että toit kesän tullessasi, niin ihana nähdä kesätyöntekijöitä taas, Minttu kertoo.

Minttu ilahtuu itsekin jälleennäkemisistä asiakkaiden kanssa.

– Alun perin jännitin eniten juuri kassalla olemista, nykyisin se on lempipaikkani, sillä siinä saa vaihtaa kuulumisia asiakkaiden kanssa, Minttu sanoo.

Mistä keksit hakeutua juuri kaupan alalle ja S-markettiin?

– Se lähti yhdeksännen luokan TET-jaksosta. Ajattelimme kavereideni kanssa, että kauppa voisi olla kiva paikka, Minttu muistelee.

TET-jakson jälkeen Minttu jatkoi tutussa S-marketissa vielä Tutustu työelämään ja tienaa -ohjelmassa.

– Tykästyin tosi paljon kaupan ilmapiiriin. Olen luonteeltani sosiaalinen ja tykkään olla ihmisten kanssa tekemisissä. Haluan työltä yhteisöllisyyttä, en viihtyisi yksin nurmikkoa leikkaamassa, Minttu toteaa.

Yläasteen jälkeen Minttu jatkoi lukioon. Työt kaupalla ovat jatkuneet joka kesä. Talvisin Minttu on ollut tarvittaessa töihin kutsuttava.

– Se on mahdollistanut mukavasti työn tekemisen opiskelujen ohessa eli olen pystynyt itse poimimaan vapaaksi tulleita vuoroja aina sen mukaan, mitä lukiolta ja koripallonpeluulta olen ehtinyt.

SOPIVASTI TÖITÄ JA HARRASTUKSIA

Minttu pelaa koripalloa kahdessa joukkueessa. Alle 19-vuotiaiden tyttöjen valtakunnallisessa ykkösdivisioonassa Äänekosken Huiman riveissä sekä vimpeliläisessä naisten koripalloliigajoukkueessa Vimpelin Vedossa.

Töitä on saanut soviteltua hyvin niin, että pelireissut ovat onnistuneet.

– Suhtautuminen on ollut tosi positiivista. Omien menojen sovittaminen työvuorojen kanssa on hoitunut joustavasti sekä työnantajan että työkavereiden kanssa. Tämä on mahdollistanut koripallon peluun, mutta myös töitäkin on riittänyt, Minttu kiittelee.

– Esimerkiksi viime kesänä meillä oli Huiman joukkueen kanssa Nokialla kauteen valmistava harkkaturnaus. Vapaata piti saada perjantaista sunnuntaihin ja sinnekin pääsin mukaan. Koris on minulle tosi tärkeää, joten arvostan tosi paljon sitä, että vapaat on saatu soviteltua helposti ja mutkattomasti. Myös perheen lomareissuille olen päässyt aina mukaan.

TYÖKAVERIT OVAT TÄRKEITÄ

Isorannalle on ollut tärkeää myös kaupan kannustava ilmapiiri.

KUKA?
Minttu Isoranta.

KOSKA?
Tuli Vimpelin S-markettiin TET-harjoitteluun keväällä 2019, jatkoi kaupalla Tutustu työelämään ja tienaa -ohjelmassa ja on työskennellyt siitä lähtien Vimpelin S-marketissa kesätyöntekijänä sekä talvisin lukio-opintojen ohella.

KUINKA?
"Ole rohkeasti oma itsesi ja kohtaa asiakkaat hyväntuulisesti ja positiivisesti. Epäonnistumisia ei tarvitse pelätä, kannattaa luottaa itseensä."

"TÄRKEINTÄ ASIAKASPALVELUSSA SE, ETTÄ KOHDELLAAN KAIKKIA SAMALLA LAILLA, POSITIIVISESTI JA AUTTAVAISESTI."

– Sain tosi paljon uskoa itseeni, kun huomasin että muut työntekijät luottivat minuun heti ensimmäisestä kesästä lähtien. Olen kokenut ilmapiirin aina tosi kannustavaksi oppimiseen ja kehittymiseen, Minttu kiittelee.

Myöskään epäonnistumisia ei ole tarvinnut pelätä.

– Aina on korostettu, että mitään peruuttamatonta ei tapahdu, kaiken saa korjattua. Ikinä ei tarvitse olla yksin tekemässä. Aina voi kysyä apua toisilta, Minttu kertoo.

Koripallopelejäkin jännitetään yhdessä työkavereiden kanssa.

– En koe tulevani pelkästään töihin, vaan tapaamaan ihmisiä, työkavereita ja asiakkaita ja vaihtamaan kuulumisia. Kaikki ei pyöri vain työn ympärillä, vaan olemme ystävystyneet ja puhumme paljon myös vapaa-ajanasioista. On kiva, että työkaveritkin ovat kiinnostuneita koripallojutuistani, Minttu kehuu työkavereitaan.

ASIAKASPALVELU ON PALKITSEVAA

Kesällä Vimpeliä vilkastuttavat pesäpalloturistit ja mökkiläiset. S-markettilaiset ovat saaneet paljon hyvää palautetta iloisesta asiakaspalvelustaan. Minttukin tapaa aina tervehtiä asiakkaita ja jutustella heidän kanssaan.

– Siitä tulee itsellekin tosi hyvä fiilis, jos onnistuu antamaan jollekin piristystä päivään. Ja yhtä lailla me saamme iloa asiakkailta, Minttu hymyilee.

Kommelluksiakin on sattunut.

– Kerran kuljetin juomalavaa ja siitä kaatui kokislava täynnä puolentoistalitran pulloja. Yksi muovipullo jotenkin rikkoontui, se pyöri lattialla ja suihkutti kokista ympäriinsä. Ei siinä mitään vakavaa sattunut, eikä maailma kaatunut, mutta siivoushommiinhan siinä sitten jouduttiin, Minttu muistelee nauraen.

Vimpelin kokoisessa vajaan 3 000 asukkaan kunnassa kauppa on tärkeä kohtaamispaikka.

– Tosi paljon asiakkaat juttelevat kaupalla myös keskenään. Kohtaamisia tapahtuu paljon ja kaupassa jutustellaan tämän tästä. Siitä tulee kiva yhteisöllinen tunnelma, Minttu kertoo.

Kesällä erityisesti pesäpallo on kuuma keskustelunaihe.

– Aina kun on pelipäivä, kuulee spekulointeja siitä, miten pelissä saattaa käydä ja pelin jälkeen sitten niitä jälkipuinteja ja kehuja, Minttu nauraa.

Viime kesänä Eepee oli otteluisäntänä yhdessä Superpesispelissä.

– Se oli hienosti tehty tapahtuma, olimme vippikopissa ja siellä oli ruoat ja kaikki, Minttu muistelee.

TULEVAISUUS AVOINNA

Vaikka Minttu on sosiaalinen, työt aloittaessaan häntä mietitytti etukäteen, onnistuuko hän ottamaan kaikki asiakkaat huomioon ja tuleeko se luonnostaan.

– Mutta kyllä se tuli ja siihen tottui nopeasti. Työtehtäviä en niinkään osannut jännittää, sillä koko ajan tarjottiin apua ja pyydettiin että kysykää aina, Minttu muistelee.

Tänä kesänä Minttu saa jännittää kauppakorkeakoulujen pääsykoetuloksia. Ensimmäisenä vaihtoehtona opiskelukaupungeista on Tampere. Muuten tulevaisuudensuunnitelmat ovat vielä avoinna.

– Voisin ihan hyvin nähdä itseni eepeeläisenäkin, olen viihtynyt niin hyvin. Mutta täytyy katsoa, mihin elämä kuljettaa, Minttu päättää.

Puutarhainnostus näkyy Kesäpihan myynnissä

Värien kirjo ja kukkien runsaus kiinnittävät huomion Prisma Hyllykallion Kesäpihalla. Kesäpihan myyjille kesä on odotettu ajanjakso. Multapeukaloiksi tunnustautuva kaksikko nauttii työskentelystä ulkoilmassa.

TEKSTI **HANNA HATTAR**
KUVAT **MATTI HAUTALAHTI**

Ravintola-alalla talven työskennellyt **Erja Lammentausta** työskentelee toista vuotta Prisman Kesäpihalla. Kiinnostus puutarhan hoitoa kohtaan vetää työssä puoleensa.

– Sisälläni elää pieni multasormi. Rentoudun kasvien ja puutarhan laiton parissa, koska se vie ajatukset pois arjesta. Ja koska tykkään puuhastella kasvien parissa kotona, niin miksipä en myös työssä.

Kotipuutarhassa Erjalla on marjapensaita, omenapuita ja mansikkamaa. Kasvihuoneessa hän viljelee hyötykasveja, kuten kahdenlaista kurkkua.

Myös työkaveri **Marko Hietala** työskentelee Kesäpihalla toista vuotta. Talvella kokin työstä kaupan puolelle siirtynyt Marko puuhaa vapaa-ajallaan monenlaista puutarhassa. Viljelyn alla hänellä on porkkanoita, perunoita ja yrttejä sekä kasvihuoneessa tomaatteja. Lähimpänä sydäntä ovat chilit, joiden kasvatus on Markon erikoisuus.

– Kasvatus lähti aikanaan liikkeelle omakohtaisesti käytöstä. Käytän chiliä ruuanlaitossa niin paljon, etten raaskinut enää ostaa kaupasta kaikkea. Alkuun viljelin chiliä pienimuotoisesti, mutta määrän kasvaessa hankin kasvihuoneen.

Markon chilien joukosta löytyy muun muassa maailman tulisinta lajiketta, jonka tulisuus on 2,2 miljoonaa scovillen asteikolla, jota käytetään chilien tulisuuden mittaamiseen. Lempilajikkeekseen hän mainitsee jalapenon, jota hän viljelee eniten ja jonka ympärille hän on kehitellyt oman kastikkeen.

HYÖTYKASVIEN KYSYNTÄ KASVANUT

Prisma Hyllykallion Kesäpiha on auki huhtikuusta noin lokakuun alkuun saakka. Kesäpihalla työskentelee 12 työntekijää, joiden tiiminvetäjänä toimii **Marika Kallioväli**. Hän tietää säiden merkitsevän paljon puutarhamyymälän myynnille.

– Aurinkoisina ja lämpiminä päivinä väkeä tulee ostoksille huomattavasti enemmän. Silloin katsellaan ja ihmetellään. Silti myös viileinä ja sateisina päivinä kauppa käy, sillä silloin ihmiset tulevat hakemaan sitä, mitä todella tarvitsevat.

Koronapandemia toi uusia tuulia tuotteiden myyntiin. Hyötykasvit kiinnostavat nyt asiakkaita.

– Puutarhoja laitetaan enemmän, kun ihmiset viettävät aikaa kotona ja mökeillä. Hyötykasveille, kuten marjapensaille, omenapuille ja perunansiemenille on selkeästi enemmän kysyntää. Myös puheet omavaraistaloudesta näkyvät myynnissä, Marika kertoo.

Prisma Hyllykallion Kesäpihalle kesäkukat tilataan yksityisiltä toimittajilta ja ketjun kautta ennakkotilauksina. Tilauksissa suositaan lähellä kasvatettuja kukkia. Syötävien kasvien taimista, kuten tomaateista ja kurkuista sekä yrteistä suurin osa tulee luomutuotettuina läheltä, Lapualta. Niistä Kesäpihalla iloitaan erityisesti.

Erilaisten kesäkukkien kirjo ja runsaus ovat asiakkaiden mieleen Prisma Hyllykallion Kesäpihalla. Myyjät Marko Hietala ja Erja Lammentausta sekä tiiminvetäjä Marika Kallioväli kertovat amppeleiden olevan myydyimpiä Kesäpihan tuotteita.

Kahtena viime vuonna kesäkukkamyynnissä on satsattu amppeleihin. Marika Kallioválin mukaan tärkeitä ominaisuuksia näyttävälle amppelille on laadukkaat taimet ja hyvä istutus.

Kesäpihan myyjä Erja Lammentausta tunnustaa olevansa multasormi myös kotioloissa. Puutarhatyöt rentouttavat.

Marko Hietala nauttii asiakkaiden palvelusta työssään Prisman Kesäpihalla. Asiakkaan hakevat tietoa ja arvostavat henkilökunnan tietämystä kasveista ja muista myytävistä tuotteista, kuten kivistä, lannoitteista, grilleistä ja kalusteista.

Keräyksen ideoinut Harri Seppälä ja S-market Lapuan marketpäällikkö Marika Lintula kiittävät paikkakuntalaisia runsaasta osallistumisesta lahjakorttikeräykseen, jolla tuetaan Ukrainan sotaa paenneita perheitä Lapualla.

”Kyllä, kielikylpyä!”

Kielten osaaminen kannattaa aina. Tätä mieltä on myös S-market Lapuan marketpäällikkö **Marika Lintula**. Tuoretta kokemusta Lintulalla on sekä asiakkaiden palvelusta vierailla kielillä että kielikylvystä oman henkilökunnan keskuudessa. Rikastava kokemus on päällimmäinen tunne molemmista.

TEKSTI **HANNA HATTAR** KUVAT **MATTI HAUTALAHTI**

S-market Lapuan henkilökunta hyvästeli pääsiäisviikolla kaksi ranskalaista nuorta naista, jotka suorittivat merkonomin opintoihinsa kuuluvan työharjoittelun S-market Lapuan myymälässä. Nuoret saapuivat paikkakunnalle opettajiensa saattelemina. Harjoittelupaikan löytämisessä heitä oli auttanut Seinäjoen koulutuskuntayhtymä Sedu.

– Kun kansainvälisyyspuolen opettaja tiedusteli asiaa minulta, mietin hetken ja päätin kysyä henkilökuntamme mielipidettä asiasta, sillä heidän kanssaan harjoittelijat tulisivat eniten olemaan. Koko 30 henkinen henkilökuntamme otti ehdotuksen mahtavasti vastaan. Kaikki olivat sitä mieltä, että kyllä, kielikylpyä halutaan, Marika kuvailee.

Työharjoittelun aikana luovat keinot olivat käytössä, jotta yhteinen ymmärrys erilaisissa työtilanteissa löydettiin. Nuorten englannin kielen taito ei ollut kovin vahva, mitä tuettiin hakukone Googlen kääntäjäsovelluksen ahkeralla käytöllä.

– Kielikylpy teki valtavan hyvää. Kynnys vieraalla kielellä puhumiseen laski, kun kieltä käytettiin koko ajan arjessa ja vastapuolellekin kieli oli vieras. Oma työporukkamme teki hienosti yhteistyötä sanojen ja ratkaisujen löytämisessä. Korvanappien radiokanavalle vain huikattiin avunpyyntö ja aina apua saatiin työkavereilta.

VIERASKIELISET KYLTIT SUJUVOITTAVAT PALVELUA

S-market Lapualla asiakkaiden palvelu vieraalla kielellä korostuu erityisesti syksyisin, jolloin paikkakunnalle saapuu marjanpoimijoita ulkomailta. Palvelua on sujuvoitettu kylteillä, joita on käännetty vierailla kielille. Kyltit kertovat vihannesten ja hedelmien punnituskäytännöistä sekä alkoholin myyntiajoista. Myös kassoilla valmiit kyltit ovat helpottaneet palvelua.

– Nykypäivänä ihmiset liikkuvat paljon. Kesällä paikkakunnalle tulee myös vieraskielisiä turisteja ja sukulaisia. Vieraan kielen käyttämistä ei kannata jännittää, sillä isossa marketissa ei ole koskaan yksin töissä. Työyhteisö auttaa ja kuuluupa henkilöstöömme myös henkilöitä, joilla on muu äidinkieli kuin suomi. Se on kielellinen rikkaus koko työporukalle, Marika kertoo.

Lahjoitettujen lahjakorttien avulla sotaa paenneet perheet saavat hankittua viikoittaiset ruoka- ja elämisen perustarvikkeet S-ryhmän myymälöistä.

Lahjakorttikeräyksellä tukea Ukrainan sodasta kärsiville

Maaliskuusta lähtien Lapuan S-marketissa on toiminut lahjakorttikeräys, jonka avulla voi tukea Ukrainan sodasta kärsiviä perheitä. Idean isä on lapualainen yrittäjä **Harri Seppälä**, joka käynnisti keräyksen välittömästi ensimmäisten sotaa paenneiden perheiden saapuessa paikkakunnalle.

– Aikaa ei ollut perinteisen rahankeräysluvan anomiselle. Lahjakorttien avulla perheet saavat hankittua viikoittaiset ruoka- ja muut perustarvikkeet S-ryhmän liikkeistä, Seppälä selvittää.

Lahjakorttikeräys toimii Lapuan S-marketin kassoilla. Ostetut kortit jätetään kassoille, joista kortit annetaan niiden jakelusta vastaavalle yhteyshenkilölle.

Keräys on otettu myönteisesti vastaan paikkakunnalla. Ostettujen korttien määrä on yllättänyt niin Seppälän kuin S-market Lapuan marketpäällikkö **Marika Lintulan**.

– Alkuun jännitti, että löytävätkö ihmiset keräyksen, mutta nopeasti huomasimme, että siihen osallistuttiin todella suuresti. Moni on ottanut tavakseen ostaa joka viikko lahjakortteja ja täten auttaa paikkakunnalle saapuneita perheitä, Lintula kertoo.

Seppälän mukaan lahjakorttikeräyksen idea on otettu käyttöön myös muilla paikkakunnilla ympäri Pohjanmaata.

Olemme laihduttaneet ”väärin”

Suomalaisten ylipaino-ongelmat ovat lisääntyneet entisestään korona-aikana.

TEKSTI **HARRI PUHAKAINEN**
KUVITUS **ISTOCK**

Kesä on tuloillaan. Kesällä useimmilla suomalaisilla on lomaa ansiotyöstä. Silloin tekee mieli kerätä voimia, ottaa rennommin ja nauttia elämästä vapaalla. Syödä, herkutella, valvoa, juhlia ja potea sitten loman jälkeen huonoa omatuntoa.

– Nauttimisen ja herkuttelun vuoksi huonoa omaatuntoa ei kenenkään pitäisi potea, Terveystalon vastaava ravitsemusterapeutti **Niina Matikka** kertoo.

Matikka pitää tärkeänä, että nauttimisen ja herkuttelun määrässä pysyttäisiin kohtuudessa. Ja sitä, että säännöllinen ruokarytmi säilyisi pääosin kesä- ja loma-aikaankin.

– Monilla ihmisillä ruokasuhde on vääristynyt. Syömisen kokonaisuus on hukassa, eikä kehon viestejä osata enää kuunnella.

– Ihmiset kyllä yrittävät ihan kauheasti, mutta lopputulos ei ole toivottu.

Matikka muistuttaa, että myös perimällä on suuri vaikutus ihmisillä sekä ylipainon kertymiseen, että siitä eroon pääsemiseen.

Eikä korona-aika yhtään helpottanut suomalaisten tilannetta, vaan päinvastoin pahensi, kun arkiliikunta jäi pois ja ruokarytmikin monilla unohtui. Lisäksi koronan aiheuttama stressi vaikutti ihmisten syömiskäyttäytymiseen negatiivisesti.

”VÄÄRÄLLÄ” TAVALLA LAIHDUTTAMINEN

Matikan mukaan aikuisten lihavuudessa yksi isoimmista tekijöistä on aikaisemmat laihdutusyritykset.

– Olemme siitä oppineet ja toivotaan, että se myös auttaa niin, ettei tehdä uudestaan samoja virheitä. Laihduttamisen sellaisenaan voisi ihan kokonaan unohtaa ja keskittyä sen sijaan hyviin arkisiin valintoihin.

Herkuttelu pienissä määrin kuuluu elämään. Useat ihmiset kuitenkin yrittävät välttää herkuttelua kokonaan, joka johtaa kieltäytymisen kautta jopa ahmimiseen.

– Yritän opettaa asiakkailleni nautiskelua. Osa heistä syö herkkuja todella suuria määriä, mutta eivät nauti siitä.

– Usein taustalla on se, että yritetään olla niitä syömättä, ja kun se lähtee käsistä, niin siitä tulee paha mieli ja negatiivinen kierre. Nautinto jää tällöin kokematta.

Erityisesti kesää ja sen herkuttelua moni pelkää. Matikan mielestä turhaan. Mikään ei ole kiellettyä.

– Jos perusrytmi ja perusruokaa on riittävästi, niin ei kesä sitä raiteitaan suista.

Valtava kerralla ahtaminen ei ole nautinto. Syöminen tulisi rauhoittaa.

– Mikäli suuret annokset ovat haasteena, syömisen rauhoittaminen yleensä auttaa. Kesää kyllä riittää ja kun itsensä syö rauhassa kylläiseksi ilman ähkyä saa ruuasta myös paremmin nautintoa.

Kasviksia ja vihanneksia olisi hyvä olla aina grillauksessa kuitenkin mukana.

– Ei grillaus ole pahasta, mutta ei mielellään lihaa lihan päälle, jäätelöä jälkäriksi eikä siideriä juotaisi mielellään koko neljän viikon loma.

HUOLTAJIEN ESIMERKKI

Lasten ja nuorten ylipainon lisääntyminen on näkynyt vuosi vuodelta pahentuvana ongelmana 5-8-luokkalaisten tekemissä MOVE-testeissä, painoindeksien mittauksissa ja armeijan erilaisissa testeissä.

– Suurin yksittäinen tekijä on makeat juomat, kuten energiajuomat, limsat tai mehut, joita sekä lapset, että nuoret juovat liikaa.

Arkiliikkumisen väheneminen on myös merkittävä tekijä lasten ja nuorten painonnousun taustalla.

– Ruokatottumusten muutokset ovat myös vaikuttaneet siihen, että ylipainoa alkaa kertyä.

Lapsilla ruokatottumukset lähtevät tietysti kotoa. Se on tärkein tekijä lasten ja nuorten painonhallinnassa.

– Lapsia ei koskaan lähdetä laihduttamaan sillä pituuskasvu korjaa paino-ongelman. Painon sijaan on hyvä keskittyä omaksumaan terveellinen monipuolinen syöminen osaksi arkea koko perheelle.

Matikka muistuttaa, että painosta ei koskaan pitäisi puhua lapsen tai nuoren kuullen.

Vanhemmilla ja huoltajilla on elintärkeä rooli.

– Toivoisin, että karkkipäivä ajatuksesta luovuttaisiin. Se ei ole terveen ruokasuhteen kannalta hyväksi ja usein johtaa suurempiin herkkumääriin kerralla sekä siihen, että herkut nousevat ”jalustalle”. Herkkujen arkipäiväistäminen esim. jokapäiväiseksi pieneksi jälkiruuaksi on yleensä parempi ratkaisu.

Niina Matikka
RAVITSEMUSTERAPEUTTI

Terveystalon Häme-Pirkanmaan vastaava ravitsemusterapeutti.

Niinalla on laaja kokemus eri-ikäisten tyypin 1 ja 2 diabeetikoiden ohjauksesta, sydän- ja verisuonisairauksista sekä ylipainosta. Myös allergiat ja keliakian ravitsemushoito kuuluvat hänen erityisasiantuntemukseensa.

"VALTAVA KERRALLA AHTAMINEN EI OLE NAUTINTO. SYÖMINEN TULISI RAUHOITTAA."

Ravitsemus ja terveys

Se millaista ruokaa tai juomaa nautit tai jätät nauttimatta vaikuttaa hyvinkin merkittävästi useiden sairauksien hoitoon.

Ruokavalio esiintyy kahdella tasolla sairauksien Käypä hoito -suosituksissa.

Monien sairauksien hoitosuositukset pitävät sisällään elintapa-arvion ja hoidon: lihavuus, diabetes, sydän- ja verisuonitaudit, metabolinen oireyhtymä, karies, migreeni, tuki- ja liikuntaelinsairaudet ja uniapnea.

Lisäksi joidenkin syöpien, mielen sairauksien, tuki- ja liikuntaelinsairauksien sekä reumasairauksien elintapa-arvioon ja hoitoon kiinteänä osana kuuluu ravitsemuskäyttäytymisen arviointi ja varsinainen ravinto-ohjaus, ravitsemusterapia tai ravintovalmentaminen.

Joidenkin sairauksien kohdalla laadukas hoito sisältää varsinaisen ravitsemus- tai ruokavaliohoidon. Toiminnallisissa vatsavaivoissa, ruoka-aineallergioissa ja keliakiassa ruoka on usein ainoa hoito.

Johtamisen merkitys kasvussa

Kurikan S-marketin johto kehuu koulutuksen sisältöä ja ajatusten vaihtoa muiden marketpäälliköiden kanssa.

TEKSTI **HARRI PUHAKAINEN** KUVAT **MATTI HAUTALAHTI**

Eepeen kaikkien S-markettien päälliköt ja apulaispäälliköt osallistuvat Arjen toiminnan johtamisen -toimintamallin koulutukseen vuoden 2022 aikana. Koulutus alkoi viime vuoden puolella korona-aikana ja pääsi luonnollisesti parhaaseen vauhtiin nyt kun korona on hellittänyt otettaan ja päälliköt ja apulaispäälliköt pääsevät yhteiseen tilaan pohtimaan hyviä ja parannettavia käytäntöjä.

Kurikan S-marketin marketpäällikkö **Olli Isoniemi** ja apulaispäällikkö **Aatu Hautamäki** osallistuvat koulutuksien lähiosuuksiin erityisen innostuneina.

– Minä olen aina halunnut johtaa esimerkilläni, eli teen täysin samaa työtä kuin muutkin. Se on sellaista edestä johtamista mielestäni, Isoniemi luonnehtii omaa johtamistapaansa.

26-vuotias Hautamäki on Isoniemeä huomattavasti nuorempi ja hän koki uransa aivan alussa omasta mielestään hiukan uskottavuusongelmaa.

– Pariin vuoteen sitä ei ole enää ollut. Sitä ovat helpottaneet uusi asemapaikka täällä Kurikassa ja se, että tullessani Kurikkaan apulaispäälliköksi marraskuussa 2019, pääsin heti johtamaan yksikköä silloisen marketpäällikön pitkän poissaolon vuoksi.

Isoniemi oli aiemmin Seinäjoen Prismassa päivittäistavaraosaston myyntipäällikkönä vuoden 2019 loppuun saakka.

"KOULUTUKSESSA ON PUREUDUTTU NIIHIN ASIOIHIN, JOITA PITÄÄ NOSTAA ESILLE."

Aatu Hautamäki

– Siellä koin loppuvaiheessa työni liian raskaaksi ja tavallaan paloin loppuun.

Ihmisläheisen johtamisen yksi suurimmista kompastuskivistä on juuri muiden ongelmien ja murheiden kaatuminen omaan niskaan.

– Kyllä tässä vähän psykologi saa aika ajoin olla. Se totta kai kuormittaa, mutta nyt meillä Eepeellä tuohon on kiinnitetty erinomaisen hyvin huomiota.

– Väsynyt johtaja ei varmastikaan ole paras mahdollinen johtaja.

KERRALLA OIKEIN

Aiemmin Eepeellä työnkuvat olivat kapeammat.

– Nykyään meillä kaikki tekevät kaikkea ja tehdään kerralla asiat loppuun. Puramme kuormat yhdessä ja hyllytämme niitä myös koko tiimin voimin, Hautamäki kertoo.

Koulutuksen kaksi osa-aluetta; yhteen hiileen puhaltaminen ja tehdään kerralla oikein, toteutuvat tuossa Isoniemen mielestä hyvin.

– Kolmas osa-alue; järjestelmien tunteminen ja niiden käyttäminen oikein, on myös tärkeä osa päivittäistä työtämme. Jos siinä luistaa, muut saavat korjata jälkiä.

Hautamäki korostaa oman koulutuksen pienryhmänsä ”yhteen hiileen puhaltamisen” merkitystä.

– Aiemmin täällä oli eriytettyjä työtehtäviä. Nyt meillä kaikki tekevät kaikkea työvuoronsa ja siihen kuuluvien työtehtävien mukaisesti. Se lisää tasa-arvoisuutta ja ottamalla samaan toimintamalliin mukaan myös kesätyöntekijät, saamme heidät toivottavasti innostumaan työskentelemään meillä jatkossakin.

KOULUTUSTA ETÄNÄ JA LÄHITAPAAMISINA

Isoniemi kehuu saaneensa jaksamista koulutuksen etäpäivistä päästessään

"JOHDAN ESIMERKILLÄNI ELI TEEN TÄYSIN SAMAA TYÖTÄ KUIN MUUTKIN."

Olli Isoniemi

keskustelemaan kollegoidensa kanssa.

– Se on jatkuvaa keskusteluyhteyttä muiden esimiesten kanssa.

Erityisesti Isoniemi ja Hautamäki kehuvat kouluttaja Mikko Ojasta.

– On pureuduttu niihin asioihin, joita pitää nostaa esille. Siellä pystyy tuomaan oman kantansa helposti muiden pohdittavaksi.

Keväällä koulutuksessa on pidetty pienryhmäpäivä, ja 9.6. kaikki pääsevät samaan tilaan, kun koko ryhmän koulutuspäivä pidetään Seinäjoella.

KUKA?
Maran ja limyn päätoiminen pääluottamusmies sekä työsuojeluvaltuutettu Markku Tulisalo

KOSKA?
Toiminut luottamusmiehenä vuodesta 2014.

KUINKA?
Avoimuus, keskusteluyhteyden kehittyminen sekä informaation nopea kulku ovat auttaneet tässä työssä.

Kolmen alakouluikäisen isä huolehtii myös työkavereista

TEKSTI **HARRI PUHAKAINEN** KUVA **SAMU LEHTINEN**

Maran ja limyn päätoiminen pääluottamusmies sekä työsuojeluvaltuutettu **Markku Tulisalo** on toiminut luottamusmiehenä vuodesta 2014 lähtien.

– Aluksi olin hotellien ja niiden ravintoloiden luottamusmiehenä, mutta nykyään se on laajentunut koskemaan koko matkailu- ja ravitsemisalaa sekä liikennekauppaa.

– Pari vuotta sitten työnkuvaani tuli myös työsuojeluvaltuutetun tehtävät.

Tulisalon viimeiset kaksi vuotta ovat olleet erityisen työllistäviä koronatilanteen majoitus- ja ravintola-alalle aiheuttaman hankalan tilanteen vuoksi.

– Toimialueellani on paljon erilaisia toimipisteitä, työnkuvia ja työsuhteita ympäri maakuntaa. Jaksaminen on ollut koetuksella hyvin monella.

Koko alaa koskevat yt-neuvottelut ja niiden jatkotoimet ovat olleet käytännön arkipäivää.

– Monet meidän työntekijöistämme, ehkä jopa 80–90 prosenttia, eivät ennen tätä olleet ikinä tehneet työttömyysturvahakemuksia.

Monen työntekijän kohdalla tuloihin tuli iso lovi ja siihen ei tietenkään Tulisalo omilla toimillaan voinut vaikuttaa.

– Kun meillä on ihmisiä kolmivuorotyössä, niin totta kai myös minun on täytynyt olla tavoitettavissa ympäri vuorokauden, eikä ainoastaan virka-aikana päivisin.

AVOIMUUS AUTTAA

Tulisalo kiittelee luottamusmiestoiminnan kehittymistä niin yrityksen sisällä kuin koko toimialalla.

– Roolimme on parantunut. Avoimuus, keskusteluyhteyden kehittyminen sekä informaation nopea kulku ovat erityisesti auttaneet tässä työssä. Varsinkin Workplace-sovellus on madaltanut kynnystä ottaa yhteyttä.

Kotona Tulisalolla on vaimo, kolme alakouluikäistä lasta, koira ja kaksi kania.

– Tässä on täytynyt vain opetella jättämään työhuolet vapaa-ajalla sivuun. Vajaa parikymmentä vuotta olen harrastanut frisbeegolfia ja nyt uutena lajina vuoden verran padelia.

Äiti- ja isähahmo jakaa surut ja ilot

TEKSTI **HARRI PUHAKAINEN** KUVA **MATTI HAUTALAHTI**

Tammikuussa 2006 alkoi luottamustehtävä, josta tuli kaupan alan nykyiselle pääluottamusmies **Anneli Rintamäelle** todella tärkeä.

– Lähdin mukaan, sillä en pitänyt siitä, että joitakin työntekijöitä kohdeltiin kaltoin, Rintamäki täräyttää.

Ja sitähän luottamusmiestoiminta on. Olla työntekijöiden puolestapuhuja asiassa, jos toisessakin.

– En oikein tykkää siitä, että tässä on rintamalinjoja työntekijöiden ja työantajan edustajien välillä. Emme ole kummankaan puolella, vaan sen oikeuden puolella, että asiat menevät oikein.

Työnantaja ei ole aina oikeassa, eikä myöskään työntekijä. Joskus molemmat ovat oikeassa.

– Monesti sekin helpottaa työntekijää, kun hän saa purkaa murheensa luottamusmiehelle. Koen, että luottamusmiehille on helpompi kertoa erilaisia asioita, kuin työnantajalle.

HENKISESTI KOVILLA

Rintamäki on ollut päätoimisesti Eepeen kaupan alan noin 800 henkilön pääluottamusmiehenä lokakuusta 2010.

– Aloittaessani vuonna 2006 olin Eepeen pohjoisella alueella päivän viikossa. Nykyään on vain yksi alue.

Rintamäen edesmennyt mies totesi kerran saunassa työntekijöiden murheita murehtivalle Annelille.

– Et sinä voi koko maailman murheita harteillasi kantaa.

Sitä Rintamäki myöntää ehkä liian usein tekevänsä.

– Vastailen illalla puhelimeen ja usein vain on niin, että ei pysty auttamaan muuta kuin kuuntelemalla.

Rintamäki saa voimaa ihmisten kertomista mukavista asioista.

KUKA?
Kaupan alan pääluottamusmies Anneli Rintamäki

KOSKA?
Lokakuusta 2010 lähtien kaupan alan noin 800 henkilön pääluottamusmies

KUINKA?
Tämä ei ole poliittinen juttu. En ole kiinnostunut politiikasta ja tämä homma on kaukana siitä.

– Toivon, että minulle soitetaan myös niitä.

Toinen tärkeä jaksamista auttava asia on mallinukkien parissa käsillä tekeminen.

Niistä tulee hyvä mieli suoraan ja myös välillisesti, niin kun näen ihmisten ilahtuvan. Olen tehnyt omilla nukeillani näyteikkunoita ja kuvannut satukirjoja läheisilleni.

ALOITTI KYYNÄRPÄÄTAKTIIKALLA

Luottamusmiestoiminta on kehittynyt positiivisesti verratessa siihen, kun Rintamäki pestissään aloitti.

– Silloin päätin käyttää kyynärpäätaktiikkaa, kun luottamusmiehen tekemisiä ei oikein arvostettu.

Normaalityöteosta saatavaa vapautusaikaa ei käytetty.

– Epäiltiin onko mitään tekemistä yms. Nyt on uusilla luottamusmiehillä helpompi aloittaa kuin silloin 16 vuotta sitten.

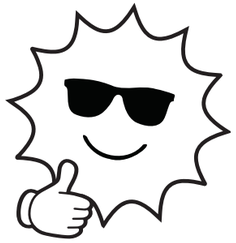
Yhden asian Rintamäki muuttaisi ihmisten mielissä saman tien.

– Tämä ei ole poliittinen juttu. En ole kiinnostunut politiikasta ja tämä homma on kaukana siitä.

Luottamusmiehenä tutustuu jatkuvasti uusiin ihmisiin. Siellä piilee myös Rintamäelle työtehtävien positiivisin osuus.

– Ystävystyn siellä, täällä ja tuolla.

Kesätunnelmaan hyvässä vireessä



Kun pandemiarajoitukset poistuivat maaliskuun puolivälissä, purkautuivat ihmisten patoutuneet tarpeet lähteä liikkeelle. Kaupallinen johtaja **Jari Palo** ja toimialajohtaja **Juhamatti Aronen** odottavat lämmintä ja vilkasta matkailukesää.

MARKETKAUPAN UUDISTUKSET ETENEVÄT SUUNNITELLUSTI

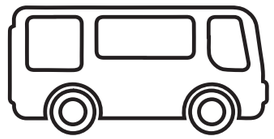
SALE KASKISEN KONSEPTIUUDISTUS on loppusuoralla, samalla on tehty kevyemmät miljöön uudistustyöt Sale Lapualla, Karijoella ja Lapväärtissä, ne saavat uuden konseptin mukaisen värimaailman. S-market Alajärvellä uudistuu käyttötavaraosasto ja suunnitteilla on S-market Koskenkorvan uudistus kesälomien jälkeen. S-market Simunan rakentaminen on täydessä vauhdissa, avajaiset on kaavailtu pidettäväksi marraskuussa. Tontilla palvelee jo ABC kylmäasema.

Marketkaupan kevät on sujunut hyvin. Maakuntaan laajentunut ruoan verkkokauppa on lähtenyt mukavasti käyntiin. Prismaan avattu ulkoiluharrastusten Outdoor-osasto ja uusi ostosten Kerää ja skannaa -palvelu vahvistavat kauppakeskuksen vetovoimaa.

RAVINTOLOISSA ELETÄÄN VANHAA HYVÄÄ AIKAA

MATKAILU- JA RAVITSEMISKAUPAN ankeat ajat ovat onneksi vihdoin ohi ja kauppa käy kuin vuonna 2019. Kasvu on ollut nopeaa, kun kotoiluun kyllästyneet ihmiset kansoittavat ravintolat. Paluun ovat tehneet myös kokous- ja konferenssivieraat, kaikki kaipaavat livetapaamisia. Ilouutinen on myös se, että työmatka-asiakkaat ovat palanneet hotelleihin kuin vanhoina hyvinä aikoina.

Kesän monet tapahtumat niin kulttuurin kuin urheilunkin saralla lupailevat, että vilskettä piisaa seuraavina kuukausina. Positiivinen kasvu aiheuttaa myös haasteita: kuinka saadaan varmistettua, että jokaisella on riittävästi työkavereita ympärillään. Vilkasta kesää odotellaan myös Eepeen terasseilla, Rossoon rakennetaan janoisille lisää terassitilaa. Vielä kun kesäsäät osuisivat kohdalleen, se olisi piste i:n päälle.



RUOKAILIJAT PALASIVAT – BUSSILASTEJA ODOTELLAAN

LIIKENNEMYYMÄLÄKAUPASSA ON hyvää värinää, väkeä käy arkena ABC-asemilla entiseen tapaan ruokailemassa. Kun kesätapahtumien myötä ryhmämatkalaiset saapuvat busseillaan, niin elämä on palautunut liki ennalleen. Osassa liikennemyymälöitä saatetaan tarvita vielä lisää kesätyöntekijöitä palvelemaan ruuhkahuippuja.

Vaikka polttoaineet ovat alkuvuoden aikana kallistuneet huomattavasti, se ei ole näkynyt liikennemäärien muutoksessa. Ihmisten tarve liikkua on nyt niin kova, että hinta ei ole saavuttanut kriittistä pistettä.

ESS AUTOTALON ULKOKUORI KOMISTUU

AUTOKAUPAN UUDISTUSURAKKA saa jatkoa, kun Ess Autotalo kunnostetaan myös ulkoapäin. Suunnittelu on käynnissä ja tavoitteena on aloittaa työt kesän aikana. Luvassa on ainakin pääsisäänkäynnin siirtäminen uuteen paikkaan ja ulkoseinien kunnostamista, lisäksi piha saa uuden asfaltin.

Komponenttipula vaivaa uusien autojen kauppaa ja aiheuttaa toimitusaikojen venymistä. Vaihtoautokauppa käy nosteessa, kesä on perinteisesti hyvää aikaa. Ess Autotalo on laajentanut vaihtoautovalikoimaansa, pihalta löytyy nykyään sähkö- ja hybridiautoja moneen eri lähtöön ja saattaa joukossa olla jopa Teslojakin. Sähköautoille on erinomaiset huolto-olosuhteet uusissa tiloissa.

TAMMI–HUHTIKUU 2022

MYYNTI JA TUOTOT TOIMIALOITTAIN

Vertailuprosentti viittaa edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan.

Marketkauppa	Liikennekauppa	Matkailu- ja ravitsemiskauppa	Autokauppa	Koko konserni
132,3 M€	29,0 M€	4,6 M€	3,7 M€	170,3 M€
+6,3 %	+31,6 %	+65,4 %	+2,9 %	+10,7 %

TJ:n terveiset

Keskustelevia kesähetkiä

Kesä on meille aikaa, jolloin askel kevenee ja mielessä on mukavia asioita. Loma, lämpö ja uudet seikkailut. Nykyinen maailmantilanne varjostaa valitettavasti kesämieltä, toivottavasti saamme pian huokaista helpotuksesta.

Alkutaipaleeni eepeeläisenä on ollut mielenkiintoinen, olen oppinut paljon kolmen ensimmäisen kuukauden aikana. Nyt kun olemme tulleet tutuiksi, on hyvä hetki avata keskustelu siitä, mihin suuntaan haluamme yhdessä matkata. Eepeellä on asiat hienolla mallilla, mutta aina voi tehdä jotain vielä paremmin, vai mitä?

Viisaus ei koskaan asu yhdessä päässä eikä johtoryhmään mahdu kaikkien äänet. Jokainen kehitysidea ja näkökulma on kuulemisen arvoinen, myös asiakkaiden palautteet ovat arvokkaita. Workplace on hyvä kanava yhteiselle keskustelulle, mutta myös hihasta saa aina nypätä ja tulla kertomaan minulle suoraan, mitä on mielessä.

Toivottavasti kesä on avartava myös kesätyöntekijöillemme, jotka tekevät oman tärkeän osansa Eepeen vuoteen 2022. Hymyä kesäpäiviin työssä ja vapaalla.

Diskuterade sommarstunder

För oss är sommaren en tid då livet känns lättare och man tänker på trevliga saker. Semestern, värmen och nya äventyr. Tyvärr kastar det rådande världsläget sin skugga över sommarstämningen, förhoppningsvis får vi snart dra en suck av lättnad.

Min första etapp som eepeemedarbetare har varit intressant, jag har lärt mig mycket under de tre första månaderna. Nu när vi har blivit bekanta är det ett bra tillfälle att inleda en diskussion om i vilken riktning vi vill gå tillsammans. På Eepee går det bra, men alltid kan man göra något på ett ännu bättre sätt, eller hur?

Klokheten finns aldrig i ett enda huvud, och allas röster får inte plats i ledningsgruppen. Varje utvecklingsidé och synpunkt är värd att höras, även kundfeedbacken är värdefull. Workplace är en bra kanal för att diskutera tillsammans, men du får alltid rycka mig i ärmen och komma och berätta för mig direkt vad du tänker på.

Jag hoppas att sommaren också är berikande för våra sommarjobbare, som gör sin viktiga del i Eepee år 2022. Jag önskar er leenden för sommardagarna på jobbet och på fritiden.

Henrik Karvonen
toimitusjohtaja / verkställande direktör

HENKILÖKUNNAN OSTOEDUT 2022

Päivittäistavarat

–3 %

S-MARKET Sale

PRISMA ABC!

S-ryhmän ravintoloissa ruoka- ja juomatuotteet

–25 %

Raflaamo ABC!

- Käyttötavarat **–15 %**
- Rakennustarvikkeet sekä piha ja puutarha **–15 %***
- Kodinkoneet ja -tekniikka **–8 %**
- Tietokoneet, pelikonsolit, matkapuhelimet ja tabletit **–3 %**

PRISMA

Asiakasomistajapäivillä henkilökunta-alennus asiakasomistaja-alennuksen lisäksi.
* Toimitusmyyntituotteista ei myönnetä alennuksia.

Sokos Hotellit Suomessa

alk. 75 €/huone/vrk

Radisson Blu **–35 %**
päivän hinnasta.
Standard-luokka alkaen 70 €.

Radisson BLU

Henkilö- tai pakettiauton katsastus

25 € ESSAUTOTALO

Auton kertapesu (Hyllykallio, Kauhajoki, Teuva) –50 % ABC! carwash

Kampaamotuotteet

–15 %

Hiustyöt

–10 %

PARTURI-KAMPAAMO

emotion

KAIKKI KAUNEUDESTA

–15 %

ESSAUTOTALO

Auton huollosta ja vara-osista tiedusteltava henkilökunta-alennus erikseen.

Huom. Henkilöstöetuudet voivat muuttua vuosittain/vuoden aikana.
Katso kaikki ajantasaiset henkilöstöetuudet sPointista. Alennusprosentti voi vaihdella alueosuuskaupoittain.
Muistathan kertoa kuuluvasi Eepeen/S-ryhmän henkilökuntaan jo asioinnin alussa, jotta etu tulee huomioitua.