

seepee

Etelä-Pohjanmaan Osuuskauppa

Toimintakatsaus 2013



Toimintakatsaus 2013



441 895
Painotuote

Taitto: I-print | plus

Kuvat: Matti Hautalahti,

Arttu Laitala

Paino: I-print Oy

Kannet: Cocoon offset 200g

Sisus: Cocoon offset 120g

Cocoon on 100 % uusiopaperi,
jolle on myönnetty EU-kukka -merkki
(FR/011/003).

Sisältö

- 5 Toimitusjohtajan katsaus
- 6 Toiminta-ajatus, visio ja arvot
- 6 Eepeen vuosi 2013 lukuina
- 8 Marketkauppa
- 10 Liikennemyymäläkauppa
- 12 Matkailu- ja ravitsemiskauppa
- 14 Maatalous- ja rautakauppa
- 16 Autokauppa
- 18 Henkilöstö
- 20 Investoinnit
- 21 Tulos
- 23 Toimialue ja palveluverkosto
- 24 Asiakasomistajuus
- 26 Sidosryhmäyhteistyö ja sponsorointi
- 27 Eepeen ympäristönhoidon periaatteet
- Vastuullisuusraportointi
- 28 S-ryhmä
- 30 Hallinto
- 38 Organisaatio



s. 8–17 Vuosi 2013 toimialoittain



s. 26 Sidosryhmäyhteistyö ja sponsorointi



s. 28 S-ryhmä



Yhdessä meillä on hyvät mahdollisuudet kehittyä yhä laadukkaammaksi, tehokkaammaksi ja kilpailukykyisemmäksi”



Toimitusjohtajan katsaus

Suomen taloudellinen tilanne oli heikko vuonna 2013, talous supistui jo toisena peräkkäisenä vuotena. Vienti ja investoinnit vähenivät. Koko vähittäiskaupan liikevaihto kasvoi vain muutaman promillen edellisvuoteen nähden ja myynnin volyymi jopa aleni. Näin ei ole tapahtunut sitten 1990-luvun laman, lukuun ottamatta finanssikriisiä seurannut vuotta 2009.

Kokonaismyyntimme kasvoi hienoisesti

Valtakunnallinen tilanne näkyi myös Etelä-Pohjanmaan Osuuskaupassa. Kokonaismyyntimme oli 565,6 miljoonaa euroa, mikä on 3,9 miljoonaa euroa eli 0,7 prosenttia enemmän kuin edellisvuonna. Eepeen liiketoiminnan tulos jäi kuitenkin 6,6 miljoonaan euroon, mikä on edellisvuotta 1,4 miljoonaa euroa pienempi. Maatalous- ja rautakaupassa viljakaupan merkittävästi tappiollinen vuosi rasitti koko konsernin tulosta.

Palkitsemme asiakasomistajamme

Etelä-Pohjanmaan Osuuskaupan asiakasomistajien määrä lisääntyi vuonna 2013 yli kolmellatuhannella henkilöllä. Asiakasomistajiamme oli vuoden lopussa 72 712. Talouspeitto on jo 70 prosenttia toimialueemme talouksista. Bonusmyynti asiakasomistajille kasvoi prosentin edellisvuodesta ja oli 355,4 miljoonaa euroa.

Eepee palkitsi asiakasomistajansa keskimäärin 224 eurolla per asiakasomistajatalous. Asiakasomistajat kerryttivät itselleen Bonusta 14,4 miljoonaa euroa ja maksutapaetua 0,2 miljoonaa euroa vuoden ostoksistaan. Lisäksi heille maksettiin osuuspääoman korkoa 1,3 miljoonaa euroa.

Investoimme tulevaisuuteen

Juhlistimme koko vuoden 2013 ajan asiakasomistajiemme kanssa eduin ja tapahtumin Eepeen 110-vuotista taivalta. Yksi juhlavuotemme merkkipaaluista olivat Alajärven uuden liikekeskuksemme avajaiset. Keskus on yli 6000 neliöllään koko Eepeen neljänneksi suurin liikekiinteistö, joka tuo alajärveläisten ulottuville omalle paikkakunnalle lähestulkoon Osuuskaupan koko tarjonnan.

Toinen mittava investointimme oli Original Sokos Hotel Lakeuden huoneuudistus, joka valmistui suunnitelmien mukaisesti tammikuun 2014 viimeisellä viikolla. Olemme strategiamme mukaisesti jatkaneet vahvaa panostusta kotimaakuntaamme ja vuoden 2013 investointimme olivat yhteensä 17,3 miljoonaa euroa, mikä on 6,6 miljoonaa euroa enemmän kuin edellisvuonna.

Jatketaan yhdessä kehitystyötä

Kotimaan talouden arvioidaan vuonna 2014 kehittyvän hitaasti. Yksityinen kulutus ei juuri kasva ja varsinkin suurempia hankintoja mietitään kotitalouksissa tarkasti. Päivittäistavarakaupan näkymät ovat vakaita, mutta myynnin määrällinen kasvu jäänee vaisuksi.

Kiitän lämpimästi Eepeen henkilökuntaa, hallintoa, yhteistyökumppaneita ja asiakasomistajia.

Yhdessä meillä on hyvät mahdollisuudet kehittää Etelä-Pohjanmaan Osuuskauppaa yhä laadukkaammaksi, tehokkaammaksi ja kilpailukykyisemmäksi myös tässä hankalassa taloustilanteessa. Hieman paremmat ajat kaupalle näyttäisivät olevan luvassa vuonna 2015.

Kimmo Simberg, toimitusjohtaja

Eepeen vuosi 2013

Kokonaismyyntimme vuonna 2013 oli 565,6 miljoonaa euroa, mikä oli 3,9 miljoonaa euroa eli 0,7 prosenttia edellisvuotta suurempi.

0,7 % 3,9 MEUR
565,6 MEUR
Kokonaismyynti

Toiminta-ajatus, visio ja arvot

TOIMINNAN TARKOITUS

Tuotamme kilpailukykyisesti ja kannattavasti monipuolisia palveluja ja etuja asiakasomistajillemme.

VISIO

Olemme toimialueemme johtava kaupanalan palveluyritys – asiakasomistajiemme ykkösvalinta.

ARVOT

Asiakslähtöisyys

Olemme asiakasta varten ja kehitämme palvelutarjontamme Eepeen asiakasomistajien tarpeiden mukaisesti.

Tuloksellisuus

Toimimme tuloksellisesti ja käytämme tuloksen alueemme asiakasomistajien parhaaksi.

Kehittyminen

Kehitämme ja uudistamme toimintaamme toimintaympäristön muutoksia ennakoiden.

Vastuullisuus

Toimimme vastuullisesti ihmistä ja ympäristöä kunnioittaen.

Alueellisuus

Toimimme alueellisesti ja teemme päätökset toiminta-alueemme lähtökohdista.

Eepeen toimialat



Marketkauppa



Liikennemyymälä-
kauppa



Matkailu- ja
ravitsemiskauppa



Maatalous- ja
rautakauppa

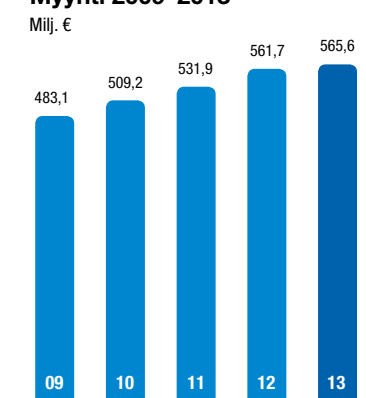


Autokauppa

Etelä-Pohjanmaan Osuuskauppa -konserni numeroin 2013

	2013	2012	2011	2010	2009
Myynti milj. €	565,6	561,7	531,9	509,2	483,1
Bonusmyynti milj. €	355,4	353,5	326,5	303,6	292,2
Bonusmyynnin osuus %	63,0	63,0	61,5	60,0	60,6
Liikevaihto milj. €	462,4	463,0	438,9	423,6	396,4
Suunnitelmapoistot milj. €	10,0	9,7	9,2	8,8	8,3
Ylijäämä ennen veroja milj. €	6,6	8,0	10,7	10,7	9,7
Rahotustulos milj. €	15,6	15,9	17,5	16,4	15,5
Välittömät verot milj. €	1,0	1,9	2,6	2,7	2,3
Tilikauden ylijäämä milj. €	5,6	6,1	8,1	7,9	7,4
Sijoitetun pääoman tuotto %	4,8	6,2	8,2	8,6	8,8
Investoinnit milj. €	17,3	10,7	23,0	21,6	21,4
Taseen loppusumma milj. €	209,8	210,6	212,8	200,6	187,5
Omavaraisuusaste %	52,0	49,6	46,6	46,0	45,4
Asiakasomistajien määrä	72 712	69 506	66 748	64 614	61 777
Ao-talousseitto %	70	68	67	66	65
Bonus milj. €	14,4	14,1	12,9	11,8	11,2
Osuusmaksun korko milj. €	1,3	1,3	1,2	1,1	1,1
Henkilöstön lukumäärä 31.12.	1 336	1 296	1 292	1 244	1 231

Myynti 2009–2013



Myyntit toimialoittain 2013

	Milj. eur	Muutos milj. eur	Muutos %
Marketkauppa	324,5	+7,9	+2,5
Liikennemyymäläkauppa	85,6	-0,7	-0,8
Matkailu- ja ravitsemiskauppa	21,8	+0,3	+1,4
Maatalous- ja rautakauppa	122,9	-2,2	-2,0
Autokauppa	9,3	-1,5	-14,0



Marketkauppa kasvatti asiakasmääriään

Marketkauppa kasvoi ja Eepee säilytti selkeän markkinajohtajuutensa. Hintakilpailukyky ja asiakastytyväisyys ovat olleet erinomaisia jo usean vuoden ajan. Alajärven uusi liikekeskus avattiin ja Kuortaneen S-market -hanke etenee suunnitellusti.

Marketkaupan myynti 2013 oli 324,5 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 7,9 miljoonaa euroa eli 2,5 % edelliseen vuoteen verrattuna. Käyttötavaran myynnin kasvu ylitti valtakunnalliset luvut. Päivittäistavarakaupassa Prisman ja Sale-ketjun myynnit ylittivät Päivittäistavarayhdistyksen valtakunnalliset luvut, S-market-ketjun myynti oli valtakunnan keskiarvon tasoa.

Oivallista asiakaspalvelua

Vaikka vuosi 2013 ei ollut kaupalle paras mahdollinen, onnistuimme tekemään toimenpiteitä, joilla asemat alueella on saatua pidettyä hyvin ja Eepee säilytti selkeän markkinajohtajuutensa. Positiivisinta on, että kuluttajien luottamus meihin on säilynyt ja asiakasmäärät kasvaneet.

Vuosittain toteuttamassamme asiakastytyväisyystutkimuksessa kaikki myymälämme saivat jälleen kiitosta. Valtakunnallisessa vertailussa olemme edelleen alueosuuskauppojen kirkkainta kärkeä. Myös toteutetuissa hintatutkimuksissa kaikki yksikömmme ovat usean perättäisen vuoden ajan pärjänneet erinomaisesti. Asiakkaat saavat meiltä toimialueen edullisimman ostoskorin, asiakasomistajat vielä Bonukset päälle.

Elintarviketurvallisuusvirasto Eviran Oiva-valvontajärjestelmä otettiin valtakunnallisesti aktiiviseen käyttöön toukokuun alussa. Terveysviranomaiset tekivät Eepeen ensimmäisen Oiva-tarkistuksen Sale Lapväärtissä, jossa kaikki oli huippukunnossa. Tulokset ovat kaikkien nähtävillä verkossa, ja vuoden 2014 alusta lähtien niistä ovat asiakkaille kertoneet myös oviin liimattavat hymynaamatarrat.



Asiakkaat saavat meiltä toimialueen edullisimman ostoskorin, asiakasomistajat vielä Bonukset päälle.

Alajärvelle kattava tarjonta

Toimialan suurin investointi oli 15. marraskuuta avattu Alajärven uusi liikekeskus, joka on yli 6000 neliöllään koko Eepeen neljänneksi suurin liikekiinteistö. Liikekeskus toi alajärveläisten ulottuville omalle paikkakunnalle lähestulkoon koko Osuuskaupan tarjonnan sekä töitä noin kahdellekymmenelle uudelle palvelualan ammattilaiselle.

S-market Kristiinankaupunki ja S-market Teuva uudistettiin ketjun uuden konseptin mukaisiksi, kauppakeskus Lehtisellä tehtiin pienempiä muutostöitä. Seinäjoen Emotionissa raikastettiin myymälän il-

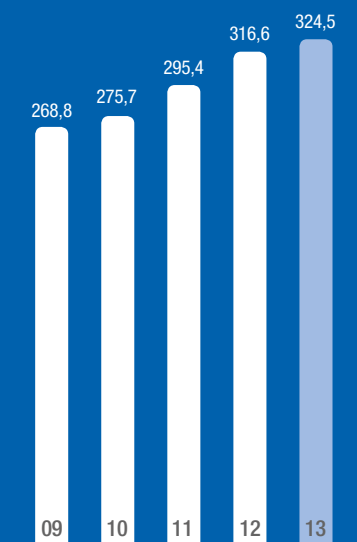
mettä uusilla kalusteilla ja väreillä. Kaikki myymälät palvelivat asiakkaita normaaliin tapaan uudistustöiden ajan.

Marketkaupan seuraava suuri ponnistus tapahtuu Kuortaneella, jonka keskustassa S-market -hanke etenee suunnitellusti. Tavoite on, että rakentamaan päästäisiin vielä kuluvan kevään aikana, jolloin kiinteistö valmistuisi loppuvuodesta. Kaikissa yksiköissämme pidämme hyvän palvelun ja kilpailukykyisten hintojen avulla myös 2014 huolen siitä, että olemme joka päivä asiakkaidemme luottamuksen arvoisia.

Jari Palo, kaupallinen johtaja

Marketkaupan myynnin kehitys

Milj. €



Myynti v. 2013

324,5 MEUR



Erinomaista palautetta asiakastytyväisyystutkimuksissa

Vuosi 2013 oli myynnillisesti tiukka. Toimialan mittavin investointi, ABC Alajärvi vaikutti kokonaistulokseen, mutta ylitti komeasti myyntiodotukset. Alkaneen vuoden kunnianhimoisena tavoitteena on suomalaisen palvelukulttuurin näkyvä muutos.

Liikennemyymäläkaupan kokonaismyynti 85,6 miljoonaa euroa jäi hiukan edellisvuoden myyntitasosta. Euromääräiseen kokonaismyyntin laskuun vaikutti edellisvuotta alempi poltonesteiden hintataso. ABC-yksiköiden marketkaupan kasvu oli 2,5 % ja ABC-Ravintoloiden ja nopean syömisin yhteenlaskettu kasvu 2,8 %. Erityisesti alkuvuoden luvuissa näkyi matkustamisen vähentyminen. Taantumasta eniten on kärsinyt ravintolakauppa. Nopean syömisin kehittyminen sekä oikea-aikaiset markkinointipanostukset ovat kuitenkin pitäneet yllä myyntivolymmejamme.

Vallitsevassa taloudellisessa tilanteessa kaikkien tinkimätön panostus henkilökoh- taiseen myynti- ja asiakaspalvelutyöhön ja laadun ylläpitämiseen on ensiarvoisen tärkeää. Tästä henkilöstömme ansaitsee suu-

ren kiitoksen: kaikki yksikkömme saivat erinomaista palautetta kevään ja syksyn asiakastytyväisyystutkimuksissa. Erityismaininnan ansaitsee ABC Ähtäri, joka nousi kevään tutkimuskiirroksella ykköseksi kaikkien Suomen 110 ABC-yksikön joukossa.

Uusi ABC Alajärvi ylitti odotukset

Liikennemyymälätoimialan vuoden merkittävin tapahtuma olivat Alajärven uuden liikekeskuksen avajaiset marraskuussa. ABC Alajärvi palvelee sekä matkailijoita että lähiseudun asukkaita vuoden jokaisena päivänä. Yksikössä on poltonestekaupan lisäksi 150 asiakaspaikan ABC-ravintola ja Hesburger sekä ABC-market.

ABC Alajärvi avattiin uusin voimin, 200 hakijasta joka kymmenes valittiin ja

”Toimialalla on käynnistetty heti alkuvuodesta 2014 mittava palvelukulttuurin muutosprosessi koulutuksineen.

työt aloitettiin reilun kuukauden mittaisella koulutuksella. Uuden yksikön avaaminen aivan uuteen markkinaan ja kokonaan uudella henkilöstöllä vaatii huolellista suunnittelua, hallittua projektijohtamista ja avainhenkilöiden tinkimätöntä sitoutumista ja työntekoa. ABC Alajärven osalta onnistuimme erinomaisesti ja yksikön ensimmäisen kuukauden myynnit ylittivät odotukset.

Peukutettavaa palvelua

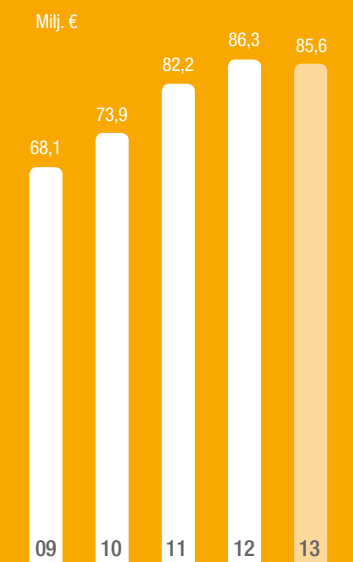
Kilpailuympäristössämme ei ole näköpiirissä suuria muutoksia, mutta kilpailu kuluttajien ostovoimasta ei tule helpottumaan.

Ponnistamme poikkeuksellisesti vuoteen 2014 ilman isoja investointeja, joten pääsemme keskittymään perustoimintojemme kehittämiseen.

Toimialalla on käynnistetty heti alkuvuodesta 2014 mittava palvelukulttuurin muutosprosessi koulutuksineen. Tähtötilamme on saada asiakkaillemme aikaiseksi jokaisessa yksikössä ja sen jokaisessa työvuorossa Peukutettavaa Palvelua, persoona pelissä. Kunnianhimoisena tavoitteenamme on suomalaisen palvelukulttuurin näkyvä muutos.

Seppo Kuusisaari, toimialajohtaja

Liikennemyymäläkaupan myynnin kehitys



Myynti v. 2013

85,6 MEUR



Lakeus uudistui mittavalla investoinnilla

Eepien hotellit ja ravintolat tekivät heinäkuussa kaikkien aikojen myyntiennätyksen. Original Sokos Hotel Lakeuden huoneuudistus valmistui suunnitelmien mukaan tammikuussa 2014 ja kokousvuodesta odotetaan ennätyksellisen vilkasta.

Eepien matkailu- ja ravitsemiskaupan vuoden 2013 kokonaismyynti kohosi hiukan edellisvuodesta ja oli 21,8 miljoonaa euroa. Ravintolamyynni kasvoi 4 prosenttia ja kehittyi hyvin erityisesti nopean syömisen yksiköissä.

Valtakunnallisesti matkailu- ja ravintola-alan palveluiden kysynnän määrä laski viime vuonna noin 3–4 prosenttia muun muassa arvonlisäverojen korotusten myötä. Alan kustannuskehitys on viime vuosina ollut poikkeuksellisen ankaraa. Vuoden vaihteessa nousseiden alkoholi-, virvoitusjuoma- ja sähköverojen sekä edustuskulujen verovähennysoikeuden poiston pelätään leikkaavan kysyntää entisestään.

Hotelleissa esiin paikalliset arvot

Matkailu- ja ravitsemiskaupan kesäsezonkia vauhdittivat vuosittaisten tapahtumien lisäksi 3.–6.7. Seinäjoella pidetyt Farmari-messut. Toimivat tapahtumat yhdistettynä hyviin kesäilmoihin olivat resepti, jonka ansiosta heinäkuussa tehtiin toimialan kaikkien aikojen myyntiennätys.

Kesällä hotelleissamme alkoi näkyä valtakunnallinen Sokos Hotellien konseptiuudistus, jossa hotellit on jaoteltu kolmeen ryhmään: historiallisiin ja yksilöllisiin Solohotelleihin, tekemistä ja hemmottelua tarjoaviin Break-hotelleihin sekä perinteisiin ja keskellä kaikkea sijaitseviin Original-hotelleihin. Sokos Hotel Lakeus ja Vaakuna kuuluvat jälkimmäiseen ryhmään.

” Ravintolamyynni kasvoi 4 prosenttia ja kehittyi hyvin erityisesti nopean syömisen yksiköissä.

Tuomme vahvasti esiin paikalliset arvot, hotellimme tarinat ja historian. Hotellivieraille tämä konkretisoituu esimerkiksi aamiaisella, jossa on tarjolla runsas valikoima oman maakuntamme tuottajien lähiruokaa. Uudistusta koskevat henkilökunnan koulutukset on aloitettu vaiheittain. Eepien hotelleissa koulutukset viedään läpi vuoden 2014 puolella.

Kokousvuodesta 2014 ennätyksellisen vilkas

Toimialamme mittavin investointi 2013 oli Original Sokos Hotel Lakeuden huoneuudistus, jonka vaikutus näkyy väistämättä tuloksessamme. Vuoden toinen isompi investointi tehtiin heti alkuvuodesta, jolloin Seinäjoen Torikeskuksen Hes-

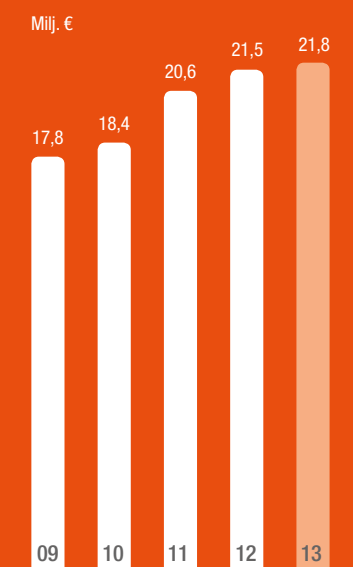
burger siirtyi Eepien omistukseen.

Original Sokos Hotel Lakeuden uudistuksen ensimmäinen vaihe kosketi 60 huonetta ja valmistui toukokuun lopussa. Kesäsesongin jälkeen elokuun lopussa käynnistyi 51 huonetta käsittänyt kakkosvaihe. Kaikki lattiasta kattoon uudistuneet 111 huonetta, olivat valmiina vastaanottamaan hotellivieraita suunnitelmien mukaisesti tammikuun 2014 viimeisellä viikolla.

Odotamme kokousvuodesta 2014 ennakkovaraustilanteen perusteella erityisen vilkasta, vähintään edellisen huippuvuoden 2011 tasoista. Samalla seuraavan kokoussyklin kauppaa käydään jo, sillä isot valtakunnalliset tapahtumat myydään vuosia etukäteen.

Juhamatti Aronen, toimialajohtaja

Matkailu- ja ravitsemiskaupan myynnin kehitys



Myynti v. 2013

21,8 MEUR



Painopiste myyntiin ja asiakkaan kohtaamiseen

Toimialalla rauta- ja puutarhakaupan myynti kasvoi valtakunnallista paremmin, mutta viljakaupan lähes pysähtyneet markkinat painoivat tulosta. Eepee oli komeasti esillä Farmarissa messujen suurimmalla ulko-osastolla. Vuonna 2014 asemien vahvistumista haetaan erityisesti rautakaupassa.

Maatalous-rautakaupan myynti 2013 oli 122,9 miljoonaa euroa. Rauta- ja puutarhakaupan myynti kasvoi yli 5 prosenttia, luvut olivat valtakunnallista markkinakehitystä huomattavasti paremmat. Maataloustarvikkeiden sekä -koneiden kauppa puolestaan kasvoi noin 2 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna ja uskomme markkina-asemamme vahvistumiseen myös tällä sektorilla, toimialalle tärkeä kevään ja kesän kauppa onnistui hyvin.

Viljakaupan markkinat olivat syksystä lähtien todella vaikeat, maailmanmarkkinoista johtuen hinnat laskivat edelliseen vuoteen verrattuna noin 25–30 prosenttia ja kaupankäynti lähes pysähtyi. Isona ryhmänä vilja näkyy merkittävästi koko toimialan myynti- ja tulosluvuissa vieden ne edellisestä vuodesta heikommalle tasolle.

Yhteistyöllä etuja asiakkaille

Toimialan vuosi 2013 alkoi osakekaupoilla, kun SOK myi 60 prosenttia Hankki- ja Maataloudesta tanskalaiselle DLA:lle. Keskeiset yhteistyösopimukset tavaranhankintaan, logistiikkaan ja tietojärjestelmiin liittyen astuivat voimaan heinäkuun alusta. Toiminta jatkuu yksiköissämme entiseen tapaan, yhteistyön ansiosta pyrimme hyödyntämään ison konsernin ostovoimaa.

Toimintaympäristön rakennemuutoksen edetessä kolme pienintä Agrimarketiamme Kristiinankaupungissa, Peräseinäjoella ja Vimpelissä sulautuivat vuoden lopulla lähialueidensa isompiin toimipaikkoihin. Toimialan IT-selvitys työ saatettiin päätökseen ja valittiin kumppani rakentamaan uutta järjestelmää kanssamme. Ylistaron Agrimarketin piha-alueelle rakentui noin 800-neliöinen ulkohalli.

” Uskomme vahvasti tulevaisuuteen, toimimme alueella, jossa kehitetään maataloutta ja investoidaan siihen enemmän kuin Suomessa keskimäärin.

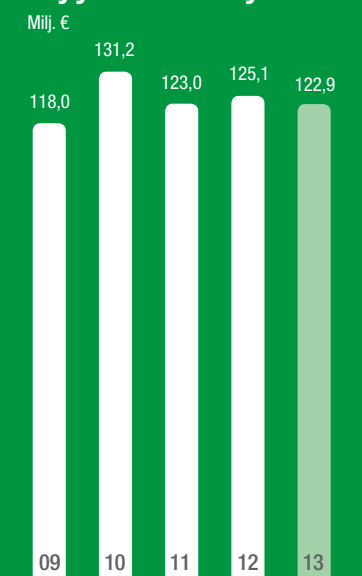
Eepee komeasti esillä Farmarissa

Maatalous-rautakaupan toimialan vuoden 2013 suurimpia satsauksia olivat 3.–6. heinäkuuta pidetyt Seinäjoen Farmari-messut. Eepeellä oli messujen suurin ulko-osasto, jossa esitettiin 25 yhteistyökumppanimme koneineen ja laitteineen. Lisäksi osastolle rakennettiin Agrishop-myymäla. Vuoden mittaan kauppaa on vauhditettu suosituilla viljely-, metsä- ja kuivuripäivillä sekä myymäläkohtaisilla markkinointitapahtumilla. Asiakkaan henkilökohtainen kohtaaminen on tärkeää erityisesti mietittäessä suuria investointeja.

Vuoden 2014 aikana haemme kilpailustrategiamme mukaisesti asemamme vahvistusta edelleen eniten rautakaupan osalta. Tulemme siirtämään toimintamme painopistettä entistä vahvemmin markkinoinnista myyntiin, jolle olemme budjetoineet hienoista kasvua. Uskomme vahvasti tulevaisuuteen, toimimme alueella, jossa kehitetään maataloutta ja investoidaan siihen enemmän kuin Suomessa keskimäärin. Meillä on myös kattava toimipisteiden verkosto, missä on hyvä kohdata asiakkaamme.

Esa Nuottivara toimialajohtaja

Maatalous- ja rautakaupan myynnin kehitys



Myynti v. 2013
122,9 MEUR



Uudehkojen vaihtoautojen kauppa vilkasta

Eepeen vaihtoautojen kauppa oli koko vuoden ajan uusien autojen kauppaa vilkkaampaa ja kaikkien merkkien huolto myi hyvin. Vuosi oli kuitenkin kokonaisuutena yhtä haasteellinen kuin alalla koko maassa. Vuodelle 2014 autokaupan ennustetaan virkistyvän.

Uusien autojen myynti on hyvin riippuvainen talouden suhdanteista. Koko maan keskimääräinen vuosimyynti 2000-luvulla on ollut lähes 127 000 uutta henkilöautoa. Vuoden 2013 uusien autojen myynti jäi 103 450 kappaleeseen. Yhtä alas myynti vajosi edellisen kerran finanssikriisivuonna 2009. Valtiovalta kiristi autoveroa huhtikuusta 2012 alkaen, mikä syvensi uusien autojen myynnin alamäkeä entisestään.

Alan yleinen tilanne näkyy selvästi myös Eepeen auto- ja autotarvikekaupassa, jonka myynti vuonna 2013 jäi 9,3 miljoonaan euroon eli supistui 1,5 miljoonaa euroa edellisvuodesta.

S-Etuhuolto nyt yhdessä palvelupisteessä

Vuoden 2013 autokaupan positiivisinta aikaa olivat kevät ja alkukesä, jolloin olimme myynnillisesti lähinnä normaalia kuukausimyyntiä. Syksy kohden tilanne kääntyi haastavammaksi. Kesän alkajaisiksi S-Etuhuolto ja jälkimarkkinointi Seinäjoen Ess Autotalossa yhdistyivät suunnitelmien mukaisesti yhdeksi S-Etuhuollosi. Samalla uudistettiin asiakkaiden odotustiloja. Kaikki uusien ja käytettyjen autojen huoltoon liittyvät asiat hoidetaan nyt yhdessä palvelupisteessä. ”Huollamme kaikki merkit” -viestimme on saavuttanut asiakkaat tehokkaasti ja kauppa on tällä osa-alueella käynyt hyvin.

Vaihtoautojen kauppa oli koko vuoden ajan uusien autojen kauppaa vilk-

” Uusien autojen kauppa on hyvä yleisen taloustilanteen indikaattori: se vilkastuu heti, kun tapahtuu käänne parempaan.

kaampaa, erityisesti uudehkot vaihtoautot tekivät hyvin kauppansa. Uusien autojen ostajia aktivoi vaihtoehtojen runsaus. Ess Autotaloon saatiin toukokuun lopussa merkittävä uusi tulokas, Peugeot 2008. Syksyllä kysytympää keskikokoisen autoluokan valikoimaa kasvattivat vielä Peugeot 308, Suzuki SX4 ja X-Over.

Alan tavoitteena autokannan uudistaminen

Uusien autojen kauppa on hyvä yleisen taloustilanteen indikaattori: se vilkastuu heti, kun tapahtuu käänne parempaan. Loppuvuodesta 2013 asiakkaat odottelivat selvästi vuoden vaihtumista ja erityisesti marras- ja joulukuu olivat tyyppilliseen tapaan haasteellisia.

Autoala uskoo, että taloussuhdanteen

pohja on nyt nähty. Lisäksi jatkuvasti ikääntyvä autokantamme antaa potentiaalia autokaupan virkistymiselle jatkossa. Siirtyminen auton hankinnan verotuksesta käytön verotukseen mahdollistaisi 140 000–160 000 uuden henkilöauton ensirekisteröinnin vuosittain, mikä pysäyttäisi henkilöautokantamme keski-ikäen nousun.

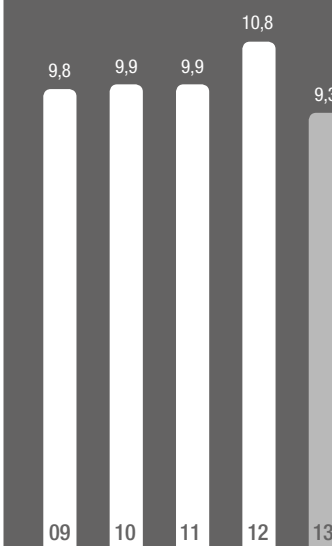
Autoalan ennusteryhmä arvioi vuoden 2014 myynnin hieman paremmaksi kuin päättyneen vuoden myynti oli ja ennustaa 112 000 uuden henkilöauton myyntitasoa.

Eepeen auto- ja autotarvikekaupassa jatkamme 2014 satsaustamme autoilijoiden hyvään palveluun ja osallistumme alan tavoitteisiin autokannan uudistamisesta koko maassa.

Juhamatti Aronen, toimialajohtaja

Autokaupan myynnin kehitys

Milj. €



Myynti v. 2013
9,3 MEUR

1336

Henkilöstöä 31.12.2013

Henkilöstö

Tuoreen henkilöstötutkimuksemme perusteella Eepee nousi 2013 S-ryhmän ja alueosuuskauppojen ykköseksi. Yritys- ja työnantajakuvamme on erittäin vahva. Peräti 94 eepeeläistä sadasta on valmis suosittelemaan meitä työnantajana.

Henkilöstötutkimuksemme huikea vastausprosentti 91,6 on konkreettinen osoitus työyhteisömme avoimesta ilmapiiristä – meillä uskalletaan tuoda esiin mielipiteet ja keskustellaan asioista. Tuloksemme ovat sekä eri osa-alueilla että kokonaisuutena kauttaaltaan Suomen yleisnormin yläpuolella. Alueosuuskauppojen välisessä vertailussa kuulumme edelleen kirkkaimpaan kärkeen.

Eepeeläiset tyytyväisiä työhönsä

Eepeen yritys- ja työnantajakuva on edelleen erittäin vahva. Peräti 94 eepeeläistä sadasta on valmis suosittelemaan meitä työnantajana, tulos oli lisäksi kohonnut kokonaista kolme prosenttiyksikköä vuoden takaisesta. Sekä päätöksentekoa että muutoshallintaa pidetään talossa erittäin toimivina ja palkitsemisen oikeudenmukaisuutta erittäin hyvänä. Vastaajat ovat yleisesti tyytyväisiä varsinkin työympäristöön ja työjärjestelyihin, ammatillista kehittymistä tuetaan hyvin ja työkuormat ovat pysyneet kohtuullisina.

Olemme lisänneet keskusteluja työkyvystä ja työhyvinvoinnista ja edenneet näissä hyvään suuntaan. Esimiestyön parhaiksi puoliksi mainitaan palautteenanto hyvisistä suorituksista. Selkeimmät myönteiset muutokset tutkimustuloksissa liittyvät esi-

miestyöhön; esimiesten kiinnostus alaisten ideoihin ja palautteen saanti yleisemminkin ovat merkitsevästi paremmalla tasolla kuin vuotta aiemmin.

Eepee pilottiyrityksenä työkykyohjelmassa

Vuonna 2013 jatkoimme osaamisen johtamisen, tiedonkulun ja sisäisen viestinnän sekä perehdytyksen kehittämistä koulutusten ja muiden toimenpiteiden keinoin. Toimialoilta osallistui henkilöstöä erilaisiin palveluhenkilöstön koulutuksiin, esimiesvalmennuksiin, tehtäväkohtaisiin koulutuksiin ja ammattitutintokoulutuksiin. Henkilöstön turvakoulutusta jatkettiin yhteistyössä Sedu Aikuiskoulutuksen turvallisuusalan kanssa.

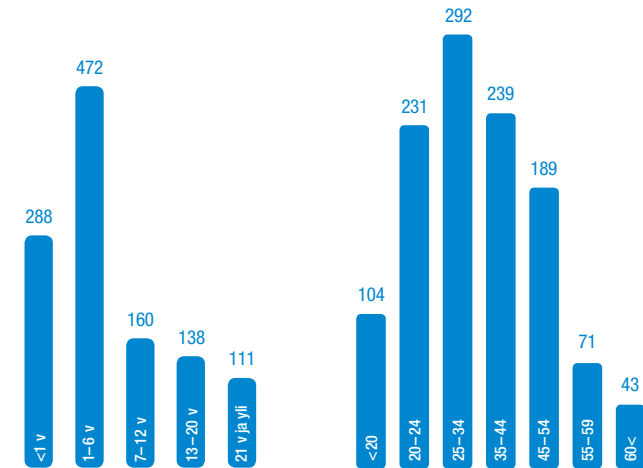
Koska haluamme henkilöstömme olevan huippukunnossa myös tulevana vuosina, olemme valinneet Eepeen henkilöstötyön strategiseksi painopisteiksi henkilöstön osaamisen ja ammattitaidon kehittämisen, perehdyttämisen toteutumisen varmistamisen ja esimiesten tukemisen henkilöstön työkykyjohtamisessa. Olemme muun muassa yhtenä pilottiyrityksenä mukana sosiaali- ja terveysministeriön käynnistämässä ”Osatyökykyiset työssä”-ohjelmassa, jonka tavoitteena on luoda toimivia tukimalleja erityisesti ikääntyvien työntekijöiden työssä jaksamiselle.

Vuoden koulutusmyönteisin yritys

Eepeeläisiä oli vuoden vaihtuessa 1336 henkilöä, mikä on neljäkymmentä henkilöä enemmän kuin edellisvuonna. Eniten henkilöstömäärä kasvoi Alajärven uuden liikekeskuksen avauksen myötä liikennemyymälä- ja polttonestekaupan toimialalla, jossa oli lisäystä yhteensä 34 henkilöä. Henkilöstöstä 77,5 prosenttia oli naisia ja 22,5 prosenttia miehiä. Kokonaismäärästä vakituksessa työsuhteessa oli 71 prosenttia ja näistä kokoaikaisia 39 prosenttia.

Kesäkautena 2013 Eepee työllisti 466 kesätyöntekijää ja 163 kesäharjoittelijaa. Yhteistyössä maakunnan oppilaitosten kanssa järjestettiin lisäksi harjoittelu- ja työssäoppimispaikkoja, ammattitutkintoon tähtäviä oppisopimuskoulutuksia ja muita yhteisiä, lähinnä nuorten työllisyysmahdollisuuksia parantavia hankkeita. Osoituksena pitkäjänteisen työmme arvostuksesta saimme 2013 Opinlakeusmessujen yhteydessä vastaanottaa Palvelupiste-AikuiskoulutusEP:ltä ja EP:n Aikuiskoulutusfoorumilta ”Vuoden koulutusmyönteisin yritys” -huomionosoituksen.

Henkilöstöpäällikkö Tommi Suvisalmi



Henkilöstön palvelusvuodet 31.12.2013
(Aktiiviset työsuhteet)

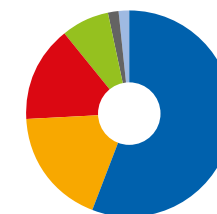
Ikäjakauma ikäryhmittäin 31.12.2013
(Aktiiviset työsuhteet)

Henkilöstö 31.12.2013

	lukumäärä	% kaikista	Muutos (kpl)
Marketauppa	748 (766)	56,0	-18
Liikennemyymäläkauppa	244 (210)	18,3	+34
Matkailu- ja ravitsemiskauppa	201 (174)	15,0	+27
Maatalous- ja rautakauppa	102 (104)	7,6	-2
Autokauppa	22 (24)	1,7	-2
Muut yhteensä	19 (18)	1,4	+1
Kaikki yhteensä	1 336 (1 296)	100	+40

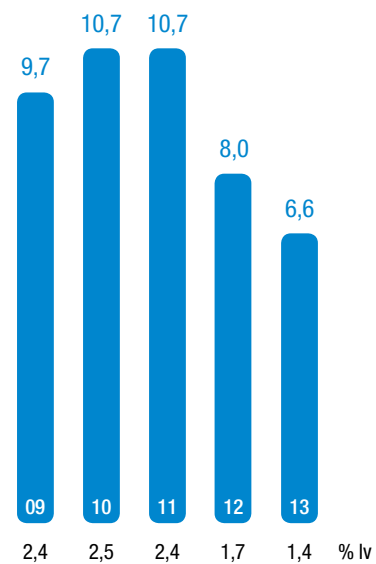
Eepee-konsernin henkilöstö 31.12.2013

yht. 1 336, joista toimialojen osuudet prosentteina



Marketauppa 748 56,0 % (-18)	Maatalous- ja rautakauppa 102 7,6 % (-2)
Liikennemyymäläkauppa 244 18,3 % (+34)	Autokauppa 22 1,7 % (-2)
Matkailu- ja ravitsemiskauppa 201 15,0 % (+27)	Muut 19 1,4 % (+1)





Ylijäämä ennen satunnaisia eriä ja veroja 2009–2013 Milj. €

Rahoitus

Eepee-konsernin rahoitusasema ja maksuvalmius ovat olleet hyvät koko vuoden 2013 ajan. Lainat rahoituslaitoksilta olivat tilinpäätöksessä 58,5 miljoonaa euroa (edellisvuonna 60,7 miljoonaa euroa). Eepee on suojannut korkoriskejään pitkäaikaisilla koronvaihtosopimuksilla.

Likvidit rahavarat olivat tilinpäätöksessä 4,8 miljoonaa euroa (edellisvuonna 10,6 miljoonaa euroa). Korollisten nettovelkojen määrä oli siten 18,1 prosenttia liike-

vaihdosta (edellisvuonna 17,4 prosenttia). Gearing-tunnusluku (= korolliset nettovelat / oma pääoma %) oli 50,0 prosenttia, kun se edellisvuonna oli 48,7 prosenttia.

Nettorahoituskulut ovat pienentyneet edellisvuodesta 0,7 miljoonaa euroa ja olivat 0,6 miljoonaa euroa eli 0,14 prosenttia liikevaihdosta (edellisenä vuonna 0,29 prosenttia).

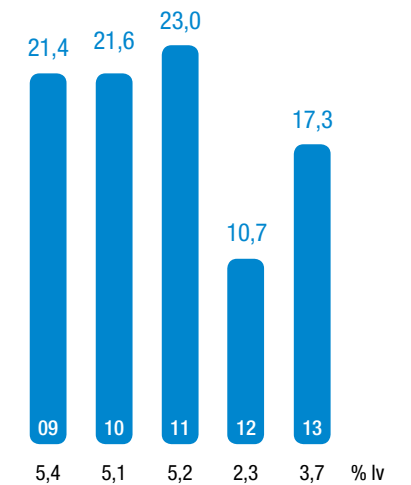
Omavaraisuusaste oli 52,0 prosenttia, kun se oli edellisvuonna 49,6 prosenttia.

Investoinnit 2013

Konsernin käyttöomaisuusinvestoinnit olivat tilikaudella 17,3 miljoonaa euroa (edellisenä vuonna 10,7 miljoonaa euroa).

S-ryhmän perustaman S-Voima Oy:n pääomituksen Eepee on sijoittanut varoja energian hankintaan sekä tuulivoiman rakentamiseen omistuosuuttaan vastaavan summan, 0,6 miljoonaa euroa. SOK:n osuuspääoman lisäyksenä maksettiin 0,3 miljoonaa euroa.

Investoinnit
17,3 MEUR



Bruttoinvestoinnit 2009–2013
Milj. €





Vuosi 2013 oli Eepeen
110-v. juhlavuosi

Eepeen toimialue ja palveluverkosto 1.2.2014

- Prisma
- 27 S-marketia
- 8 Salea
- 4 S-Rautaa
- 9 Agrimarketia
- 10 ABC-liikennemyymälää
- Cafe Ylistaro
- 19 ABC-automaattiasemaa
- 3 ABC Car Wash -pesuysikköä
- 2 hotellia
- 11 ravintolaa
- S-Etuhuolto
- Ess Autotalo
- Emotion kauneuden erikoisliike
- Parturi-Kampaamo



Bonusyhteistyökumppanit Eepeen toimialueella



72 712

Asiakasomistajaa

Asiakasomistajuus

Eepeen koko myynnistä Bonus-myyntin osuus oli 63 prosenttia eli 355,4 miljoonaa euroa ja se kasvoi prosentin vuodesta 2012. Asiakasomistajat saivat Bonusta 14,4 miljoonaa euroa ja maksutapaetua 0,2 miljoonaa euroa vuoden 2013 ostoistaan. Asiakasomistajille maksetut Bonukset kasvoivat 0,2 miljoonaa euroa edellisvuodesta (+2 %). Lisäksi Eepee maksoi asiakasomistajille osuuspääoman korkoa 1,3 miljoonaa euroa. Eepee palkitsi asiakasomistajansa keskimäärin 224 € / talous (228 € / 2012).

Eepeen asiakasomistajien määrä oli vuoden lopussa 72 712. Tässä on lisäystä edellisvuodesta 3 206 taloutta. Talouspeitto nousi toimialueemme talouksista 70 prosenttiin. Keskeiset vuoden 2013 asiakasomistajatavoitteet saavutettiin. Eepeen hallitus on päättänyt ehdottaa edustajiston kevätkokoukselle, että osuuskunnan tilikauden 2013 ylijäämästä maksetaan täyteen maksetuille osuusmaksuille vuodelta 2013 korkoa 15 euroa osuudelta (15 %) yhteensä noin miljoona euroa.

Suurten päätösten vuosi

Vuoden 2013 aikana tehtiin S-Pankin suurimmat päätökset sitten pankin perustamisen. Elokuun alussa S-Pankki osti osake-enemmistön sijoituspalvelutalo FIMistä ja laajensi tuotevalikoimansa rahastoihin ja varainhoitoon. Marraskuun lopulla lanseerattiin ensimmäiset uudet

rahastotuotteet: S-Säästörahastot Varovainen, Kohtuullinen ja Rohkea.

Marraskuulle mahtui toinenkin kauan odotettu tuotelanseeraus: koko S-ryhmän yhteinen S-mobiili. Asiakkaiden kanssa yhdessä suunniteltu sovellus yhdistää täysiverisen mobiilipankin ja kaupan asiakkuuden tarjoten aivan uudenlaisen palvelukokemuksen.

Merkittävin tapahtumista oli kuitenkin marraskuussa sinetöity päätös fuusioitumisesta LähiTapiola Pankin kanssa uudeksi S-Pankiksi. Uusi pankki aloittaa toimintansa toukokuussa 2014. S-Pankin asiakkaiden kannalta tämä tarkoittaa tuotevalikoiman laajentumista mm. vakuudellisiin luottoihin, kuten asuntolainoihin.

Kohti uutta S-Pankkia

Vuoden 2013 lopussa S-Pankilla oli yli 2,6 miljoonaa maksuttomista peruspankkipalveluista nauttivaa asiakasta. S-Etukortti Visa -maksukortti löytyi vuoden lopussa vajaan 1,4 miljoonan asiakkaan lompakosta ja verkkopankkitunnukset sähköistä asiointia varten oli vuoden loppuun mennessä ottanut noin 1,3 miljoonaa asiakasta. Vuoden 2013 lopussa Etelä-Pohjanmaan Osuuskaupan yli 45 000 asiakkaalla oli käytössään S-Etukortti Visa -maksukortti. S-Pankin pankkitunnukset puolestaan löytyivät yli 40 000 Eepeen asiakkaalta.

Yksityishenkilöiden talletusten määrä S-Pankissa oli vuoden lopussa vajaat 2 304

miljoonaa euroa. Yritystalletukset mukaan lukien S-Pankin talletuskanta oli vuoden päättyessä vajaat 2 532 miljoonaa euroa. Kasvua edellisestä vuodenvaihteesta oli noin 60 miljoonaa euroa.

S-Pankin edulliset ja luotettavat luottotuotteet ovat löytäneet asiakkaiden parempaan tietoisuuteen. Antolainaus henkilöasiakkaille kasvoi vuodenvaihteesta yli 141 miljoonaa eurolla ja oli vuoden lopussa vajaat 394 miljoonaa euroa. Kun mukaan lasketaan yritysasiakkaiden luotot, oli luottokanta vuoden lopussa 588 miljoonaa euroa. Luottokanta kasvoi vuoden aikana kokonaisuudessaan 228 miljoonalla eurolla.

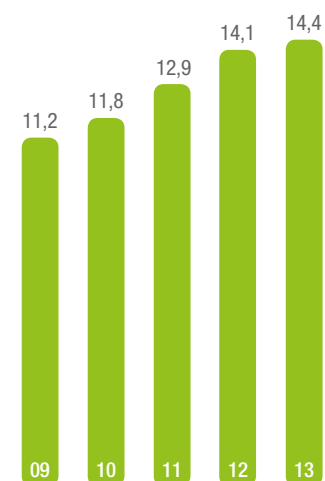
Otto- ja antolainauksen kehityksen taustalla on sekä voimakas volyymin kasvu että FIMin pankkitoiminnan mukaan tuleminen S-Pankki-konserniin.

Rahastot osana palvelutarjontaa

Marraskuun lopussa lanseeratut S-Säästörahastot saivat hyvän vastaanoton ja joulukuun aikana 8600 S-Pankin asiakasta oli tehnyt rahastosäästösopimuksen. Asiakkaita 38 % oli valinnut S-Säästörahasto Rohkean, 49 % S-Säästörahasto Kohtuullisen ja 13 % S-Säästörahasto Varovaisen. Kokonaisuudessaan FIMin hallinnoitavat varat olivat vuoden lopussa 2 112 miljoonaa euroa.



Eepeen asiakasomistajien määrä 2009–2013



Eepeen asiakasomistajille maksetut Bonukset Milj. €



38 vuotta

MLL:n
Kuperkeikkahiihtoja



Sidosryhmäyhteistyö ja sponsorointi

Eepee käytti vuonna 2013 kaikkiaan 800 608 euroa sponsorointiin ja taloudelliseen tukeen. Eepee tuki kulttuuria, urheilua ja yhteiskunnallista toimintaa 515 872 eurolla. Korkeakouluyhteistyöhön, hyväntekeväisyyteen ja jäsenmaksuihin Eepee käytti 109 916 euroa. Muuhun hyväntekeväisyyteen (esim. tavaralahjoitukset ja tuki-ilmoitukset) käytettiin 174 820 euroa.

Epanet-verkosto

Eepee osallistuu aktiivisesti alueensa elinvoimaisuuden kehittämiseen. Maakunnan osaamista ja kilpailukykyä vahvistetaan Etelä-Pohjanmaan korkeakouluverkosto Epanetissa, jossa kuuden suomalaisen yliopiston ja korkeakoulun muodostamassa yhteistyöverkostossa kehitetään korkeakoulujen, tutkimuslaitosten ja yritysten välistä uudenlaista tutkimusyhteistyötä. Samalla edistetään verkostomaista työelämän tarpeet huomioivaa maisteri- ja jatkotutkinto-opetusta alueella. Epanet -hankkeeseen voi tutustua tarkemmin osoitteessa www.epky.fi.

Urheiluseurojen ja kulttuurin tukeminen

Eepee tekee yhteistyötä paikallisten lasten ja nuorten liikunta ja vapaa-ajan harrastustoimintaa järjestävien tahojen kanssa. Vahva panostus hotellitoimintaan on luonut pohjaa seudun kulttuuritapahtumien kehittymiselle. Yhteistyötä tehdään mm. Seinäjoen kaupunginteatterin, Vauhtiajojen, Tangomarkkinoiden sekä Ilmajoen Musiikkijuhlien kanssa.

SPR- ja MLL -yhteistyö jatkuu

S-ryhmän osuuskaupat jatkavat Suomen Punaisen Ristin (SPR) pääyhteistyökumppaneina. Osuuskaupat tukevat SPR:n toimintaa vuosittain. Eepee ja Suomen Punaisen Ristin Länsi-Suomen piiri jatkoivat hyvää yhteistyötään eri muodoissa vuoden 2013 aikana. Yhteistyö on osa valtakunnallista S-ryhmän ja Suomen Punaisen Ristin sopimusta. Vuonna 2013 teemana oli Arjen turvallisuus.

Eepee oli viime vuonna mukana myös MLL:n Hyvä alku koulutielle -kampanjassa, jossa jokaisella Eepeen toimialueen ekaluokkalisella oli mahdollisuus saada koulun alkuun liittyvää materiaalia ja harrastereppu.



600 osallistujaa

Eepeen vuosittaisissa lasten yleisurheilukisoissa

Eepeen ympäristönhoidon periaatteet

Eepee ottaa kaikessa toiminnassaan huomioon ympäristön suojelun ja ympäristöriskien näkökulmat. Ympäristövaastuullinen toiminta parantaa Eepeen asiakkaiden palvelua sekä liiketoiminnan kustannustehokkuutta. Toimialojen ympäristöohjeistuksessa lähtökohtana on, että ympäristöasiat ovat osa liiketoimintaorganisaation jokapäiväistä toimintaa ja kehitystyötä. Uusien yksiköiden investointisuunnittelussa ympäristöasiat otetaan kattavasti huomioon. Osana toimipaikkaverkoston kehittämistä Eepee on investoinut merkittävästi viime vuosina erityisesti omistamiensa liikekiinteistöjen energian säästöön ja säätötekniikkaan. Jätteiden käsittelyssä ja lajittelussa käytetään kehittyntä tekniikkaa. Hyvästä ympäristöasioiden hoidosta syntyy myös näkyvää taloudellista hyötyä.

Vastuullisuusraportointi

Eepeen vuoden 2013 vastuullisuustiedot sisältyvät S-ryhmän toukokuun alussa julkaistavaan vastuullisuuskatsukseen (www.s-kanava.fi/vastuullisuus). Verkojulkaisussa kurkistetaan S-ryhmän vastuullisuustyöhön eri toimialoilla vuoden 2013 mittaan tehtyjen linjausten, kehityshankkeiden ja tapahtumien kautta.

Eepeen ympäristö-tunnusluvut

Kiinteistöt ja toimitilat

Eepeellä on käytössä noin

160 000 m²

Jätteet

4 074 tonnia

biojäte	42 %
energiajäte.....	26 %
pahvijäte.....	21 %
muut jätteet	8 %
kaatopaikkajäte	3 %

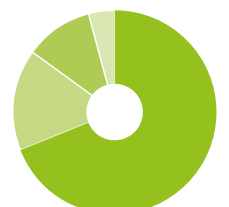
Näistä kierrättykseen ja energia-
tuotantoon menevät pahvi-,
energia- ja biojäte.



Ympäristövaikutteisten kustannusten jakautuminen

5,96 MEUR

Sähkö	69 %
Lämpö	16 %
Jäte	11 %
Vesi	4 %





2 109 025

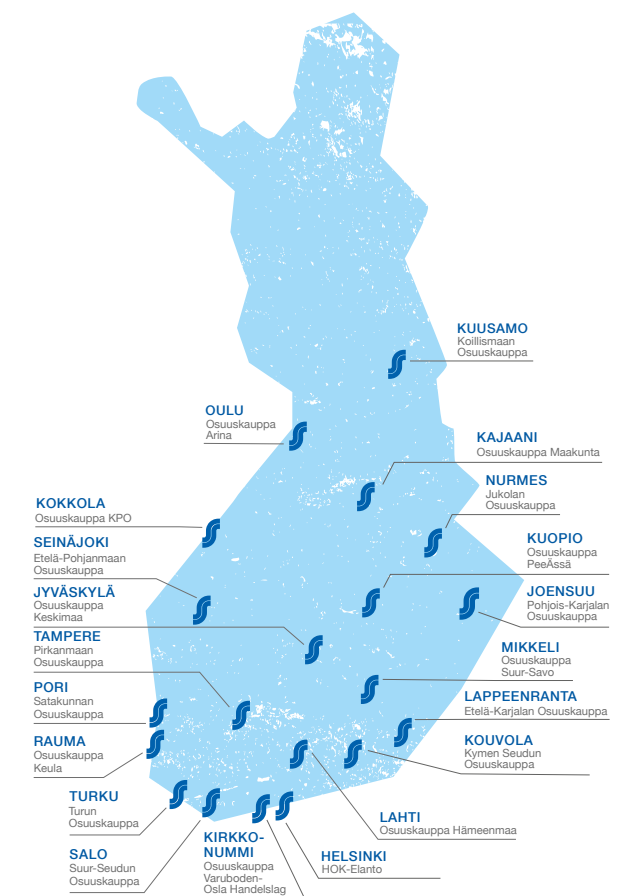
asiakasomistajaa

1 646

toimipaikkaa

41 784

henkilöstöä



Mikä on S-ryhmä?

S-ryhmä on merkittävä suomalainen, osuustoiminnallinen kaupanalan yritysryhmä. Se muodostuu Suomen Osuuskauppojen Keskuskunnasta (SOK) ja sen tytäryhtiöistä sekä 20 alueosuuskaupasta ja kahdeksasta paikallisosuuskaupasta. Osuuskauppojen jäsenet eli asiakasomistajat omistavat osuuskaupat, jotka puolestaan omistavat keskusliike SOK:n. Vuoden 2013 lopussa S-ryhmän asiakasomistajien määrä oli 2 109 025.

S-ryhmän liiketoiminnan tarkoituksena on tuottaa palveluja ja etuja asiakasomistajille.

Ryhmän päämääränä on tarjota asiakasomistajilleen kaikkialla Suomessa monipuoliset palvelut ja laaja toimipaikkaverkosto. Kaiken toiminnan lähtökohtana ovat asiakkaan palvelutarpeet ja arjen helpottaminen hyödyllisten palveluiden ja etujen avulla.

Toiminnan selkärankana ovat arvot:

- Olemme asiakasta varten.
- Kannamme vastuuta ihmisistä ja ympäristöstä.
- Uudistamme jatkuvasti toimintaamme.
- Toimimme tuloksellisesti.

S-ryhmän liiketoiminta

S-ryhmä tuottaa päivittäis- ja käyttötavara-kaupan, liikennemyymälä- ja polttonestekaupan, matkailu- ja ravitsemiskaupan, auto- ja autotarvikekaupan sekä maatalouskaupan palveluja. Lisäksi S-Pankki tarjoaa asiakasomistajille pankkipalveluja.

S-ryhmän liiketoiminta on organisoitu valtakunnallisiin ketjuihin. SOK tuottaa keskitetysti yhteiset palvelutoiminnot. Kun ketjutoimintaan yhdistetään alueosuuskauppojen hyvä paikallinen markkina- ja asiakastuntemus, syntyy tehokas S-ryhmäläinen liiketoimintamalli.

Kotimarkkinoiden lisäksi S-ryhmällä on kansainvälistä liiketoimintaa Venäjällä ja Baltian maissa, jossa harjoitetaan marketkauppaa sekä matkailu- ja ravitsemiskauppaa. Pietarissa toimii kolme Sokos Hotellia ja Tallinnassa yksi. Prismoja on yhdeksän Virossa, 17 Venäjällä, viisi Latviassa ja kolme Liettuassa.

S-ryhmällä oli vuoden 2013 lopussa 1 646 toimipaikkaa, joista 18 oli Baltiassa ja 20 Venäjällä.

S-ryhmässä työskenteli vuoden 2013 lopussa 41 784 palvelualan ammattilaista.

S-ryhmän keskeiset luvut vuonna 2013	M€
S-ryhmän vähittäismyynti	11 353
S-ryhmän vähittäismyynti Baltiassa ja Venäjällä	569
S-ryhmän vähittäismyynti kotimaassa	10 784
Osuuskauppojen vähittäismyynti	10 462
S-ryhmän bonusmyynti	9 541
Asiakasomistajille maksettu Bonus	379
S-ryhmän investoinnit	566
S-ryhmän tulos	226
Asiakasomistajia	2 109 025
Henkilöstö	41 784

S-ryhmän vähittäismyynti liiketoiminta-alueittain 2013	M€
Marketkauppa*	7 807
Liikennemyymälä- ja polttonestekauppa	1 817
Tavaratalo- ja erikoisliikekauppa	338
Matkailu- ja ravitsemiskauppa*	811
Auto- ja autotarvikekauppa	406
Maatalouskauppa	162
Muut	12
Yhteensä*	11 353

vähittäismyyntiluvut alv. 0 %

*sisältää lähialueiden myynnin

S-ryhmän alueosuuskaupat

- Etelä-Karjalan Osuuskauppa, Lappeenranta
- Etelä-Pohjanmaan Osuuskauppa, Seinäjoki
- Helsingin Osuuskauppa Elanto, Helsinki
- Jukolan Osuuskauppa, Nurmes
- Keskimaa Osk, Jyväskylä
- Koillismaan Osuuskauppa, Kuusamo
- Kymen Seudun Osuuskauppa, Kouvola
- Osuuskauppa Arina, Oulu
- Osuuskauppa Hämeenmaa, Lahti
- Osuuskauppa Keula, Rauma
- Osuuskauppa KPO, Kokkola
- Osuuskauppa Maakunta, Kajaani
- Osuuskauppa PeeÄssä, Kuopio
- Osuuskauppa Suur-Savo, Mikkeli
- Osuuskauppa Varuboden-Osla Handelslag, Kirkkonummi
- Pirkanmaan Osuuskauppa, Tampere
- Pohjois-Karjalan Osuuskauppa, Joensuu
- Satakunnan Osuuskauppa, Pori
- Suur-Seudun Osuuskauppa SSO, Salo
- Turun Osuuskauppa, Turku



Osuuskunnan hallinto

Eepeen hallinto

Eepeen hallinto- eli toimielimiä ovat edustajisto, ti-
lintarkastajat, hallintoneuvosto ja hallitus sekä toimi-
tusjohtaja. Jokaisella hallintoelimellä on omat, tarkat
lainsäädäntöön perustuvat tehtävänsä. Nämä tehtävät
on lueteltu Eepeen säännöissä.

Edustajisto

Eepeen edustajistoon kuuluu 50 jäsentä. Edustajisto
käyttää Eepeessä omistajille kuuluvaa ylintä päätäntäval-
taa lain ja sääntöjen määrittämissä asioissa. Edustajisto va-
litaan vaalilla Eepeen jäsenistä eli asiakasomistajista joka
neljäs vuosi. Vuosi 2013 oli Eepeessä vaalivuosi.

Edustajisto 2013–2016

Vuonna 2013 Etelä-Pohjanmaan Osuuskaupassa toimi-
tettiin edustajiston vaalit 27.2.–18.3.2013 välisenä aika-
na postiaänestyksenä. Vaaleilla valittiin Eepeen jäsenten
keskuudesta 50-jäseninen edustajisto sekä vaalituloksen
perusteella nimettiin riittävä määrä varaedustajia neli-
vuotiskaudeksi 2013–2016.

Äänioikeutettuja vuoden 2013 vaaleissa oli 68 448,
joka oli 10 558 enemmän kuin vuoden 2009 vaaleissa.
Eepeen edustajisto uudistui puolella, sillä valitusta 50
edustajasta 25 ovat uusia. Naisia edustajistoon valittiin
31 kpl (62 %) ja miehiä 19 kpl (38 %). Naisten suhteel-
linen osuus edustajistossa kasvoi 16 prosenttiyksikköä
(+8 henkilöä).

Vaalituloksen selvittyä edellisen edustajiston toimi-
kausi päättyi ja uuden edustajiston toimikausi alkoi var-
sinaisella kevätkokouksella, joka pidettiin keskiviikkona
24. päivänä huhtikuuta 2013 Sokos Hotel Lakeudessa
Seinäjoella ja läsnä oli 44 edustajiston varsinaista jäsentä
ja kaksi varsinaisen edustajiston jäsenen tilalle kutsuttua
varajäsentä.

Kevätkokouksessa käsiteltiin osuuskunnan sääntö-
jen 12 §:n kevätkokoukselle määräämät asiat, kuultiin
hallituksen selonteko alkaneen vuoden 2013 toimin-
nasta sekä valittiin nimeämisvaliokunta valmistelemaan
hallintoneuvoston erovuoroisten jäsenten ja tilintarkas-
tajien valintaa. Kokouksen päätteksi kuultiin asiak-
kuuspäällikkö Tuula Rajalan asiakasomistajuuskatsaus.

Edustajiston varsinainen syyskokous pidettiin tors-
taina 28. päivänä marraskuuta 2013 myös Sokos Ho-
tel Lakeudessa Seinäjoella ja läsnä oli 47 edustajiston
varsinaista jäsentä sekä yksi varajäsen. Varsinaisessa
syyskokouksessa käsiteltiin sääntöjen 12 §:n mukaiset
syyskokouksessa käsiteltävät asiat.

Syyskokouksessa valittiin myös hallintoneuvoston
jäsenet erovuoroisten tilalle. Hallintoneuvoston jäsenis-
tä vuonna 2013 erovuorossa olleet jäsenet Anne Haa-
pa-aho, Taavi Kivipelto, Riitta Panula ja Anssi Kivistö
valittiin kaikki yksimielisesti, nimeämisvaliokunnan
esityksen mukaisesti, uudelleen hallintoneuvoston jäse-
niksi toimikaudeksi 2014–2016. Muiden erovuorossa
olleiden tilalle valittiin seuraavat henkilöt: Sisko Kiti-
nojan tilalle Mervi Mäenpää Seinäjoelta, Hanna Valta-
rin tilalle Elina Varamäki Seinäjoelta sekä Arja Aromaan
tilalle Jussi Haapoja Kurikasta. Syyskokouksen päätteek-
si kuultiin vielä hallituksen selonteko Eepeen toiminnas-
ta ajalta 1.1.–31.10.2013 sekä asiakkuuspäällikkö Tuula
Rajalan asiakasomistajuuskatsaus.

EDUSTAJISTO

Edustajiston varsinaiset jäsenet
jäsenalueittain 2013–2016

Jäsenalue n:o 1

Kauhava, Lappajärvi, Lapua, Vöyri (Petterinmäki), Alajärvi,
Alavus (Töysä), Kuortane, Soini, Vimpeli, Ähtäri

Elisa Ala-Honkola	myyjä	Kuortane
Raija Autio	maanviljelijä	Kauhava
Kalevi Hauta-aho	aluejohtaja, eläkeläinen	Alavus
Kirsti Hautanen	myyjä	Alajärvi
Katriina Hyvölä	matkailuyrittäjä	Ähtäri
Tuija Kotala	agrologi	Lapua
Markus Kurikka	Yo-merkonomi	Alavus
Marjo Lagerstedt	myyjä	Kauhava
Virpi Lahtinen	marketpäällikkö	Alajärvi
Antti-Kalle Levijoki	maanviljelijä, insinööri	Alajärvi
Aino Mannila	emäntä	Vimpeli
Taina Mäkelä	kehitysvammaohjaaja	Soini
Sinikka Mäkikari	sairaanhoitaja	Kauhava
Katja Pasto	myyjä	Alavus
Sirkku Saarenpää	maatilayrittäjä	Lapua
Sinikka Syrjälä	yrittäjä	Kauhava

Jäsenalue n:o 2

Ilmajoki ja Seinäjoki

Pirjo-Liisa Aittoniemi	terveyskeskuslääkäri	Seinäjoki
Pirkko Ekoluoma	maatalouslomittaja	Seinäjoki
Sirkku Hietanen	KM, apulaisrehtori	Seinäjoki
Esa Hirvilammi	toimitusjohtaja	Seinäjoki
Kari Homi	maanviljelijä	Seinäjoki
Kaisu Kupari	vahtimestari, emäntä	Seinäjoki
Jarkko Lehtola	järjestelmäarkkitehti	Ilmajoki
Mikael Luotola	marketpäällikkö	Seinäjoki
Anna Mäki-Paavola	matkailuyrittäjä, emäntä	Seinäjoki
Pirjo Nuolikoski	siivooja	Seinäjoki
Seppo Perkiö	taksiautoilija	Seinäjoki
Esa Perttu	talouspäällikkö	Seinäjoki
Ahti Ranto	maanviljelijä	Ilmajoki
Juho Raumanni	työnjohtaja, maanviljelijä	Ilmajoki
Mikko Sihto	tavaratalonjohtaja	Seinäjoki
Sirpa Syrjälä	osastonhoitaja	Seinäjoki
Harry Wallin	kunnallisuusneuvos	Seinäjoki
Teea Vasalampi	marketpäällikkö	Seinäjoki
Ilmari Ylä-Autio	varatuomari	Seinäjoki

Jäsenalue n:o 3

Isojoki, Jalasjärvi, Karijoki, Kauhajoki, Kurikka, Teuva, Närpiö,
Kristiinankaupunki, Kaskinen

Ralf Becker	konttoripäällikkö, eläkeläinen	Närpiö
Kaj Erlands	maatalousyrittäjä	Teuva
Johnny Grandell	toimitusjohtaja	Närpiö
Taija Hakola	kotitalousteknikko	Kauhajoki
Kirsti Hirvelä	yrittäjä	Kurikka
Ulla Iisakkala	perhepäivähoitaja	Kristiinankaupunki
Päivi Kasari	maanviljelijä	Jalasjärvi
Jaana Korkeamäki	palvelusihteeri	Teuva
Väinö Kreko	myyjä	Kauhajoki
Hilla Malin	myyjä, eläkeläinen	Isojoki
Juha Markkila	maanviljelijä	Jurva
Päivi Nummijoki	pankkitoimihenkilö	Kauhajoki
Aira Rantanen	marketpäällikkö	Jalasjärvi
Osmo Ristiluoma	toimistosihiteeri	Teuva
Päivi Rita-Luopa	työterveyshoitaja	Kurikka



Hallintoneuvosto

Eepeen hallintoneuvostoon kuuluu 21 jäsentä, joista 19 valitsee edustajisto. Muut kaksi ovat Eepeen palveluksessa olevia henkilöstön edustajia.

Hallintoneuvostoon valitaan sellaisia Eepeen jäseniä, joilla on riittävä hallinnollisten ja liiketaloudellisten asioiden tuntemus. Lisäksi valinnassa tulee ottaa huomioon, että hallintoneuvostossa tulevat Eepeen toimialue ja jäsenistö mahdollisimman tasapuolisesti edustetuiksi.

Hallintoneuvoston tehtävät jakautuvat kolmeen alueeseen:

- liiketoiminnan valvonta,
- Eepeen toiminnan huomattavasta supistamisesta tai laajentamisesta päättäminen ja strategian vahvistaminen sekä
- hallituksen ja toimitusjohtajan valinta

Hallintohenkilöiden valitseminen

Osuuskaupassa hallintohenkilö ei ole vain omistajien etuja valvova päättäjä, vaan myös yrityksensä palveluja käyttävä asiakas. Parhaimmillaan tämä näkyy siinä, että hallintohenkilö on muodollisten kokousten ulkopuolellakin vuorovaikutus- ja yhteistyösuhteessa yrityksen johdon kanssa.

Roolin monipuolisuutta kuvaa myös se, että monesti hallintohenkilöt osallistuvat monipuolisesti sidosryhmätyöhön, ovat mukana alueellisissa kehittämishankkeissa ja toimivat suorina linkkeinä asiakasomistajien palautteen välittämisessä osuuskaupalle.

Hallintohenkilöiden valintoja ohjaavat laki, säännöt, sovitut menettelytavat sekä hallintoneuvoston työjärjestys ja hallituksen ohjesääntö.

Hallintoneuvostosta on vuosittain erovuorossa yksi kolmasosa jäsenistä.

Hallintoneuvoston varsinaisina jäseninä ovat olleet vuonna 2013 seuraavat henkilöt:

Hanna Valtari, pj.	koulutuspäällikkö, kotitalousopettaja, kotitalousneuvos
Kyösti Yli-Karjanmaa, varapj.	maatalousyrittäjä, agrologi
Arja Aromaa	terveydenhoitaja
Jonny Ehrs	yrittäjä, merkonomi
Anne Haapa-aho	lastentarhanopettaja
Sirkku Harju	etuuskäsittelijä, yo-merkonomi
Lasse Hautala	kansanedustaja, agrologi
Aaro Honkola	rahoitusjohtaja, kauppatieteiden maisteri
Sisko Kitinoja	maanviljelijä, yo-merkonomi
Taavi Kivipelto	insinööri
Anssi Kivistö	optikko
Heikki Lehtinen	maanviljelijä
Sirkka Pakkala	maanviljelijä
Riitta Panula	luokanopettaja
Heikki Perälä	maanviljelijä, diplomi-insinööri
Jukka Reinikka	maatalousyrittäjä, agrologi
Riittaliisa Sikkilä	perushoitaja
Merja Sinkkonen	emäntä
Markku Vanhanen	hallintojohtaja, filosofian maisteri

Henkilöstön edustajat:

Kirsi Luotonen	myyntineuvottelija
Jukka Matikainen	markknpäällikkö

Hallintoneuvosto on pitänyt vuonna 2013 viisi kokousta, joissa on kirjattu yhteensä 51 pöytäkirjan pykälää. Hallintoneuvoston sihteerinä on toiminut talousjohtaja Raija Kalliokoski.

Hallintoneuvostosta olivat erovuorossa vuonna 2013 seuraavat hallintoneuvoston jäsenet:

Jäsenalueelta 1	
Anne Haapa-aho	lastentarhanopettaja
Taavi Kivipelto	diplomi-insinööri
Riitta Panula	luokanopettaja
Jäsenalueelta 2	
Sisko Kitinoja	maanviljelijä, yo-merkonomi
Anssi Kivistö	optikko
Hanna Valtari	koulutuspäällikkö, kotitalousopettaja, kotitalousneuvos
Jäsenalueelta 3	
Arja Aromaa	terveydenhoitaja

Edustajiston kokous käsitteli nimeämisvaliokunnan esityksen hallintoneuvoston erovuoroisista jäsenistä. Edustajiston kokous päätti yksimielisesti valita hallintoneuvoston jäseniksi toimikaudeksi 2014–2016 vuonna 2013 erovuorossa olevat Anne Haapa-ahon, Taavi Kivipellon, Riitta Panulan ja Anssi Kivistön uudelleen. Sisko Kitinojan tilalle valittiin Mervi Mäenpää ja Hanna Valtarin tilalle Elina Varamäki, molemmat Seinäjoelta sekä Arja Aromaan tilalle Jussi Haapoja Kurikasta.

Hallintoneuvosto valitsi kokouksessaan 16.12.2013 hallintoneuvoston nimeämisvaliokunnan esityksen mukaisesti hallituksen jäseniksi vuodeksi 2014 uudelleen Jari Palon, Markku Saksan ja Unto Kankaan. Elina Varamäen tilalle valittiin uutena jäsenenä hallintojohtaja Titta Luoma-Kohtala Seinäjoelta. Toimitusjohtaja, kauppaneuvos Kimmo Simberg toimii sääntöjen mukaisesti hallituksen jäsenenä ja puheenjohtajana.

Hallintoneuvosto valitsi myös 16.12.2013 pitämässään järjestäytymiskokouksessa hallintoneuvoston puheenjohtajaksi vuodeksi 2014 dosentti, tutkijayliopettaja Elina Varamäen Seinäjoelta ja varapuheenjohtajaksi diplomi-insinööri Taavi Kivipellon Alajärveltä.

Hallintoneuvoston sihteeriksi vuodeksi 2014 otettiin talousjohtaja Raija Kalliokoski.

Hallintoneuvostosta ovat erovuorossa vuonna 2014 seuraavat henkilöt:

Jäsenalueelta 1	
Heikki Lehtinen	maanviljelijä
Jukka Reinikka	maatalousyrittäjä, agrologi
Jäsenalueelta 2	
Aaro Honkola	rahoitusjohtaja, kauppatieteiden maisteri
Riittaliisa Sikkilä	perushoitaja
Kyösti Yli-Karjanmaa	maatalousyrittäjä, agrologi
Jäsenalueelta 3	
Markku Vanhanen	hallintojohtaja, filosofian maisteri

Henkilökunnan edustaja:

Kirsi Luotonen	myyntineuvottelija
----------------	--------------------

Eepeen vuoden 2013 hallitus



Markku Saksa



Elina Varamäki



Kimmo Simberg



Jari Palo



Unto Kangas

Hallitus

Hallitus vastaa Eepeen liiketoiminnan menestyksellisyydestä. Hallituksen puheenjohtajana toimii Eepeen toimitusjohtaja ja sen jäsenten enemmistö koostuu asiakasomistajien edustajista.

Hallituksen tärkeimmät tehtävät ovat:

- päättää Eepeen keskeiset strategiat ja tavoitteet,
- päättää vuosittain Eepeen taloudelliset kokonaistavoitteet ja tarvittavat kokonaissuunnitelmat,
- päättää investoinnit sekä
- johtaa ja valvoo liiketoimintaa.

Kaikkien Eepeen toimielinten jäsenten tulee noudattaa lain ja sääntöjen määräyksiä käyttäessään heille uskottua päätösvaltaa.

Vuonna 2013 Eepeen hallitukseen ovat kuuluneet seuraavat henkilöt:

Kimmo Simberg , pj.	toimitusjohtaja, kauppaneuvos, restonomi, MBA
Elina Varamäki , vpj.	dosentti, tutkijayliopettaja, kauppatiet. tohtori
Unto Kangas	agrologi, talousneuvos
Jari Palo	kaupallinen johtaja, kauppatiet. maisteri, MBA
Markku Saksa	yrittäjä

Hallituksen kokouksiin vuonna 2013 ovat osallistuneet myös hallintoneuvoston puheenjohtaja Hanna Valtari ja varapuheenjohtaja Kyösti Yli-Karjanmaa sekä johtajiston jäsenet Juhamatti Aronen, Raija Kalliokoski, Seppo Kuusisaari ja Esa Nuottivaara.

Hallituksen puheenjohtajana on toiminut toimitusjohtaja, kauppaneuvos Kimmo Simberg ja varapuheenjohtajana Elina Varamäki. Sihteerinä on toiminut talousjohtaja Raija Kalliokoski.

Hallitus on pitänyt vuoden 2013 aikana 15 kokousta, joissa on kirjattu yhteensä 174 pöytäkirjan pykälää.

Hallintoneuvosto on kokouksessaan 16.12.2013 valinnut hallintoneuvoston nimeämisvaliokunnan esityksen mukaisesti hallituksen jäseniksi vuodeksi 2014 uudelleen Jari Palon ja Unto Kankaan Seinäjoelta sekä Markku Saksan Teuvalta. Elina Varamäen tilalle valittiin uutena jäsenenä hallintojohtaja Titta Luoma-Kohtala Seinäjoelta. Hallituksen varapuheenjohtajana vuonna 2014 toimii agrologi, talousneuvos Unto Kangas Seinäjoelta.

Tilintarkastus

Tilintarkastajat tarkastavat lakisääteisesti yrityksen tilinpäätöksen, kirjanpidon ja hallinnon. Heidän tulee tarkastusta suorittaessaan noudattaa hyvää tilintarkastustapaa sekä osuuskaupan sääntöjä, joiden mukaan osuuskaupan tilintarkastajiksi valitaan SOK:n nimeämä hyväksytty tilintarkastaja ja yksi tai useampi muu hyväksytty tilintarkastaja. Tilintarkastajan tulee olla luonnollinen henkilö tai hyväksytty tilintarkastusyhteisö.

Etelä-Pohjanmaan Osuuskaupan ja sen tytäryhtiöiden tilivuoden 2013 tilintarkastajana on toiminut SOK:n nimeämä tilintarkastaja, kauppatieteiden maisteri, KHT Esa Harttunen ja hänen varatilintarkastajanaan on toiminut kauppatieteiden maisteri, KHT Matti Hartikainen Tilintarkastusotava Oy:stä.

Lisäksi edustajiston kokouksen 22.11.2012 päätöksen ja nimeämisvaliokunnan esityksen mukaisesti tilintarkastajina vuonna 2013 ovat toimineet KHT Mikko Sillanpää, tilintarkastusyhtiö KPMG Oy Ab:ltä sekä varatilintarkastajana KHT-yhteisö KPMG Oy Ab.

SOK:n hallitus on nimennyt Etelä-Pohjanmaan Osuuskaupan ja sen tytäryhtiön tilivuoden 2014 tilintarkastajaksi kauppatieteiden maisteri, KHT Esa Harttunen ja hänen varatilintarkastajakseen kauppatieteiden maisteri, KHT Matti Hartikaisen Tilintarkastusotava Oy:stä.

Lisäksi edustajiston kokous valitsi 28.11.2013 pitämässään syyskokouksessa nimeämisvaliokunnan esityksen mukaisesti tilintarkastajiksi vuodelle 2014: KHT Mikko Sillanpää, tilintarkastusyhtiö KPMG Oy Ab:ltä sekä varatilintarkastajaksi KHT-yhteisö KPMG Oy Ab.

Asiakastoimikunta 2013

Asiakastoimikunta on Etelä-Pohjanmaan Osuuskaupan toimialueen asiakasomistajia ja kuluttajia edustava, kaupallista toimintaa tukeva sekä osuuskaupan ja S-ryhmän mielikuvaa vahvistava toimikunta.

Toimikunnan jäsenet viestittävät tietoa alueosuuskaupan toiminnasta omille sidosryhmilleen ja edistävät siten positiivisen yrityskuvan rakentumista. Asiakastoimikuntalaiset toimivat omilla paikkakunnillaan vuorovaikutteisesti marketyksiköiden ja asiakasomistajien kesken tavoitteenaan kehittää yksikön palvelukykyä.

Etelä-Pohjanmaan Osuuskaupan hallintoneuvosto päättää pysyvien toimikuntien asettamisesta koko osuuskuntaa tai sen osa-alueita varten. Hallintoneuvostolle tehtävästä valintaehdotuksesta vastaa kaupallinen johtaja. Osuuskaupan hallintoneuvosto valitsee asiakastoimikunnan jäsenet kolmeksi kalenterivuodeksi kerrallaan vuoden viimeisessä kokouksessa. Asiakastoimikunnasta on vuosittain erovuorossa yksi kolmasosa jäsenistä.

Asiakastoimikunta on pitänyt vuoden 2013 aikana kaksi kokousta. Kevätkokous pidettiin torstaina 7.3.2013 Etelä-Pohjanmaan Osuuskaupan konttorilla Seinäjoella. Kokouksessa käsiteltiin normaalit kevätkokousasiat. Asiakkuuspäällikkö Tuula Rajala esitti ajankohtaiskatsauksen S-Pankista ja tulevista asiakasomistajatapahtumista. Asiakastoimikunnan puheenjohtajaksi vuodeksi 2013 valittiin yksimielisesti uudelleen Sirkka Pakkala Jalasjärveltä.

Syyskokous pidettiin torstaina 14. päivänä marraskuuta 2013 Sokos Hotel Lakeudessa Seinäjoella. Läsnä oli 20 asiakastoimikunnan jäsentä. Kokouksessa käsiteltiin normaalit syyskokousasiat, tehtiin esitys Eepeen hallintoneuvostolle erovuoroisista jäsenistä ja heidän valinnoistaan toimikaudelle 2014–2016 sekä vahvistettiin vuoden 2014 toimintasuunnitelma.

Vuosi 2013 oli Eepeen 110-vuotisjuhlavuosi, jonka puitteissa järjestettiin monenlaisia tapahtumia ja tilaisuuksia, joissa tarvittiin myös asiakastoimikuntalaisten apua. Muun muassa syntymäpäiväkahvit tarjoiltiin Eepeen yksiköissä ystävänpäivänä 14.2.2013.

Asiakastoimikunnan kaupunki- ja kuntakohtaisten työryhmien toiminta on painottunut erilaisten markteissa järjestettyjen markkinointitoimien järjestelyyn ja avustamiseen. S-markettien ja Sale -kauppojen asiakasomistajapäivillä työryhmän jäsenet ovat toimineet asiakasomistajaneuvojina.

Toimikunnan puheenjohtajana on toiminut Sirkka Pakkala ja sihteerinä Margit Lintala.

Asiakastoimikuntaan ovat vuonna 2013 kuuluneet seuraavat henkilöt:

Sirkka Pakkala, pj.	maanviljelijä	Jalasjärvi
Anita Ammesmäki	myyntikoordinaattori	Vimpeli
Aili Finnilä	myyjä	Kauhajoki
Hillevi Hautamäki	emäntä	Alajärvi
Kirsti Hirvelä	maanviljelijä	Kurikka
Irma Huhtala	myyjä	Kuortane
Liisa Kivimäki	perushoitaja	Seinäjoki
Eija Knuuttila	emäntä	Seinäjoki
Hanna Koivulampi	maatalousyrittäjä	Alajärvi
Riitta Liimatainen	konttoristi/sihteer	Närpiö
Eija Lehtimäki	yrittäjä	Kauhava
Tarja Metsäranta	sairaanhoitaja	Kristiinankaupunki

Helena Mäki	emäntä	Kauhava
Anna Mäki-Paavola	yrittäjä	Seinäjoki
Riitta Nevala	myyjä	Seinäjoki
Riitta Panula	luokanopettaja	Lapua
Tarja Prinkkilä	myyjä	Alavus
Ritva Pyylampi	emäntä	Alavus
Marketta Ruha	emäntä	Ähtäri
Eija Röyskö	yrittäjä	Ilmajoki
Iiris Syrjälä	työnohjaaja	Soini
Minna-Liisa Tuisku	kotitalousopettaja	Teuva
Hilkka Vainionpää	toimistotyöntekijä	Isojoki
Päivi Vesakoski	emäntä	Kauhava
Eliisa Yli-Hannula	emäntä	Karjoki

Asiakastoimikunnasta ovat olleet erovuorossa vuonna 2013 seuraavat henkilöt:

Anita Ammesmäki	Vimpeli
Kirsti Hirvelä	Kurikka
Eija Knuuttila	Seinäjoki
Riitta Liimatainen	Närpiö
Riitta Panula	Lapua
Ritva Pyylampi	Alavus
Marketta Ruha	Ähtäri
Eija Röyskö	Ilmajoki
Hilkka Vainionpää	Isojoki
Eliisa Yli-Hannula	Karjoki

Eepeen hallintoneuvosto hyväksyi kokouksessaan 16.12.2013 asiakastoimikunnan esityksen, että erovuoroiset jäsenet Kirsti Hirvelä, Eija Knuuttila, Riitta Panula, Eija Röyskö, Hilkka Vainionpää sekä Eliisa Yli-Hannula valitaan kaikki uudelleen asiakastoimikuntaan toimikaudeksi 2014–2016.

Erovuorossa olleen Anita Ammesmäen tilalle valittiin Aino Mannila Vimpelistä, Ritva Pyylammen tilalle Heljä Reinikka Alavudelta ja Marketta Ruhan tilalle Katriina Hyvölä Ähtäristä toimikaudeksi 2014–2016. Närpiöstä erovuorossa olleen Riitta Liimataisen tilalle ei toistaiseksi valittu uutta jäsentä.

Maataloustoimikunta 2013

Maataloustoimikunta on Etelä-Pohjanmaan Osuuskaupan toimialueen asiakasomistajia ja maatalous- ym. yrittäjiä edustava, kaupallista toimintaa tukeva sekä osuuskaupan ja S-ryhmän mielikuvaa vahvistava toimikunta.

Toimikunnan jäsenet viestittävät tietoa alueosuuskaupan toiminnasta omille sidosryhmilleen ja edistävät siten positiivisen yrityskuvan rakentumista. Omalla paikkakunnallaan maataloustoimikuntalaiset toimivat vuorovaikutteisesti S-Rautojen sekä Agrimarketien ja asiakasomistajien kesken tavoitteenaan kehittää yksikön palvelukykyä.

Etelä-Pohjanmaan Osuuskaupan hallintoneuvosto päättää pysyvien toimikuntien asettamisesta koko osuuskuntaa tai sen osa-alueita varten. Hallintoneuvostolle tehtävästä valintaehdotuksesta vastaa toimialajohtaja. Osuuskaupan hallintoneuvosto valitsee maataloustoimikunnan jäsenet kolmeksi kalenterivuodeksi kerrallaan vuoden viimeisessä kokouksessa. Maataloustoimikunnasta on vuosittain erovuorossa noin yksi kolmasosa jäsenistä.

Eepeen maataloustoimikunta on pitänyt vuonna 2013 kaksi kokousta. Kevätkokous pidettiin 19.4.2013 Seinäjoen ABC-liikennemyymälässä. Kokouksessa toimialajohtaja Esa Nuottivaara esitti katsauksen Eepeestä ja maatalous-rautakauppa toimialalta. Eepeen yhteistyökumppanin puheenvuoron käytti asiakkuuspäällikkö Stefan Dahlvik Yara Suomesta.

Maataloustoimikunnan syyskokous pidettiin 27.11.2013 Ravintola Tarossa Ylistarossa. Asialistalla olivat normaalit syyskokoukselle kuuluvat asiat. Toimialajohtaja Esa Nuottivaara kertoi ajankohtaisista asioista Eepeestä sekä maatalous- ja rautakaupan toimialalta. Yhteistyökumppanin puheenvuoron Palax-klapikoneista käytti toimitusjohtaja Martti Vaurio Ylistaron Terästakomosta. Lounaan jälkeen oli vielä tehdaskierros ja tutustuminen Palaxin valmistukseen.

Toimikunnan puheenjohtajana vuonna 2013 on toiminut Antti Ranta ja sihteerinä Matti Vainionpää.

Maataloustoimikuntaan ovat kuuluneet vuonna 2013 seuraavat henkilöt:

Roger Björknäs	Kristiinankaupunki
Kaj Erlands	Teuva
Esa-Matti Heikkilä	Seinäjoki
Visa Hippi	Seinäjoki
Johanna Kankaanpää	Ähtäri
Perttu Keski-Mattila	Kauhajoki
Keijo Ketola	Karjoki
Olavi Ketola	Isojoki
Pentti Kujala	Seinäjoki

Antti Kujanpää	Kauhava
Kari Källi	Soini
Marja-Leena Laakso	Vimpeli
Jussi Lauttamus	Kurikka
Markku Luoto	Jalasjärvi
Henry Långskog	Närpiö
Yrjö Paavola	Töysä
Sirkka Pakkala	Jalasjärvi
Mauri Penninkangas	Alajärvi
Tapio Perälä	Ilmajoki
Kari Piirto	Kurikka
Antti Ranta	Kauhajoki
Jukka Reinikka	Alavus
Veli Sipilä	Lapua
Jouko Talvitie	Kauhava
Jari Tiensuu	Kauhava
Hannu Tuuri	Seinäjoki
Pasi Välisaari	Alajärvi
Jarmo Ylesmäki	Kauhava
Sami Yli-Kuha	Kuortane

Maataloustoimikunnasta ovat olleet erovuorossa vuonna 2013 seuraavat henkilöt:

Roger Björknäs	Kristiinankaupunki
Esa-Matti Heikkilä	Seinäjoki
Visa Hippi	Seinäjoki
Pentti Kujala	Seinäjoki
Marja-Leena Laakso	Vimpeli
Henry Långskog	Närpiö
Sirkka Pakkala	Jalasjärvi
Mauri Penninkangas	Alajärvi
Tapio Perälä	Ilmajoki
Kari Piirto	Kurikka
Veli Sipilä	Lapua
Jouko Talvitie	Kauhava
Hannu Tuuri	Seinäjoki
Pasi Välisaari	Alajärvi

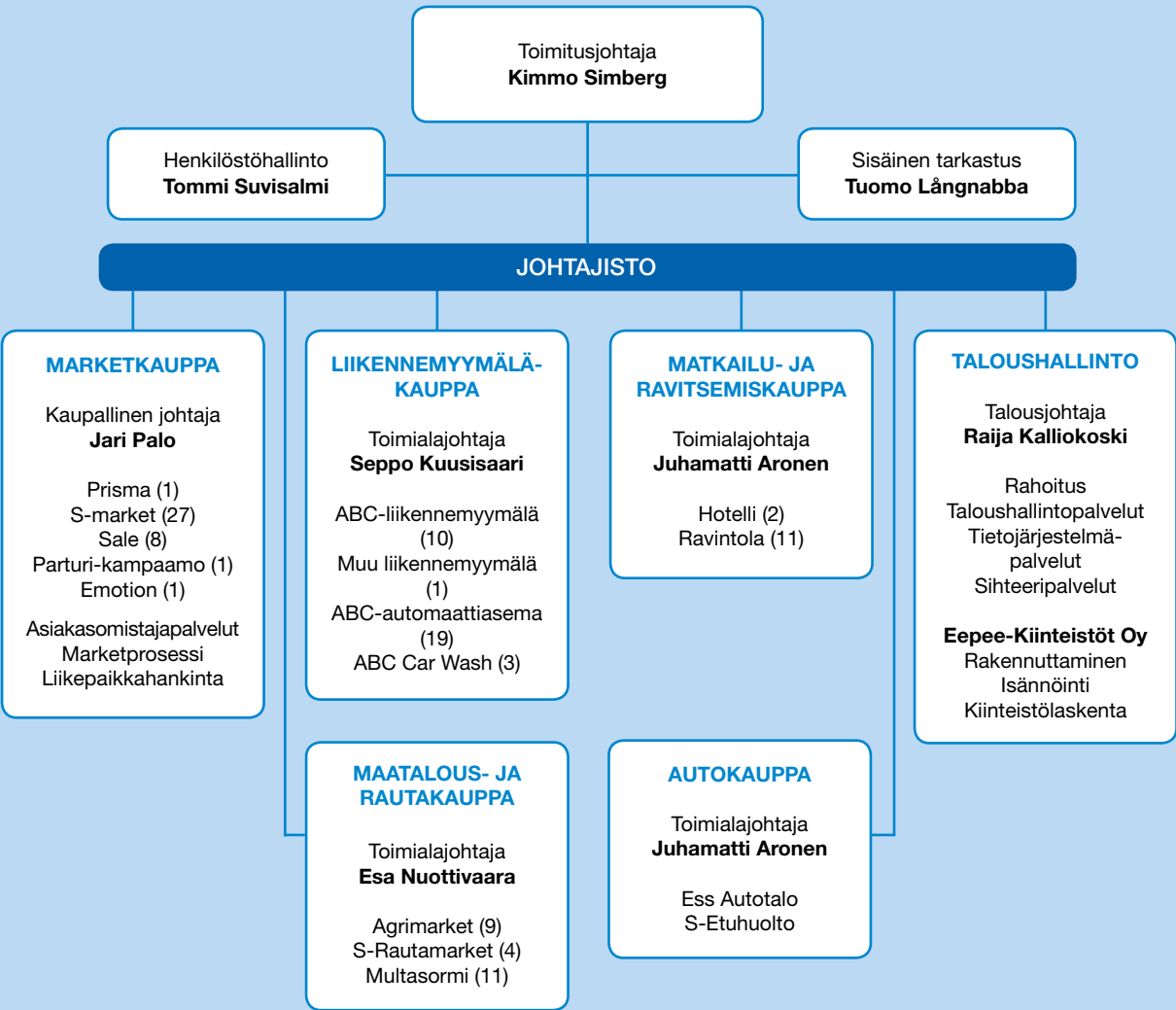
Eepeen hallintoneuvosto hyväksyi kokouksessaan 16.12.2013 maataloustoimikunnan esityksen, että erovuoroiset jäsenet Roger Björknäs, Esa Matti Heikkilä, Visa Hippi, Pentti Kujala, Marja-Leena Laakso, Henry Långskog, Sirkka Pakkala, Tapio Perälä, Kari Piirto, Hannu Tuuri ja Pasi Välisaari valitaan kaikki uudelleen maataloustoimikuntaan toimikaudeksi 2014–2016.

Erovuorossa olleiden tilalle valittiin seuraavat henkilöt: Mauri Penninkankaan tilalle Ville Pajala Alajärveltä, Veli Sipilän tilalle Timo Pöntinen Lapualta ja Jouko Talvitien tilalle Jorma Hanhimäki Kauhavalta toimikau-

deksi 2014–2016.

Eepeen organisaatio

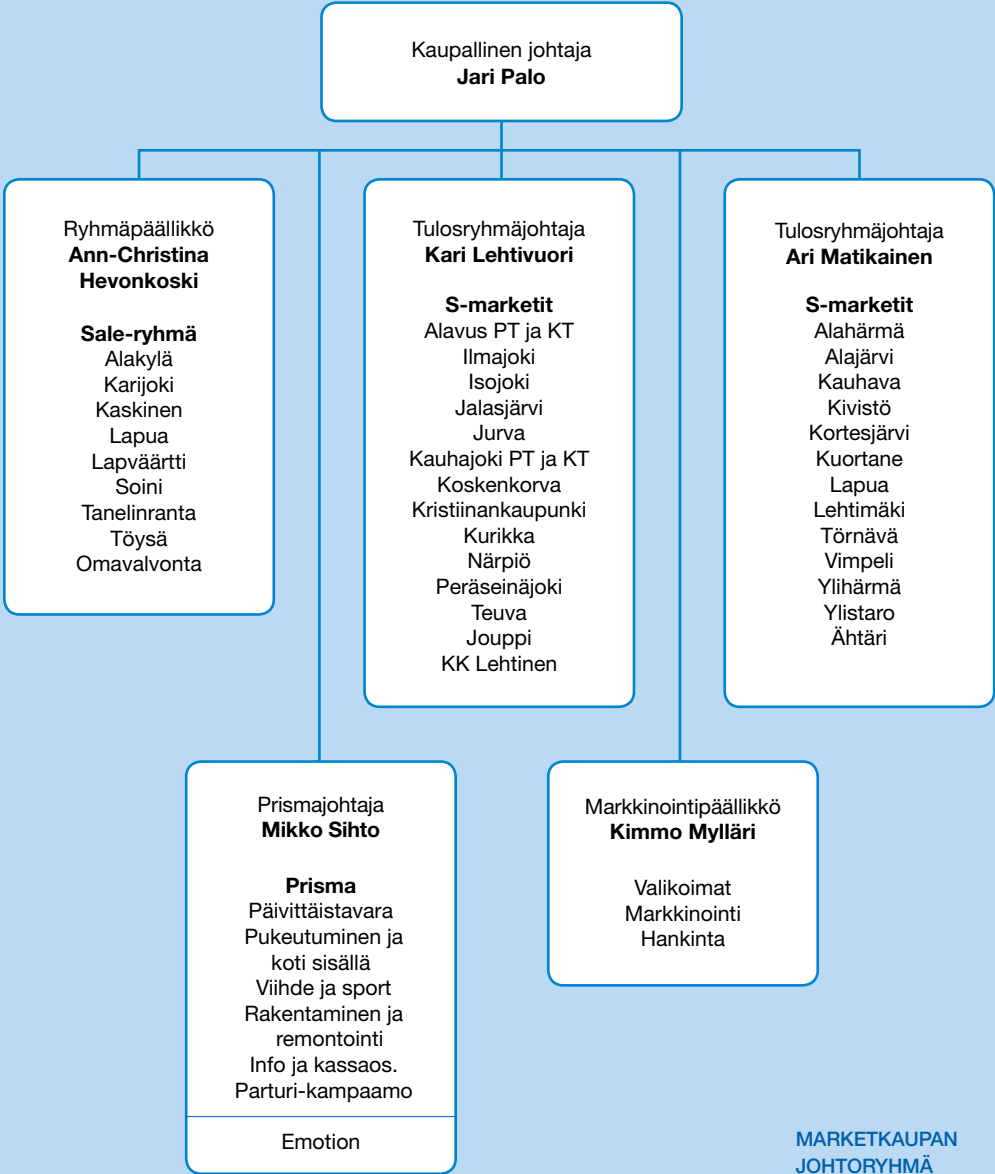
YLIN ORGANISAATIO 1.1.2014



Johtajiston kokouksiin osallistuvat johtajiston jäsenet sekä kutsuttuina asiakkuuspäällikkö, henkilöstöpäällikkö ja sisäinen tarkastaja.

Joka toimialalla on johtoryhmä, jonka puheenjohtajana toimii toimialajohtaja.

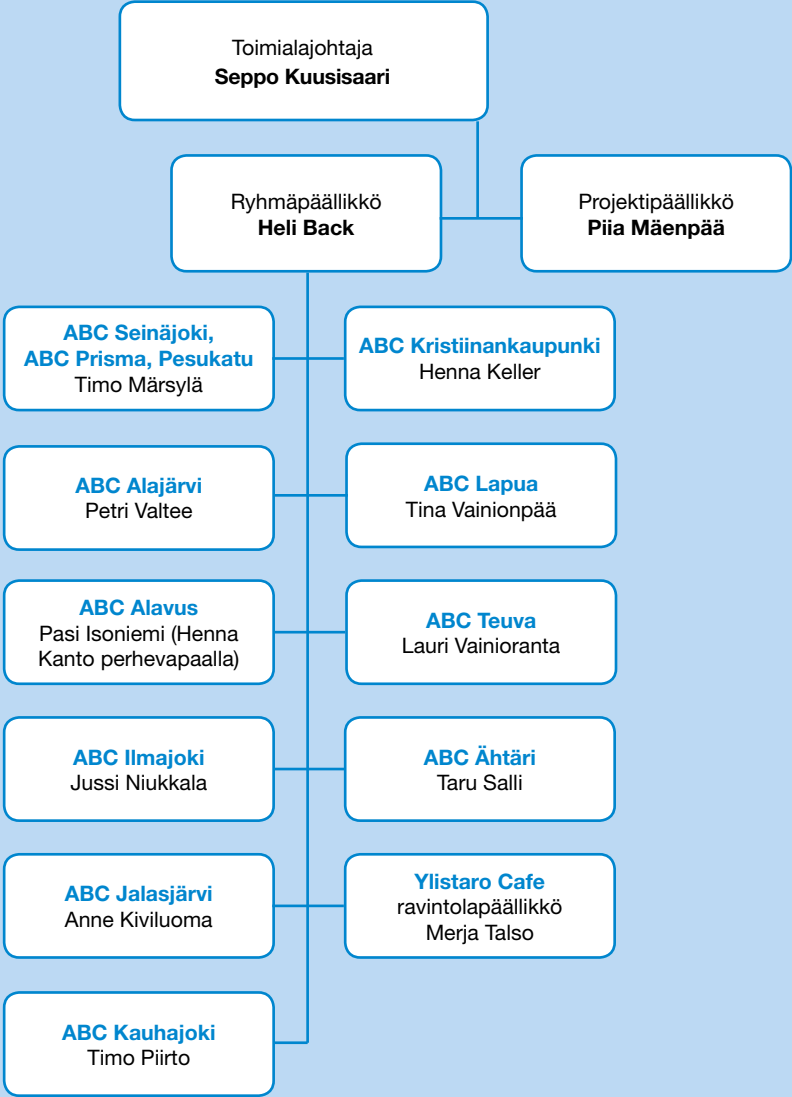
MARKETKAUPAN ORGANISAATIO 1.1.2014



MARKETKAUPAN JOHTORYHMÄ

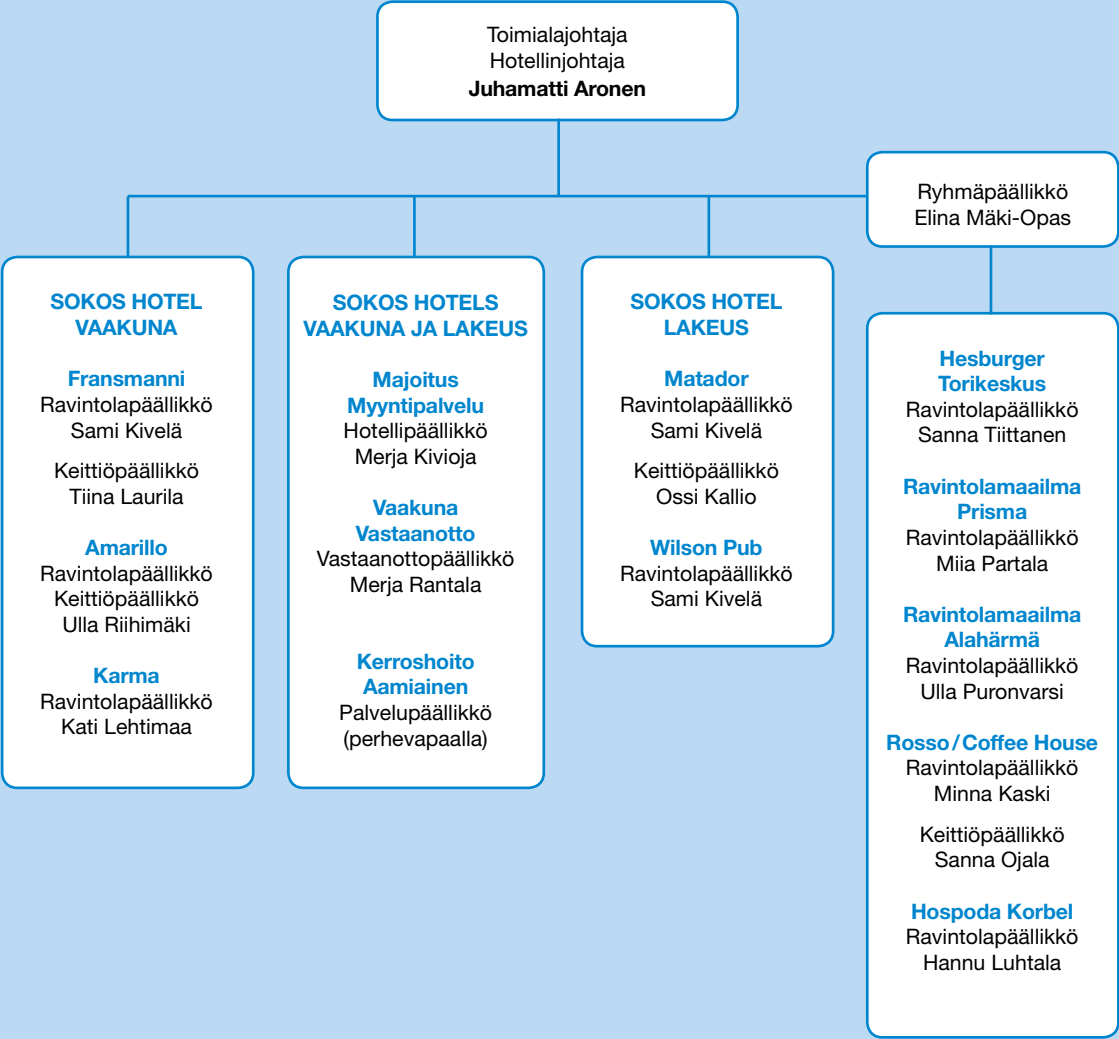
Jari Palo, pj.
Ann-Christina Hevonkoski, siht.
Markus Bergman
Jussi Järvinen
Kari Lehtivuori
Ari Matikainen
Kimmo Mylläri
Mikko Sihto
Tommi Suvisalmi

LIKENNEMYYMÄLÄKAUPAN ORGANISAATIO 1.1.2014



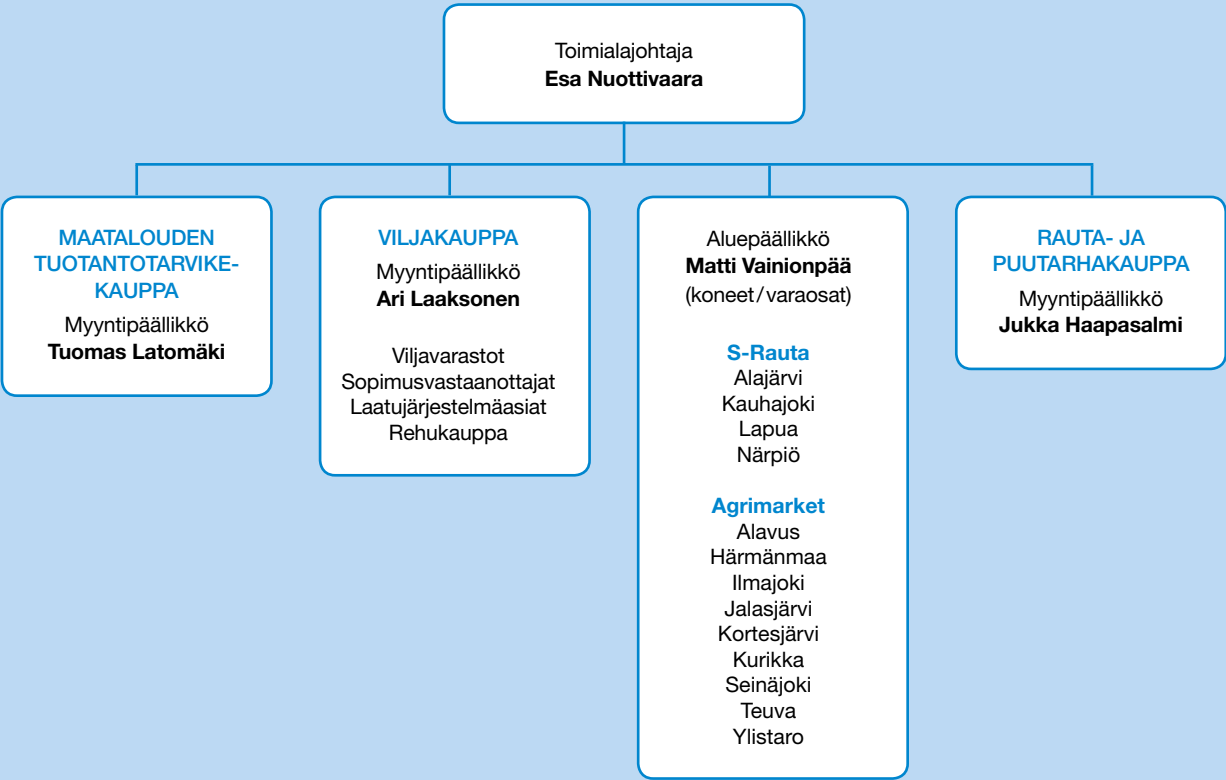
LIKENNEMYYMÄLÄ- JA
POLTTONESTEKAUPAN
JOHTORYHMÄ
Seppo Kuusisaari, pj.
Heli Back
Piia Mäenpää
Timo Märsylä
Henna Kanto
A-C Hevonkoski
Elina Mäki-Opas

MATKAILU- JA RAVITSEMISKAUPAN ORGANISAATIO 1.1.2014



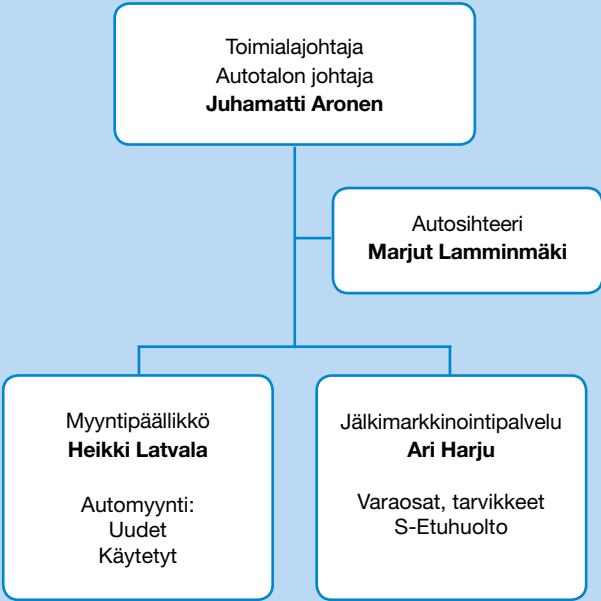
MATKAILU- JA
RAVITSEMISKAUPAN
JOHTORYHMÄ
Juhamatti Aronen
Seppo Kuusisaari
Sami Kivelä
Merja Kivioja
Elina Mäki-Opas

MAATALOUS- JA RAUTAKAUPAN ORGANISAATIO 1.1.2014



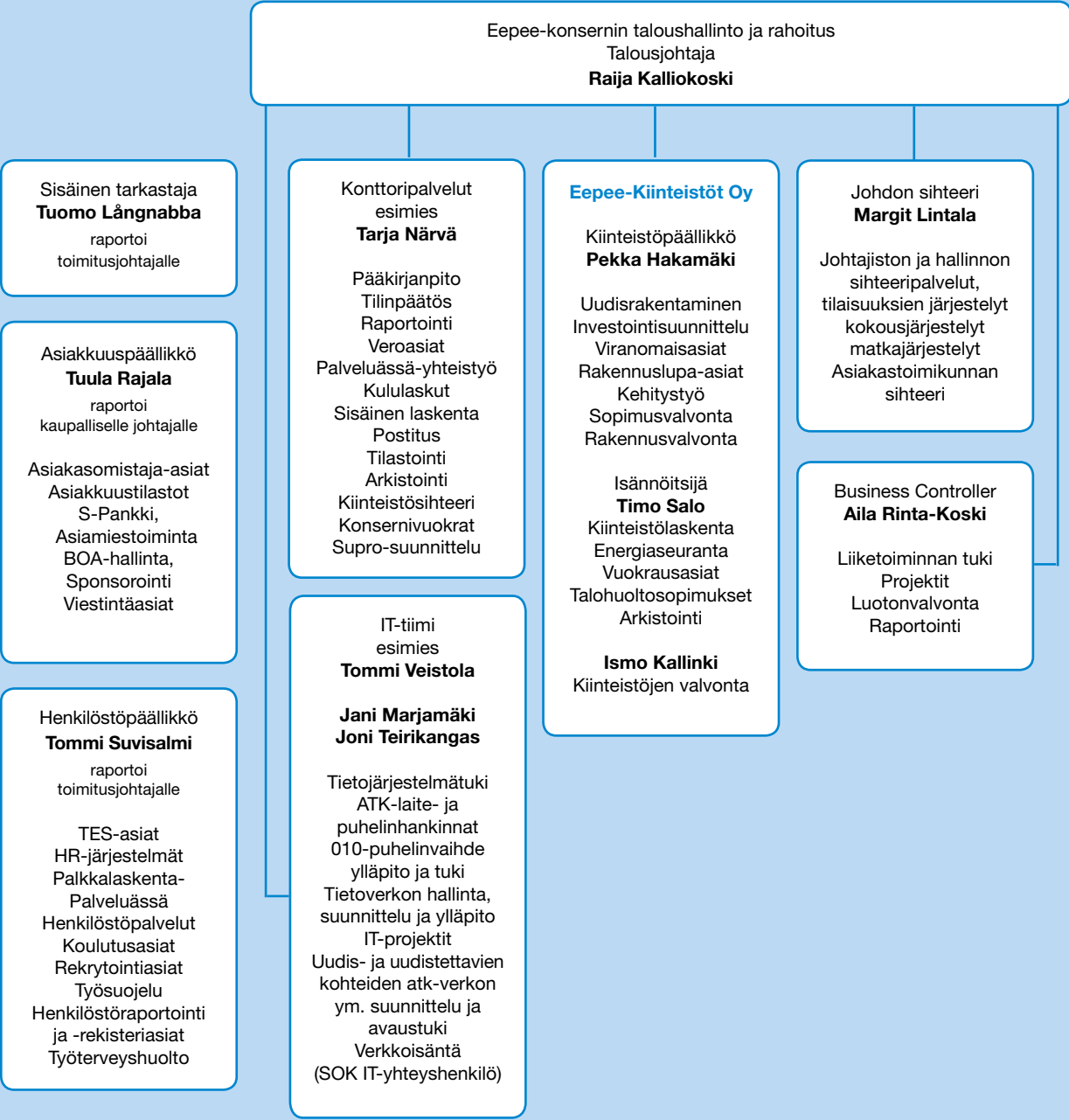
MAATALOUS- JA RAUTA-
KAUPAN JOHTORYHMÄ
Esa Nuottivaara, pj.
Jukka Haapasalmi
Ari Laaksonen
Tuomas Latomäki
Aila Rintakoski
Jan-Erik Sand
Matti Vainionpää
Jukka Vuorenmaa (öljykauppa)

AUTOKAUPAN ORGANISAATIO 1.1.2014



AUTO- JA AUTOTARVIKE-
KAUPAN JOHTORYHMÄ
Juhamatti Aronen pj.
Ari Harju
Sami Kivelä
Heikki Latvala
Marjut Lamminmäki siht.

TALOUSHALLINNON ORGANISAATIO 1.2.2014



TALOUSHALLINNON
JOHTORYHMÄ
Raija Kalliokoski, pj.
Aila Rinta-Koski
Tommi Suvisalmi
Tuomo Långnabba
Tarja Närvä

Oma liiketoiminta ja palvelut



S-Pankki



Etelä-Pohjanmaan Osuuskauppa

PL 70, 60101 Seinäjoki
Hyllykalliontie 2, 60510 Hyllykallio
Puh. 010 764 6000, Fax 010 764 6299
www.eepee.fi