Etelä-Pohjanmaan Osuuskaupan

OMAT SIVUT

HELMIKUU 2022

EEPEE

EEPEE AVAA URAPOLKUA SADOILLE NUORILLE

ONNI TEHDÄÄN YHDESSÄ

TYÖSSÄ KEHITTYMINEN ON OSA AMMATTITAITOA

S-PANKKI AUTTAA MYÖS SIJOITUSASIOISSA

131010

KUVA: SAMU LEHTINEN

HUOMIO HYVÄT TYYPIT!

Olet sitten työelämän koululainen tai konkari, tule meille töihin.

Haemme hyviä tyyppejä kesäksi asiakaspalvelutehtäviin toimipaikkoihimme. Tarjoamme muun muassa myyjän, liikennemyymälätyöntekijän, ABC-kokin, ravintolakokin, tarjoilijan, vastaanottovirkailijan, kerroshoitajan ja parturi-kampaajan kesälomasijaisuuksia ja työharjoittelua.

Eepee avaa vuosittain urapolkua sadoille kesätyöntekijöille. Tämän lehden haastatteluissa Eepeen esimiehet neuvovat, että kesätyössä selviää parhaiten, kun on motivoitunut oppimaan uutta. Työhaastattelussa auttaa, että on vähän perillä asioista. Hyviä tietolähteitä ovat esimerkiksi samassa työpaikassa olleet kaverit ja toimipaikan somekanavat. Innokkaalla asenteella paikkaa kokemuksen puutetta. Positiivisuus ja se, että on aidosti kiinnostunut työstä ja uuden oppimisesta ovat hyviä kesätyöntekijän ominaisuuksia.

Eepeen marketkauppa tarjoaa kesätyöpaikkoja ympäri toimialuetta. Työtehtävissä on tärkeää asiakaspalveluasenne ja kyky tarttua erilaisiin kaupan tehtäviin. **Eepeen liikennemyymälöissä** työ on hektistä ja monipuolista. Kesän aikana on mahdollista oppia monenlaisia tehtäviä: asiakaspalvelua, Hesburgeria, Veikkausta, keittiöhommia ja siivousta. **Matkailu- ja ravitsemiskauppa eli mara** on huolenpitobisnes, joka tarjoaa vauhtia ja monenlaisia tilanteita kasvaa rohkeammaksi. Olipa työn toimenkuva mikä tahansa, niin sitä kannattaa tehdä maailman paras -asenteella.

Viime vuoden kesätyöntekijät kertovat haastattelussa: ”Eepee on yritys, jossa asiat hoidetaan hyvin ja joka huolehtii työntekijöistään. Tuntuu, kuin olisimme kaveriporukka eikä työtiimi.”

Hakumme loppuu 13.3.2022 osoitteessa eepee.fi

Tervetuloa meille KesäÄssäksi!

Terveisin

Tuula Rajala
asiakkuusjohtaja
Etelä-Pohjanmaan Osuuskauppa

EEPEE

EEPEE AVAA URAPOLKUA SADOILLE NUORILLE

Etelä-Pohjanmaan Osuuskauppa työllistää tulevana kesänä noin 700 nuorta. Tuosta joukosta aika moni jatkaa työuraansa vakituiseksi eepeeläiseksi. Varsinainen kesätyöntekijähaku 2022 alkoi jo joulukuun puolessa välissä. Nuoremmille suunnattavan kesäharjoitteluohjelman haku starttaa myöhemmin keväällä.

TEKSTI: **OUTI MYLLYMÄKI** KUVAT: **SAMU LEHTINEN, TUUKKA KIVIRANTA**

Etelä-Pohjanmaan Osuuskaupan HRD-asiantuntija **Tommi Suvisalmi** kertoo, että nuorten kiinnostus hakea kesätöihin Eepeelle on ollut viime vuosien aikana kasvusuuntainen.

– Eepee näyttää kiinnostavan nuoria tai sitten kysymys on yleisestä aktivoitumisesta työnhakumarkkinoilla. Viime vuonna meillä on ollut kesätöissä huippuporukkaa, toivottavasti sama suuntaus jatkuu tulevanakin kesänä.

Eepeelle kesätyöntekijät ovat tärkeä voimavara nyt ja tulevaisuuden kannalta. Suvisalmi toteaa, että ensisijainen tarve on täyttää lomista ja sesongista johtuvaa työntekijäpulaa. Tärkeä seikka on myös se, että kesätyöntekijät ovat potentiaalisia uusia eepeeläisiä. Motivoituneet tyypit ja ahkerat oppijat tapaavat jäädä taloon pitemmäksi aikaa.

– Moni on kulkenut saman reitin eli tet-harjoittelu, tutustu ja tienaa -pesti, kesätyöpaikka, opiskelun ohessa työskentely ja valmistumisen jälkeen vakituinen työpaikka, Suvisalmi kuvailee.

Täsmähaulla parhaat jatkomahdollisuudet

S-market Kivistön marketpäällikkö **Elina Jaakkola** neuvoo panostamaan työhakemukseen. Sen on hyvä olla kohdennettuna haettavaan työpaikkaan.

Kesätyössä selviää parhaiten, kun on motivoitunut oppimaan uutta. Jaakkola korostaa, että kesätyö tarjoaa hyvän mahdollisuuden kehittää itseään myös tulevaisuutta varten.

– Siksi siitä kannattaakin ottaa kaikki mahdollinen irti ja oppia asioita työkavereilta. He auttavat mielellään ja perehdyttävät työhön.

Eepeen marketkauppa tarjoaa kesätyöpaikkoja ympäri toimialuetta. Työtehtävissä on tärkeää asiakaspalveluasenne ja kyky tarttua erilaisiin kaupan tehtäviin. Monelle nuorelle kesätyö on poikinut myös ilta- ja viikonloppuansiota läpi opiskeluvuoden.

Hyvä työasenne paikkaa kokemusta

– Työhaastattelussa auttaa, kun on vähän perillä asioista. Hyviä tietolähteitä ovat esimerkiksi samassa työpaikassa olleet kaverit ja toimipaikan somekanavat, ABC Lapuan liikennemyymälä-päällikkö **Tina Vainionpää** vinkkaa.

Monille nuorille hakijoille kesätyöpaikka voi olla ensimmäisiä, ja siksi haastattelussa jännittää kovasti. Vainionpään tavoitteena on luoda työhaastatteluun keskusteleva ilmapiiri, jossa nuoren oma persoona pääsisi parhaiten esiin.

Innokkaalla asenteella paikkaa kokemuksen puutetta. Positiivisuus ja se, että on aidosti kiinnostunut työstä ja uuden oppimisesta ovat Vainionpään mukaan hyviä kesätyöntekijän ominaisuuksia.

Eepeen liikennemyymälöissä työ on hektistä ja monipuolista. Kesän aikana on mahdollista oppia monenlaisia tehtäviä: asiakaspalvelua, Hesburgeria, Veikkausta, keittiöhommia ja siivousta.

– Tämä kesätyö sopii heille, jotka uskaltavat mennä välillä oman mukavuusalueen ulkopuolelle. Vastineeksi voi kesän aikana oppia todella paljon. Eepeelle voi tulla töihin turvallisin mielin, sillä meillä perehdytetään hyvin eri tehtäviin ja kannustetaan kysymään rohkeasti, jos ei joitain asiaa osaa, Vainionpää vakuuttaa.

Heittäytymiskykyä ja siviilirohkeutta

Matkailu- ja ravitsemiskauppa eli mara tarjoaa Eepeellä kesätyöpaikkoja, joissa on vauhtia ja monenlaisia tilanteita kasvaa rohkeammaksi. Amarillon ravintolapäällikkö **Joonas Uitto** kertoo, että heidän alansa hommissa arvostetaan kovasti uskallusta työskennellä myös useammassa eri työpisteessä.

– Jos tällaista intoa on, niin sen kannattaa kertoa heti hakuvaiheessa. Eepee on siinäkin suhteessa upea työnantaja, että kesätyöntekijä voi työskennellä jopa monella eri toimialalla, hän kehuu.

Maralla keskitytään Uiton mukaan huolenpitobisnekseen eli palvelemaan asiakkaita niin, että hänellä on mahdollisimman hyvä olla. Jotta näin todella tapahtuu, kaikki kumpuaa hyvinvoivista työtiimeistä ja halusta olla omassa työssään maailman paras.

– Olipa työn toimenkuva mikä tahansa, niin sitä kannattaa tehdä tuolla maailman paras -asenteella.

Uiton viesti kaikille Eepeelle töihin tuleville nuorille on, että kesätyöpaikka on juuri niin hyvä kuin millaiseksi sen itse haluaa tehdä. Oppia ei tule vain kokeneilta alan konkareilta, vaan myös töihin tulevilla nuorilla on paljon annettavaa työyhteisölle.

– Vaikka tämä ei olisikaan loppuelämän työpaikka, mitä se osalle onkin, niin meillä oppii tärkeitä taitoja myös tulevaisuuden työelämää varten, Uitto uskoo.

ITSEVARMUUTTA JA UUSIA TYÖTAITOJA

Taavi Niemi, Sofia Peltonen ja Elmeri Nygård kertovat, miltä kesäpesti maistui viime vuonna Amarillossa, S-market Kurikassa ja ABC Alajärvellä.

Amarillon keittiöstä Eepeetä kesän katsellut **Taavi Niemi** toteaa, että isossa konsernissa kaikki asiat on hoidettu kuntoon.

– Asiat toimivat hyvin ja aina saa jostain apua, jos tarvitsee, hän vakuuttaa.

Samaa mieltä on myös kolmannen kesän S-market Kurikassa työskennellyt **Sofia Peltonen**.

– Eepee on kunnollinen ja järkevä yritys, jossa asiat hoidetaan hyvin.

Tradenomiksi Jyväskylässä opiskeleva **Elmeri Nygård** on ollut jo kaksi kesää ABC Alajärvellä. Hänelle ura Eepeellä aukeni tammikuussa 2020, kun hän armeijan jälkeen haki sinne töihin.

– Eepee huolehtii työntekijöistään. Kun ABC-liikennemyymälöiden ravintolat suljettiin koronan takia keväällä 2020, minulle tarjottiin työvuoroja Alajärven ja Vimpelin S-marketeista. Tästä työkokemuksesta on minulle hyötyä myös tulevaisuudessa, jos haen töihin S-ryhmään.

Kesäpestistä tuli välivuoden työ

Sofian työura Eepeellä alkoi jo lukioaikana, jolloin hän toimi tarvittaessa töihin kutsuttavana apuvoimana. Nyt Sofia pitää välivuoden ja jatkaa töitä tutussa tiimissä miettien, mihin hakisi opiskelemaan.

– Sain ensimmäisenä kesänä kassakoulutuksen ja pääsin sen jälkeen tekemään kaikkia vuoroja. Viime kesänä opin enemmän ja syvällisemmin juuri kassatoimintoja. Veikkauspiste oli ollut kesään saakka vähän hepreaa, nyt hallitsen myös sen.

Pitkään ravintola-alan töitä tehnyt Taavi on koulutukseltaan kokki ja restonomi. Hän kertoo, että kesätyöpesti toi hänelle lisää itsevarmuutta.

– Rohkeus on kokille tärkeä ominaisuus. Amarillon keittiössä näkyy, että ravintola kuuluu ketjuun. Ruoan valmistus on järjestelmällisempää sekä listat ja ruokakomponentit on mietitty valmiiksi.

Nuoret kertovat, että työtehtäviin perehdyttäminen toimii hyvin Eepeellä.

– Esimiehen lisäksi samassa vuorossa olevat työkaverit opettivat eri työtehtäviä. Sain rauhassa katsella ensin vierestä ja sitten tehdä asioita itse heidän ohjauksessaan, Elmeri sanoo.

Tärkeä panos työtiimiin

Entäpä mitä uutta toivat nämä nuoret työyhteisöön?

– Olen työskennellyt ravintola-alalla 14-vuotiaasta asti eli yli kymmenen vuotta. Toin varmaan työyhteisöön osaamista, kokemusta ja varmuutta, Taavi toteaa.

– Olen hyvin oma-aloitteinen. Kun päätän tehdä jotain, niin hoidan asian aina kunnolla loppuun saakka, Sofia kertoo.

– Rauhallisuutta ja paineensietokykyä. Työkaverit ovat kehuneet, että minun kanssani työt sujuvat ilman paniikin tunnetta. Asiat tapahtuvat, mutta ilman turhaa stressiä. Meillä oli tosi hyvä yhteishenki ja meno päällä, tuntuu kuin olisimme kaveriporukka eikä työtiimi, Elmeri pohtii.

Kesätyön palkka meni Taavilla ja Elmerillä elämiseen. Välivuodeksi S-market Kurikkaan töihin jäänyt Sofia laittaa tietyn prosentin palkastaan asuntosäästötilille ja osan säästötilille tulevaisuutta varten.

TEKSTI: **OUTI MYLLYMÄKI**

ONNI TEHDÄÄN YHDESSÄ

Hotellien vastaanoton ja myyntipalvelun väellä on mieluisa tehtävä yllättää asiakkaat iloisesti. Onnellistaminen voi olla jokin pieni yllätys tai erityinen huomioiminen vaikkapa merkkipäivänä.

TEKSTI: **NADIA PAAVOLA** KUVAT: **SAMU LEHTINEN**

Original Sokos Hotel Lakeus ja Vaakuna saavat usein kiitosta hyvästä asiakaskokemuksesta.

– Mietimme yhdessä tapoja ilahduttaa ihmisiä ja sitä, miten kukin voisi osallistua onnellistamiseen, sanoo vastaanoton vuoropäällikkö **Tytti Väliaho**.

Onnellistamisella tarkoitetaan pieniä eleitä, joilla parannetaan hotellien asiakaskokemusta ilman lisämaksua.

Lopputuloksena asiakasta voi odottaa vaikkapa yllätyspaketti hotellihuoneessa, pöytään tarjoiltu tyrnishotti aamiaisella tai lemmikille tarkoitettu yöpymissetti. Toisinaan innostutaan tempaukseen, jossa esimerkiksi naistenpäivänä kaikille naisasiakkaille jaetaan huulikiilto.

– Jos saamme tietoomme, että joku tulee viettämään vaikkapa syntymäpäivää tai hääyötä meille, aika varmasti keksimme jonkin pienen muistamisen, kertoo myyntipalvelun palvelupäällikkö **Piia Rinta-Keturi**.

Asiakkaan ilahduttamistekoihin osallistuvat kaikki hotellien työntekijät, ja niitä koordinoi original-coachina toimiva Tytti.

Seuraa hotellielämää somessa

Vaihtelevat tehtävät ja ihmisten kohtaaminen ovat hotellityön suola ja sokeri. Ammattitaitoisesta porukasta löytyy aina joku, joka on innokas ottamaan uusia haasteita vastaan.

Esimerkiksi sosiaalisen median päivittäminen hoituu kuuden innokkaan sometiimillä, johon kuuluvat myös Tytti ja Piia.

– Suunnittelemme yleensä yhdessä etukäteen, mistä aiheista saisi postauksia Instagramiin ja Facebookiin, sanoo Piia.

Vaikka hymy siis edelleen on paras asuste hotellin vastaanotossa ja myyntipalvelussa, sen lisäksi tarvitaan vankkaa ja monipuolista osaamista. Lopulta laatu on asiakkaan onnellisuuden paras tae.

Asiakkaiden toiveet huomioon

Hotellien vastaanotosta ja myyntipalvelusta vastaavat hotellipäällikkö **Merja Kivioja** ja vastaanottopäällikkö **Merja Rantala** kertovat, että pari viime vuotta ovat opettaneet myös matkailualan osaajat sopeutumaan nopeasti muuttuviin tilanteisiin. Merja Kiviojan mukaan pandemiarajoituksiin ei oikeastaan voi ennalta varautua.

– Samalla kotimaan hotelliyöpyminen on noussut uuteen arvoon, ja asiakkaille halutaan tarjota heille parhaiten sopivaa palvelua.

Yksi saattaa kaivata nimenomaan henkilökohtaista palvelua respassa, kun taas toinen ihastuu itsepalveluasiointiin.

Uusien palvelumuotojen opettelussa auttaa hotellien digi coach, joka Eepeessä on Merja Rantala.

– Juuri nyt on aika monta juttua työn alla, isoimpana niistä mobiiliavaimen käyttöönotto lähiaikoina, hän sanoo.

Mobiiliavaimen avulla hotellivieras voi halutessaan kirjautua huoneeseen puhelinsovelluksen avulla. Sen avulla kiireinen matkustaja välttää mahdolliset jonot asiakaspalvelussa ja voi tarkistaa esimerkiksi aamiaisajat, saunavuorot ja ravintoloiden aukioloajat.

TYÖSSÄ KEHITTYMINEN ON OSA AMMATTITAITOA

Eepee kannustaa työntekijöitään kehittymään tarjoamalla monia mahdollisuuksia edetä urallaan. Myös henkilöstötutkimuksen tulokset kertovat, että henkilöstö arvostaa näitä toimia.

Eepeen kehitysjohtaja **Alexander Mäki-Rahko** tutkailee uusimpia työhyvinvointitutkimuksen tuloksia hyvillä mielin. Tulokset ovat vakiintuneet erinomaiselle tasolle, ja pienet muutoksen signaalit kertovat, että henkilöstö on sitoutunut yritykseen.

– Esimerkiksi se seikka, että Eepee kannustaa henkilöstöä vaihtamaan työpaikkaa talon sisällä ja näin vahvistamaan ammattitaitoaan, näkyy myös tuloksissa. Viesti on mennyt mukavasti perille.

Mäki-Rahko on tyytyväinen myös syrjintää koskevien kysymysten vastauksiin. Työhyvinvointitutkimuksen perusteella Eepeellä ei ilmene sukupuoli- tai ikäsyrjintää.

Eniten parannusta työhyvinvointitutkimuksessa tuli koronan hoidosta. Henkilöstö on sitä mieltä, että Eepee on suoriutunut kokonaisuudessaan hyvin pandemian aiheuttaman tilanteen hoitamisesta. Samoin asiakkaiden koronaturvallisuus on ollut eri yksiköissä hyvä. Kauttaaltaan kohonneet ”koronapisteet” osoittavat, että haastava tilanne on saatu hyvin hallintaan.

Lähipomojen tutkinto vahvistaa urapolkuja

S-ryhmälle räätälöity Lähiesimiestyön ammattitutkinto on tarkoitettu henkilölle, joka on astumassa esimiehen saappaisiin tai joka jo toimii lähiesimiehenä. Oppisopimuksella ja näytöin toteutettava valmennus vahvistaa omaa ammatti-identiteettiä ja antaa uusia eväitä johtamiseen.

ABC Alavudella palveluvastaavana seitsemän vuotta ja palvelupäällikkönä kaksi vuotta työskennellyt **Marja Liukonen** hakeutui mukaan esimiehensä houkuttelemana. Hetken asiaa mietittyään hän tuumasi, että aina voi kehittyä ja pisti hakemuksen vetämään.

– Tämä on ollut tosi hyvä kokonaisuus, olemme pohtineet yhdessä paljon sitä, miten omaa työtään voi kehittää. Olen saanut uusia työkaluja ja uskoa omaan tekemiseen, Marja kehuu.

– Olen yllättynyt, miten olen saanut uskallusta tarttua töissä asioihin rohkeammin. Nyt kun tiedän johtamisesta enemmän, uskallan puuttua, jos siltä tuntuu, hän iloitsee.

ABC Kristiinankaupungissa vuoden palvelupäällikkönä työskennellyt **Jaana Ahlström** on aikaisemmin toiminut marketvastaavana ja salivastaavana. Lisäksi hän on vetänyt Hesburgeria, joten kokemusta on kertynyt kattavasti eri puolilta.

Alun perin rivityöntekijästä esimiesasemaan edennyt Jaana koki, että hän toimi johtajana paljolti kaveritYylillä ja kaipasi työtapaansa jämäkkyyttä.

– Halusin oppia johtajaksi, joka uskaltaa antaa myös negatiivista palautetta. Ja että osaisin hoitaa myös tilanteet, jotka aiheuttavat toiselle mielipahaa, hän pohti.

Viisi vuotta ABC Seinäjoen palvelupäällikkönä työskennellyt **Jenna Riihimäki** tunsi vahvasti, että hän kaipaa tietojen ja taitojen päivittämistä. Tuohon tarpeeseen sopi erinomaisesti tutkinto, jossa paneudutaan myös S-ryhmän strategiaan ja keskeisten tavoitteiden toteuttamiseen arjen työssä.

Nopeatempoiseksi ihmiseksi tunnustautuva Jenna asetti henkilökohtaiseksi kehittämistavoitteekseen läsnäolon. Hän on saanut valmennuksen aikana monia oivalluksia, miten parantaa esimiestyötään.

– Olen oppinut hengittämään, pysähtymään ja kuuntelemaan.

Työpaikan vaihto viikolla piristää

Kurikkalainen **Henna Pyyluoma** ja **Johanna Rautiainen** ovat vaihtelunhaluisia eepeeläisiä, joiden työviikkoihin mahtuu kaksi työpaikkaa. Henna työskentelee kolme päivää viikossa Kauhajoen ABC:llä ja kaksi päivää S-market Jurvassa. Johanna palvelee asiakkaita kolme työpäivää hotellien vastaanotoissa ja kaksi päivää S-pankissa.

– Eri työt rytmittävät viikkoa ihan samoin kuin erilaiset työvuorot. ABC:llä työ on hektisempää kuin S-marketissa, joten sekin tuo vaihtelua. Myös työmatkoissa on eroa: Kauhajoen ABC:lle minulla on työmatkaa yhteen suuntaan 45 kilometriä ja Jurvan S-marketiin vain seitsemän kilometriä, kertoo Henna.

Johannan mukaan pysyy mielenkiinto kumpaakin työtä kohtaan, kun pystyy välillä irrottautumaan ja nollaamaan kokonaan toisen työn.

– Tässä järjestelyssä minulla on myös vähemmän yövuoroja, mikä helpottaa hoitojärjestelyjä, kolmen pienen pojan yksinhuoltajaäiti toteaa.

Työpaikkaa keskellä viikkoa vaihtamalla paranee myös työmotivaatio. Henna oli työskennellyt pitkään Kauhajoen ABC:llä ja kaipasi uusia työhaasteita.

– Haastavinta on muistaa mennä oikeaan paikkaan töihin oikeana päivänä ja erilaiset kassakoneet. Vuoron alussa täytyy miettiä aina hetken kassakoneen käyttöä, ettei tule virheitä, hän toteaa hymyillen.

Johanna kertoo, että tämänkaltainen työaikajärjestely sopii sosiaalisille tyypeille, jotka tulevat toimeen erilaisten ihmisten kanssa. Sellaisille, jotka pystyvät omaksumaan nopeasti asioita ja hahmottamaan isoja kokonaisuuksia

– Olen ollut niin pitkään töissä hotellin respassa, että useimmat asiat hoituvat omalla painollaan. Pankkimaailma on minulle uutta ja ihmeellistä. Arvostan kovasti Eepeetä, joka mahdollistaa tällaiset työpaikan vaihtojärjestelyt.

TEKSTI: **OUTI MYLLYMÄKI** KUVAT: **SAMU LEHTINEN, SAMUEL HOISKO**

S-PANKKI AUTTAA MYÖS SIJOITUSASIOISSA

Euro kerrallaan vai isompi sijoitus? S-Pankista löytyy sopivia tapoja isoihin ja pieniin sijoituksiin. S-Pankin myynnin valmennuspäällikkö Emilia Simola vastaa sijoittajia askarruttaviin kysymyksiin.

TEKSTI: **OUTI MYLLYMÄKI**
KUVA: **PEKKA HANNILA SORBASS OY, SAMU LEHTINEN**

S-Pankin Prisma Hyllykallion asiakaspalvelupisteen palvelupäällikkö **Katri Rintaniemi** kertoo, että heillä autetaan tarvittaessa S-Pankin Säästäjän lataamisessa ja ohjataan sijoitusasioissa asiantuntijoiden palveltavaksi.

MITÄ HYÖTYÄ ON SIJOITTAMISESTA?

Säästämisen ja sijoittamisen aloittaminen on yksi parhaita taloudellisia päätöksiä. Ja mitä varhaisemmassa vaiheessa sen aloittaa, sitä vähemmän tarvitsee säästää tai sijoittaa kerralla euroja. Rahastoon sijoittaminen on pitkällä aikavälillä monesti tilisäästämistä tuottoisampaa.

MITEN SÄÄSTÖLASKURI AUTTAA ALKUUN?

Säästölaskuri auttaa hahmottamaan, kuinka kauan aikaa menee tietyn säästösumman kerryttämiseen, tai kuinka paljon tulee säästää, jotta viiden vuoden kuluttua voi lähteä vaikka unelmiensa matkalle. Laskuri auttaa suunnittelemaan ja konkretisoimaan säästämistä ja sijoittamista omien tarpeiden mukaan.

MITEN KANNATTAA ALOITTAA SIJOITTAMINEN?

Aloittaminen on sijoittamisessa vaikeinta, mutta tärkeintä. Kannattaa lähteä liikkeelle maltillisilla summilla ja säästäen kuukausittain. Kuukausisäästäminen tasoittaa markkinoiden vaihtelusta aiheutuvaa riskiä verrattuna kerralla tehtyihin isompiin sijoituksiin.

MITEN VOI SÄÄSTÄÄ ARJESSA?

S-Pankin näkemys on, että säästäminen ja sijoittaminen kuuluvat kaikille. S-Pankin Säästäjä on helppo tapa aloittaa. Sen voi ottaa käyttöön S-mobiilissa, jonka jälkeen jokaisesta kauppaostoksesta ohjautuu valittu summa rahastoon. Yhä suositumpaa on myös, että ohjaa S-ryhmän ostoista maksettavat Bonukset suoraan rahastoon.

MILLÄ SUMMALLA VOI ALOITTAA RAHASTOSÄÄSTÄMISEN?

Säästäjän avulla on mahdollista säästää 0,5–5 euroa jokaisesta korttiostosta rahastoon, jolloin kuukausittainen säästösumma muodostuu huomaamatta kortin käytön aktiivisuuden mukaan. S-Pankin rahastoihin voi päästä mukaan vain 10 eurolla kuussa.

MILLAISIA MAHDOLLISUUKSIA S-PANKKI TARJOAA KIINTEISTÖSÄÄSTÄMISEEN?

S-Pankista löydät viisi erilaista kiinteistörahastoa, joiden kautta voit sijoittaa helposti ja edullisesti kiinteistöihin pienemmälläkin summalla. Voit merkitä näitä rahastoja neljästi vuodessa S-mobiilissa ja verkkopankissa, minimisijoitus on 200 euroa.

MITEN TUOTTO JA RISKI KULKEVAT KÄSI KÄDESSÄ?

Yleensä on otettava suurempi riski saadakseen sijoittamilleen rahoille enemmän tuottoa. Oma taloudellinen tilanne ja riskinottohalukkuus on hyvä selvittää itselleen ja tarvittaessa kartoittaa myös S-Pankin ammattilaisen kanssa, jotta löytää itselleen sopivimmat sijoitusratkaisut.

ENTÄPÄ JOS KUITENKIN VAIN SÄÄSTÄISI TILILLE?

Tilille säästäminenkin on hyvä vaihtoehto silloin, kun rahat tarvitaan todennäköisesti käyttöön esimerkiksi vuoden tai korkeintaan kahden vuoden sisään. Tilillä rahat ovat myös heti käytettävissä. Hyvä nyrkkisääntö on pitää myös tilillä pieni arjen puskurirahasto, esimerkiksi parin kuukauden nettotuloja vastaava summa. Tilisäästämisellekin on siis paikkansa, vaikka pitkällä aikavälillä se ei ole tuottojen näkökulmasta kannattavaa.

VOIKO SIJOITTAMALLA TULLA NOPEASTI RIKKAAKSI?

Varmaankin voi, mutta yleisemmin ei. Sijoittamalla rikastuminen perustuu yleensä pitkään sijoitusaikaan sekä hyvään hajautukseen. Useimmin sijoittamalla rikastutaankin hallitusti eikä se vaadi välttämättä suuria kertasummia.

MILJOONAN KILOMETRIN MIES

Pekka Palon Peugeotit ovat tehneet varsin säällisen uran kilometrien nielijöinä. Hyvät huoltojoukot ovat varmistaneet, että matka jatkuu.

Jos kilometrejä tulee vuodessa jopa 80 000, jossain vaiheessa myös miljoonan kilometrin rajapyykki ohittuu takuulla.

Pekka Palolla tuo matka on melko poikkeuksellisesti täyteen samalla automerkillä. Joulukuussa maahantuojan edustaja ojensi hänelle pienen muistamisen siitä hyvästä, että Pekka on ajanut Peugeoteillaan yli miljoona kilometriä. Ajokilometrien todentaminen on onnistunut, koska Pekka on hoitanut Pösöjensä huollon niin pitkään samassa paikassa, Ess Autotalossa.

– Siellä on aina ollut hyvä palvelu, joten ei ole tarvinnut vaihtaa paikkaa. Joka kuudennesta huollosta saa lisäksi 50 euron alennuksen, Pekka toteaa.

Hän kehuu asentajia asiantunteviksi ja henkilöstöä muutenkin ajan tasalla oleviksi. Jos autoon tarvitaan osia, hintatieto löytyy hetkessä.

– Sopiva osa on noudettavissa tiskiltä jo seuraavana päivä, viimeistään sitä seuraavana. Lisäksi saan aina tiedon, kun tilaamani tavarat ovat tulleet.

Pekka on kokenut, että häntä kohdellaan asiakkaana hyvin. Kanta-asiakkaalle löytyy aina aikaa, vaikka tilanne tulisi nopealla varoituksella.

– Aikoinaan kun olin paljon reissuhommissa, huollon pojat järjestivät minulle perjantain viimeisen tai maanantain ensimmäisen ajan. Näin sain käyttää autoa työviikon ajan ilman keskeytyksiä.

Peugeot on tuttu

Nykyään eläkkeellä oleva Pekka on ammatiltaan rakennusmestari. Hänen työnsä ovat olleet paljolti Lounais-Suomessa, Hämeessä ja pääkaupunkiseudulla, joten matkaa kotiin Laihialle on tullut reippaasti.

– Aina piti kuitenkin tulla tupaa lämmittämään ja pitämään paikoista huolta. Kyllä siinä kilometrejä kertyi. Yleensä 65 000 – 80 000 vuodessa.

Hän on ajanut elämänsä aikana muillakin autoilla, mutta Peugeot on tuntunut omimmalta. Niistä ensimmäinen löytyi Ess Autotalosta.

– Se oli heidän entinen esittelyautonsa. Sen jälkeen olen vaihtanut aina, kun on tuntunut, että kilometrejä on melko paljon.

Viimeisin autohankinta on Peugeot 3008. Crossover-malli sopii hyvin eläköityneelle rakennusmiehelle, joka on tottunut siihen, että autossa on tilaa myös tavaroille.

– Yleensä minulla on ollut farmarimalli, mutta henkilöautoilla olen pärjännyt.

Eepeen Ess Autotalon jälkimarkkinointipäällikkö **Ari Harju** (vas.) ja Peugeotin maahantuojan edustaja **Mikael Antell** (oik.) onnittelivat Pekka Paloa miljoonasta Peugeot kilometristä.

Vain iloisia yllätyksiä

Säntillisenä miehenä Pekka on saapunut korjaamolle ajoissa, ja siten hän myös arvostaa ripeää toimintaa. Hän kiitteleekin, että huollon kestoksi arvioitu aika on usein alittunut, eli valmista on tullut luultua nopeammin.

– Vakuutukseeni kuuluu, että saan tarvittaessa vara-auton käyttööni huollon ajaksi. Vain pari kertaa olen kuitenkaan vara-autoa tarvinnut, koska toimitukset ovat olleet niin nopeita.

Nopea palvelu on iloinen yllätys, eikä tyytyväinen asiakas muunlaisia muistakaan. Yhden havainnon hän vielä mainitsee erikseen.

– Arvostan siisteyttä. Nytkin huollossa ovat paikat kunnossa, vaikka tiloja uudistetaan.

TEKSTI: **NADIA PAAVOLA** KUVAT: **SAMU LEHTINEN, MIKA VUORELA**

TUTTUUN PAIKKAAN VOI AINA LUOTTAA

Mervi Järvinen suositteli Ess Autotaloa myös siskolleen ja äidilleen. Heistäkin tuli saman tien kanta-asiakkaita.

Jakohihnan vaihdosta se lähti.

Diesel-auton määräaikaishuolto lähestyi, ja siinä yhteydessä piti tarkistaa monen muunkin asian kunto. Siksi seinäjokinen **Mervi Järvinen** totesi huollon olevan välttämätön pyysi hinta-arviota monelta korjaamolta.

– Ess Autotalon **Jukka Nummi** sitten soitteli ja teki heti vaikutuksen kertomalla perusteellisesti, mitä kaikkea kyseiseen huoltoon kuuluu, ja mistä hinta koostuu. Sen jälkeen olen huollattanut autoni Ess Autotalon S-Etuhuollossa.

Mervi aloitti huollon vakioasiakkaana vuonna 2009, ja siitä lähtien hän on luottanut autonsa S-Etuhuollon väen osaaviin käsiin. Hyvien kokemusten innostamana hän suositteli Ess Autotalon palveluita myös äidilleen ja siskolleen.

– Myös heillä on ollut myönteisiä kokemuksia, joten ei ole ollut aihetta vaihtaa firmaa.

Luottamus on avoimuutta

Pitkän asiakassuhteen salaisuus on ollut hyvä palvelu. Mervi on arvostanut työn hyvää laatua sekä sitä, että kaikista korjaustoimenpiteistä on kerrottu avoimesti ja neuvoteltu asiakkaan kanssa, miten kannattaisi toimia.

– Joskus auto on esimerkiksi pitänyt outoa ääntä, jolloin olen vienyt sen huoltoon. Sieltä on sitten pian soitettu ja selitetty, millaisesta viasta on kyse ja mitä sen korjaaminen maksaa. Näin minulle ei ole asiakkaana tullut myöskään yllätyksiä laskun kanssa.

Myös sijainti saa Merviltä kiitosta. Lyhyen huollon aikana hän on voinut kipaista Prismaan asioille ja palata huolletulla autolla kotiin.

– Huollosta tulee ilmoitus, kun auto on valmis. Jos sattuukin olemaan juuri silloin muuta menoa, auton noutoon suhtaudutaan joustavasti.

Takut suoriksi

Vuosien varrella Mervi on hankkinut Ess Autotalosta myös renkaita, ja siellä hoituvat myös katsastukset.

– Hinta on kilpailukykyinen, ja tuttuun paikkaan on helppo viedä auto. Myös katsastuksessa on hyvänhenkisiä tyyppejä. Ja saahan siitä myös Bonusta, Mervi muistuttaa.

Kaikki Mervin autot ovat olleet Skodan Octavia-mallia. Auto- ja täytyy huoltaa säännöllisesti ja joskus eteen tulee vikojakin, mutta niistä on aina selvitty hyvällä yhteistyöllä.

– Kerrankin oli tilanne, että autosta kuului kummaa ääntä. Ehdin S-Etuhuoltoon vähän ennen sulkemisaikaa ja kysyin Jukalta, mitä nyt mättää. Hän ajoi auton pajalle, nosti ylös ja totesi, että hän ei suosittelisi autolla ajamista ennen korjaamista.

Auto jäi siis korjaamolle, mutta oli jo seuraavana päivänä valmis noudettavaksi.

– On hienoa huomata, että vaikka asiakkaita on paljon, joku aina ennättää auttaa tai ainakin varata ajan mahdollisimman pian. Autojen kanssa tulee takkua, mutta aina voi luottaa, että ne takut oikenevat.

OSTONSA KESKITTÄVÄ ASIAKASOMISTAJATALOUS

SAI VUONNA 2020 KESKIMÄÄRIN 799 EUROA

RAHANA JA EUROMÄÄRÄISINÄ HYÖTYINÄ OSTOKSISTAAN TAKAISIN.

Lue lisää, miten luku on laskettu

s-kanava.fi

LÖYDÄT VAIHTUVIA ETUJA

S-MOBIILISTA

EEPEE