

Osuuskauppa Keulan

VUOSIKERTOMUS 2023



 **KEULA**

120

Toiminnan tarkoitus, VISIO JA ARVOT

MISSIO:
Teemme yhdessä paremman paikan elää.

VISIO:
Ylivoimaista hyötyä ja helppoutta omasta kaupasta.

KEULAN ARVOT:

OLEMME ASIAKASTA VARTEN

- Perustamme on asiakasomistajuus, toimintaamme tehdään asiakasomistajille.
- Kaikki asiakkaamme haluaisivat liittyä asiakasomistajiksi.

KANNAMME VASTUUTA IHMISSISTÄ JA YMPÄRISTÖSTÄ

- Henkilöstöstä huolehtiminen, turvallinen työpaikka, hyvä työyhteistö.
- Ihminen palvelee ihmistä: tämä edellyttää motivoitunutta ja osaavaa henkilöstöä.
- Energiatehokkaat ratkaisut kaikessa toiminnassa, kierrätyksen edistäminen.
- Viihtyisyys asiakas- ja työympäristössä.
- Tuotevastuu ja -turvallisuus ja siitä viestiminen.

UUDISTAMME JATKUVASTI TOIMINTAAMME

- Liikepaikkojen ja toimipaikkaverkoston kehittäminen.
- Prosessien kehittäminen.

TOIMIMME TULOKSELLISESTI

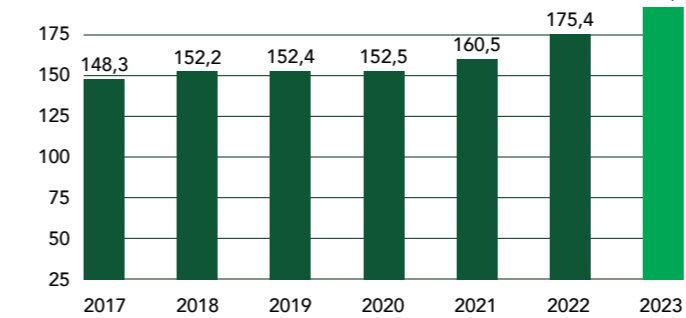
- Tuloksellisuus turvaa tulevaisuuden.
- Kannattamattomia toimipisteitä ei lähtökohtaisesti hyväksytä.
- Kustannusohjelmien toteuttaminen koko henkilökuntaa osallistaen.



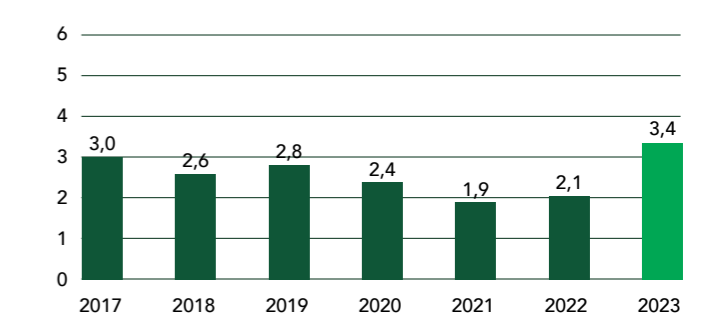
Osuuskauppa Keulan TILINPÄÄTÖS 2023



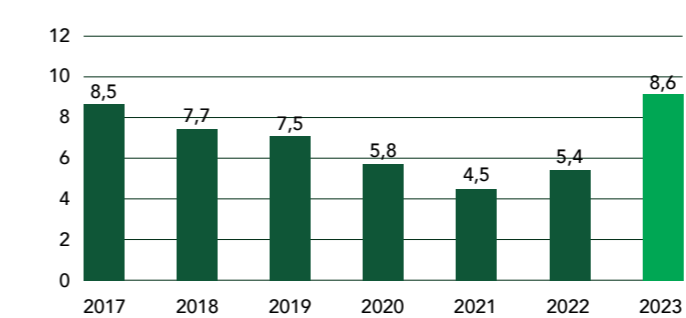
LIKEVAIHTO MILJ. €



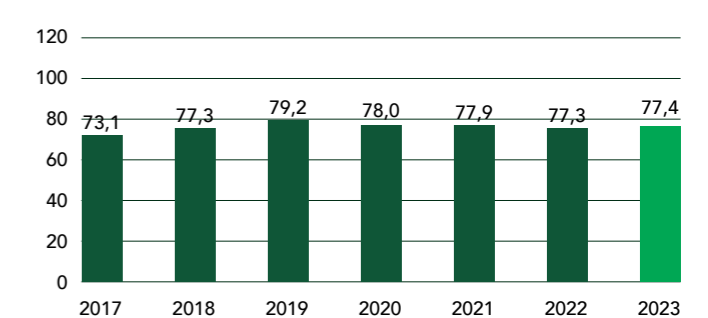
TOIMINNAN TULOS % LV



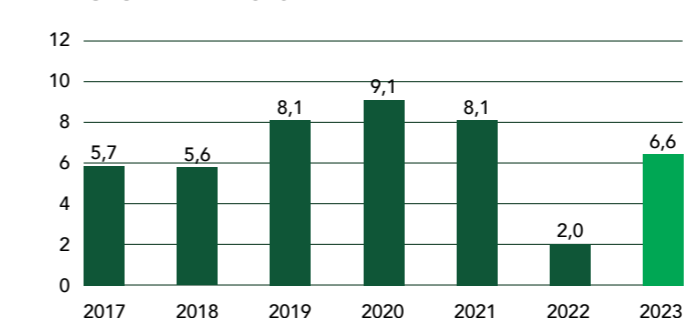
SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO %



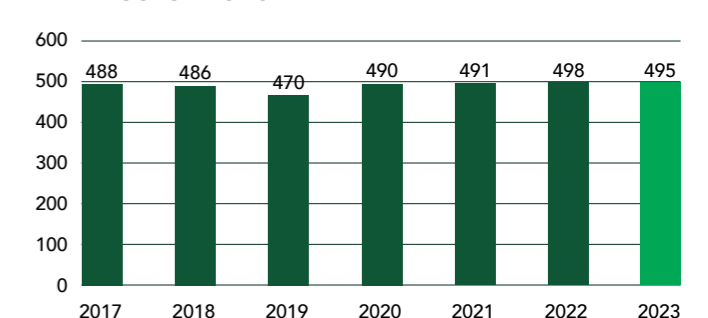
OMAVARAISUUSASTE %



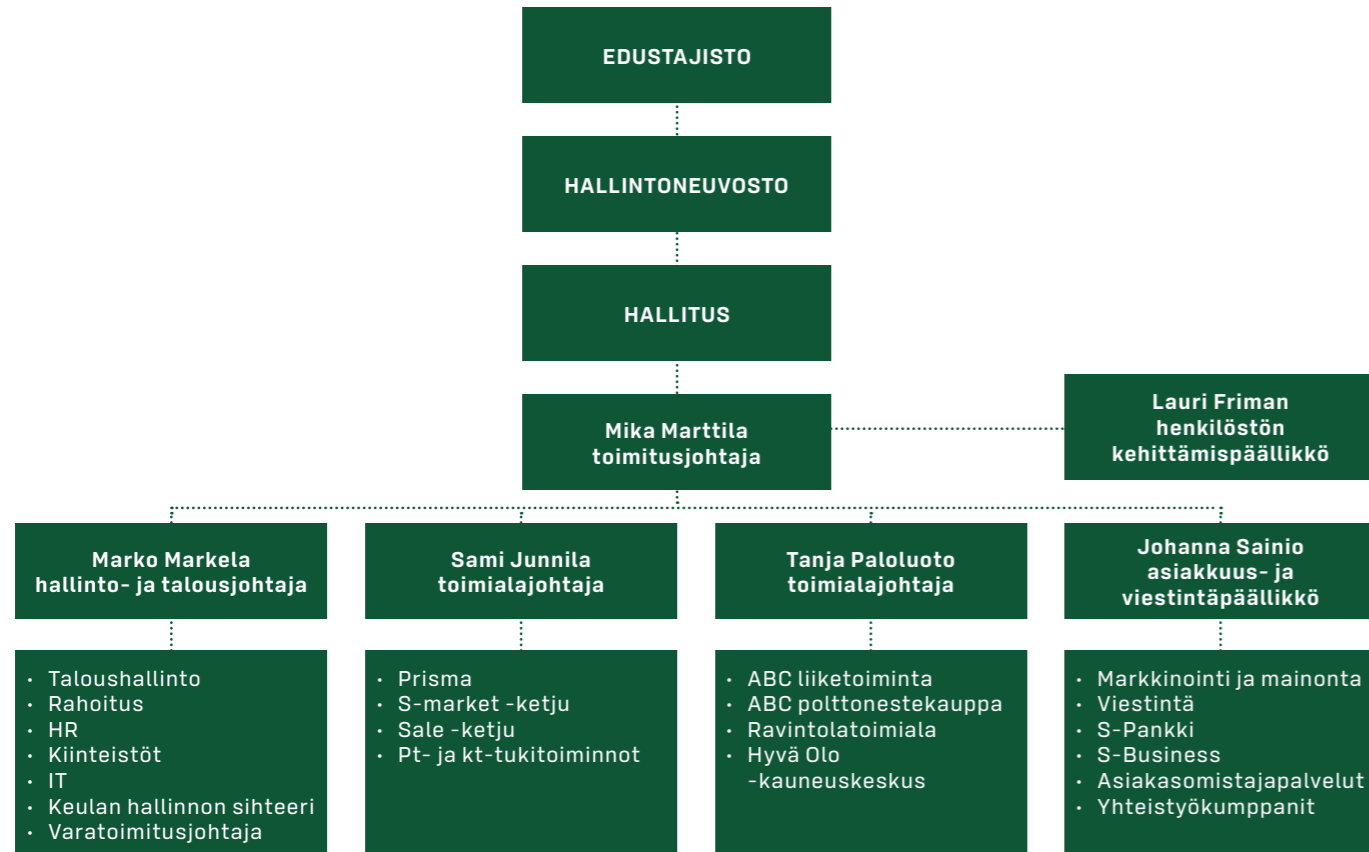
INVESTOINNIT MILJ. €



HENKILÖSTÖN LUKUMÄÄRÄ



Osuuskauppa Keulan ORGANISAATIOKAAVIO



Osuuskauppa Keulan johtoryhmä 2023



Mika Marttila

Marko Markela

Sami Junnila

Tanja Paloluoto

Johanna Sainio

Lauri Friman

Osuuskauppa Keulan HALLINTO JA JOHTO

Edustajisto

RAUMA

Hakonen Kerttu
Lehti Rainer
Seimelä Sari
Marjomäki Raija
Kotilainen Mila
Voudinlehto Milla
Ollila Hannu
Sirola Teija
Sattilainen Seppo
Vaimala Matti
Sieviläinen Anne
Hyvärinen Aki
Hiltunen Leea
Sunila Heli
Sallinen Anu
Virtanen Carita
Viitanen Sirpa

EURAJOKI

Käkelä Elina
Nuurma Eeva
Pätsi Maria

EURA-SÄKYLÄ

Nurminen Harri
Reunanen Ari
Vihervuori Juhani
Silvanto Jenni
Tamminen Jere
Tupala Tarmo

LAITILA-PYHÄRANTA

Kaila Elli
Järvelä Annele
Perhe Jorma
Vuorio Taija

Hallintoneuvosto

Autio Virpi
Halkonen Markus
Helisniemi Anne
Kelhä Sinikka, puheenjohtaja
Ketonen Krista
Konsi Jani
Kuisma Kanerva
Kylänpää Ainomaija
Lääperi Minna
Penttilä Tatja
Perkkola Jussi
Rauvola Timo
Ruosteenoja Kaija
Tanhua Daniela
Wartiainen Leena, Varapj

KEULAN HENKILÖKUNNAN EDUSTAJAT

Suominen Mika
Äikäs Joanna

TILINTARKASTAJA

Hakala Anne

Osuuskauppa Keulan hallitus



Hallintoneuvoston pj.,
varatuomari, asianajaja
Sinikka Kelhä



Hallintoneuvoston varapj.,
aluepäällikkö
Leena Wartainen



Hallituksen jäsen,
asiakaspalvelupäällikkö
Päivi Yli-Karro



Hallituksen jäsen,
talouspäällikkö
Anna Suominen



Hallituksen varapj.,
yrittäjä
Jyrki Heinimaa



Hallituksen jäsen,
toimitusjohtaja
Harri Natunen



Hallituksen jäsen,
toimitusjohtaja
Sami Mäki



Hallituksen siht.,
hallinto- ja talousjohtaja
Marko Markela



Hallituksen pj.,
toimitusjohtaja
Mika Marttila

Mika Marttila 120-VUOTIAS KEULA UUSIIN ENNÄTYKSIIN

Osuuskauppa Keulan juhluvuosi ylsi monella mittarilla historiallisiin ennätyksiin. Tärkeimpänä ennätyksenä voidaan pitää asiakasomistajien saamaa Bonusta. Keula jakoi bonuskumppaniensa kanssa omistajilleen Bonusta ennätykselliset 7,9 miljoonaa euroa vuonna 2023. Myös asiakasomistajien määrä nousi uuteen ennätykseen. Vuoden 2023 lopussa meitä asiakasomistajia oli Keulassa yhteensä 32 605. Osuuskaupan strategian keskiössä on asiakasomistajuus ja työskentely sen eteen, että asiakasomistajien hyötyä sekä palkitsemista kehitetään jatkuvasti.

Keskeinen tekijä asiakasomistajahyödyille on kattava ja hyvin hoidettu toimipaikkaverkosto. Olemme viime vuosina investoineet miljoonia euroja olemassa olevan verkoston kehittämiseen. Pelkästään vuonna 2023 investoinnit olivat 6,6 miljoonaa euroa. Suurimpana yksittäisenä investointina keväällä 2023 aloitettu, ja huhtikuussa 2024 valmistuva, Eurajoen uusi S-market. Rakenamme Eurajoelle kokonaan uuden S-marketin, jossa myymäläpinta-ala yli kaksinkertaistuu vanhaan markettiin nähden. Osana rakennushanketta olemme jo avanneet uuden S-marketin tontilla uuden ABC tankkauspisteen ja ABC Carwash -autopesun vuoden 2023 lopussa.

Toimipaikkaverkostoon ja palveluihin tehtyjen investointien lisäksi asiakasomistajat hyötyvät myös Keulan kilpailukykyisistä hinnoista ja kattavasta valikoimasta. Vertailemme hintojamme kilpailijoihimme joka kuukausi laajalla ruokakorilla. Vertailuista saadut tiedot osoittavat, että asiakasomistajamme

ovat saaneet edullisimman ruokakorin joka kuukausi keskittämällä ostoksensa Osuuskauppa Keulan kauppoihin. Edullisimman ostoskorin lisäksi asiakasomistajat pääsevät hyötymään palkitsevasta Bonuksesta sekä maksutapa-edusta. Lokakuu 2023 oli asiakasomistajille erityisen palkitseva, kun Osuuskauppa Keula maksoi Bonuksen tuplana koko kuukauden ajalta tehdyistä ostoksista. Kovimmilla keskittäjillä bonusprosentti nousi jopa 10 %:iin. Tuplabonusviikkoja juhlittiin Keulassa myös maaliskuussa sekä kesä-heinäkuun vaihteessa 2023.

Juhlavuotta vietimme monin tavoin asiakasomistajiemme kanssa. Tammi-kuussa nautittiin Lumen -valotaide-tapahtuman yhteydessä hernekeittoa Kalatorilla ja lokakuun 120-vuotisjuhlapäivänä syötiin munkkikahvit jokaisessa yksikössä. Olimme lisäksi tukemassa mittavasti eri puolilla Keulan toimialuetta järjestettyjä kulttuuri- ja urheilutapahtumia, joihin asiakasomistajat pääsivät joko täysin ilmaiseksi tai muita edullisemmilla hinnoilla. Juhlan kunniaksi asiakasomistajille tarjottiin myös erityisetuja niin S-mobiilissa kuin muissakin kanavissa. Lisäksi kuukausittain arvottiin erilaisia palkintoja kaikkien S-Etukorttia käyttäneiden kesken ja joulukuun kruunasi maksutapaetu- arvonta, jonka päävoiton oli 1200 €.

Palveluiden kehittämisessä ison huomion sai viime vuonna verkkokaupan kehittäminen. Syyskuussa Raumalla ihmiset pysähtyivät ihmettelemään, kun Keulan uudet Robo-kuljetusrobotit alkoivat liikkua kaupungilla ja kuljettaa ostoksia Syväraumankadun sekä Lahdenkadun Saleista ihmisten kotiin.



Nämä sympaattiset kuljetusrobotit saivat välittömästi suuren suosion, ja niistä muodostui sosiaalisessa mediassa pieni ilmiö, kun ihmiset ympäri kaupunkia julkaisivat videoita kohtaamisistaan näiden vikkeliä apulaisten kanssa.

Taloudellisessa mielessä Keulan 120 toimintavuosi oli myös onnistunut. Osuuskaupan liikevaihto sekä tulos olivat mittaushistorian parhaat. Liikevaihtoa kertyi 184,2 milj. euroa ja operatiivinen tulos ylsi 6,2 milj. euroon. Yhteenvetona voidaan todeta, että vuosi 2023 oli erittäin hyvä vuosi Keulalle ja sen asiakasomistajille, ja että 120-vuotias osuuskauppa on varsin virkeässä kunnossa ikäisekseen. Tästä kuuluu suuri kiitos Osuuskauppa Keulan henkilökunnalle. Henkilökunta tekee päivittäin arvokasta työtä asiakasomistajien palvelemiseksi. Hyvä yhteishenki ja positiivisesti tulevaisuuteen katsova ilmapiiri auttavat henkilökuntaa jaksamaan tärkeässä työssään. Iso kiitos kaikille keulalaisille, jotka olette mahdollistaneet 120-vuotiaan osuuskaupan hienon menestystarinan.

Mika Marttila
toimitusjohtaja
Osuuskauppa Keula

MITÄ JOS MEILLÄ OLISI KAUPPA, JONKA OMISTAISIMMEITSE?



Näin tuumattiin vuonna 1903, kun raumalainen Otto Palen kutsui 27. lokakuuta kolmekymmentä käsityöläisten ja ammattiväen edustajaa koolle Raittiusyhdistyksen rakennukseen Kalatorin kulmassa. Tämän yksimielisen kokouksen tuloksena perustettiin Rauman Osuuskauppa.

Vuonna 1966 Eurajoen, Lapin ja Hinnerjoen Osuuskaupat sulautuivat Rauman Osuuskauppaan ja uusi osuuskauppa sai nimekseen Keula. Toimialue laajeni entisestään 1981, jolloin Euran, Kiukaisten ja Säskylän alueella toimiva Lännen Osuuskauppa sulautui Keulaan Kiukaista lukuun ottamatta. Vuonna 1992 Keula laajensi toimialueensa Laitilaan, kun S-market Artturin toiminta siirtyi Keulalle.

Liiketoimintaa harjoitettiin vuosikymmenten saatossa usealla eri alalla.

Osuuskauppatoiminnan kehitys maaseutumyymälöistä nykyiseksi hypermarketeiksi on ollut uskomaton menestys- ja kumppanuustarina.

Tänä päivänä Osuuskauppa Keulan toimialue ulottuu Raumalta Euraan, Eurajoelle, Laitilaan, Pyhärantaan ja Säskylään. Työntekijöitä Keulassa on noin 500. Liiketoiminta-alueita ovat market- ja erikoistavarakauppa, ABC-liiketoiminta, ravintolaliiketoiminta, kauneudenhoito sekä rahoitusala.

Juhlistamme vuonna 2023 Osuuskauppa Keulan 120-vuotista historiaa ja muistelemme, mitä kaikkea tämä reilusti yli vuosisata sitten syntynyt innovaatio mahdollistaa asiakasomistajien ansiosta. Luvassa on koko juhluvuoden ajan rahanarvoisia etuja, elämyksiä ja arvontoja.

Asiakasomistajat saivat nauttia koko juhluvuoden ajan erilaisista hinta-eduista, elämyksistä, arvonnoista ja juhlahumusta. Kiitos mukana olleille!

YHTÄ ARKEA JA JUHLAA

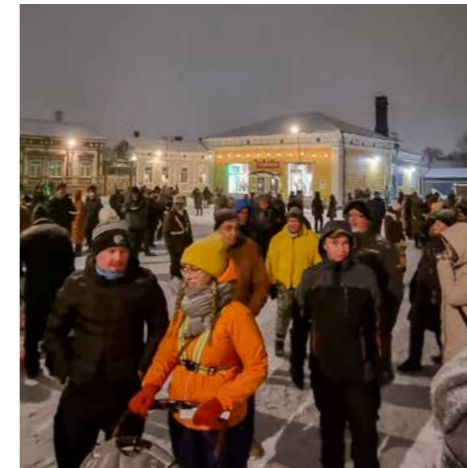


VUOTTA

Asiakasomistajana olet ollut mukana rakentamassa lähialueen elinvoimaisuutta ja parempaa arkea jo 120 vuoden ajan.

TERVETULOA HERNEKEITOLLE KALATORILLE LA 7.1. KLO 17-19

Tarjoamme sinulle 120-vuotisjuhlan kunniaksi hernekeittoa Kalatorilla Lumen -valotaideviikon perhepäivänä 7.1. klo 17-19. Tervetuloa!



120

JUHLAETUA S-MOBIILISSA

Tammikuun mobiiliedut - vain Osuuskauppa Keulan yksiköissä

<p>1⁹⁹</p>	<p>0⁷⁹</p>	<p>0⁹⁹</p>
<p>3⁹⁹</p>	<p>-30%</p>	<p>2⁹⁵</p>
<p>-25%</p>	<p>yhden hinnalla</p>	<p>yhden hinnalla</p>
<p>Lataa S-mobiili ja hyödynnä kuukausittain vaihtuvat edut. keula.fi/120</p>	<p>yhden hinnalla</p>	

yhteishyvä - myymälän uusin tulokas

Yhteishyvä-lehti on siirtynyt myymäläjakeluun! Saat lehden veloitusetta S-Etukortilla kauppareissulla S-marketista, Prismasta, Salesta, Food Market Herkusta, Sokokselta sekä ruoan verkkokaupasta (S-kaupat).

Yhteishyvän uusi aika

Yhteishyvä on vahvasti läsnä ihmisten arjessa ja tarjoaa inspiroivia ruokasisältöjä. Lehestä löytyy nyt entistä enemmän lifestyle-sisältöä eli uusia juttusarjoja muun muassa matkailusta, muodista, kauneudesta ja retkeilystä.

Lue lisää:
yhteishyva.fi/lehtikaupasta

**Nouda
omasi
kauppa-
reissulla!**
Veloitusetta
S-Etukortilla



120
KEULA

Osuuskauppiasi

OMAT SIVUT

TOUKOKUU 2023



VUOTTA ERIKOISNUMERO



Keulan seniorit
rupattelemassa
menneistä
vuosikymmenistä
osuuskaupassa

SINULLA ON JUURET SYVÄLLÄ KALATORISSA



Osuuskauppa Keulassa vuosikymmenien työuran tehneiden eläkeläisten rupatteluhetket taltioitiin videolle Amarillossa keväällä 2023. Tallenteet ovat kokonaisuudessaan katsottavissa internetistä sekä jaksoittain kuunneltavissa Radio Ramonasta 15.-18.5. sekä 22.-25.5. klo 8.30 ja 15.30.

Lisätiedot: keula.fi/120-rupattelut



KESÄLLÄ KEULITTAAN

S-ETUHINTAAN

5.8.
RAUMA FESTIVO
RALF GOTHONI &
AARNE PELKONEN
"KUNNIAVIERAS"
S-Etukortilla
25€
(norm. 35€)

21.7.
KUUUMAA
Ikärajan Keula120 konsertti
Euran Sieravuoressa
S-Etukortilla
15€
(norm. 25€)
Liput myös S-market Eura

17.6.
RAMSES II & JANNIKA B
FESTARI-ILTAPÄIVÄ
Ikärajan festari koko
perheelle Laitila Festivalin
alueella klo 15-18
Pääsylippu
10€
Alle 12 v. lapset aikuisen
seurassa maksutta
Liput myös S-market Laitila

22.-24.6.
RAUMANMEREN
JUHANNUS
Kolmen päivän lippu
S-Etukortilla
120€
(norm. 145€)

16.-17.6.
LAITILA FESTIVAL
Kahden päivän lippu
S-Etukortilla
55€
(norm. 69€)

120
NYTKEULITTAAN

LIPUT TAPAHTUMIIN
RAUMAN PRISMASTA
OK KEULAN S-ETUKORTILLA

S-ETUKORTILLA
EDULLISEMMIN
s-kanava.fi

keula.fi/120

KEULA

HEINÄKUUSSA
TALLIKEDOLLA
LOISTOPESU
12€
NYT KEULITTAAN!

ABC!
carwash

Kampanja voimassa
ABC Car Wash Tallikedolla
1.-31.7.2023.
keula.fi/120

KEULA

Osuuskauppa Keula
120-vuotta

JUHLAETU
RAUMAN
MERIMUSEOON

S-Etukortilla
Perhelippu **15€**

Rauman Merimuseo
Rauma Maritime Museum
FINLAND

S-ETUKORTILLA
EDULLISEMMIN
s-kanava.fi

KEULA

LEFFAAN & RAFLAAN

20% ALENNUS
ATERIASTA

ISO-HANNUN LEFFALIPULLA



NYTKEULITAAAN

Etu lunastettavissa Osuuskauppa Keulan ravintoloista Elokuvateatteri Iso-Hannun leffalipulla ja S-Etukortilla.

Etu on voimassa yhden viikon lipun tulostuspäivästä seuraavissa ravintoloissa:

Rauman Amarillo
Prisman Pizza&Buffa ja Hesburger
Kortelan ABC ja Hesburger
Laitilan Hesburger
Presso Äyhö

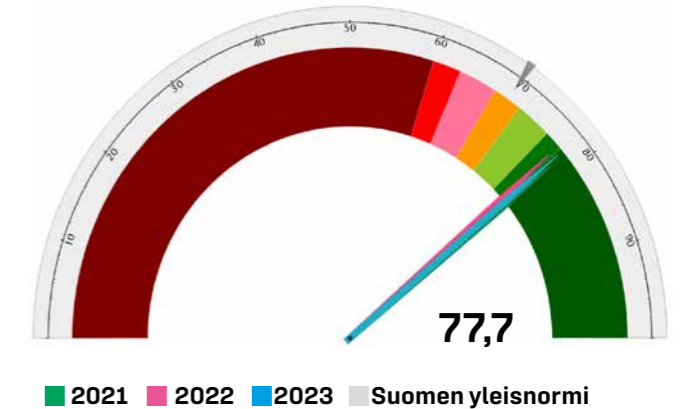
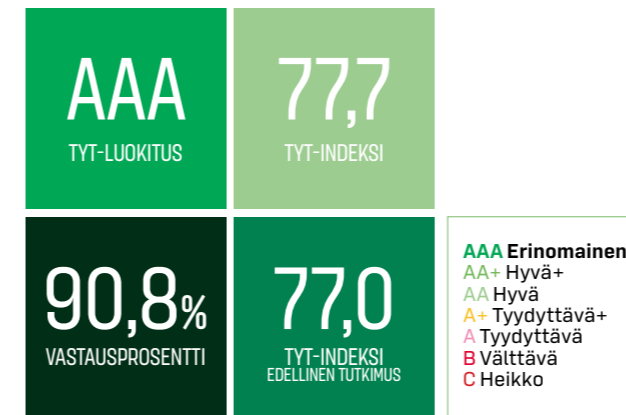
Yksi leffalippu/yksi ateria



Keulassa erinomainen TYÖTYTYVÄISYYS

Osuuskauppa Keulan työyhteisö on jälleen erinomaista AAA -ryhmää.

Tulokset ja kehityskohteet käydään yksiköittäin läpi esimiehen johdolla. Vuoden 2023 aikana tehdään kaksi välikyselyä keväällä ja syksyllä sekä vuoden lopussa jälleen laajempi tutkimus.



Vuonna 2023 maksettiin henkilökunnalle yhteensä **241 000 EUROA** palkkiota

Työntekijöiden palkitsemisen perusteena on myynnin lisääminen, tuloksellinen toiminta ja asiakastyytyväisyys (NPS). Kannustepalkkiota on maksettu työryhmille sen mukaan, miten ne ovat työssään onnistuneet. Vuonna 2023 palkkioita maksettiin yhteensä noin 241 tuhatta euroa

HENKILÖKUNNAN KUUKAUSITULOSPALKKIO

Vuoden 2023 aikana henkilökunnalle on maksettu kuukausipalkkioita hyvän myynnin ja tuloksen sekä erinomaisen asiakastyytyväisyyden (NPS) perusteella

yhteensä noin 146 000. Palkkiota on voinut saada maksimissaan yhden euron per tehty työtunti ja siitä uuden mittarin (NPS) osuus oli 0,3 euroa per tehty työtunti.

HENKILÖKUNNAN VUOSIPALKKIO

Vuonna 2023 henkilökunnalle maksettiin vuositulospalkkiota vuoden 2022 tuloksesta niille yksiköille, joiden operatiivinen tulos ylitti tavoitteen ja oli voitollinen. Palkkioita maksettiin yhteensä noin 95 000 euroa.

HENKILÖKUNNAN JOULULAHJA

120-juhlavuoden kunniaksi Osuuskauppa Keulan koko henkilökunta sai joululahjaksi 120 euroa Epassiin. Summa maksettiin normaalin hyvinvointia tukevan 120 euron vuosituen lisäksi.

2023 PALKITTUJA TYÖNTEKIJÖITÄ juhlittiin Amarillossa

Osuuskauppa Keulan tärkein voimavara on henkilökunta. Palkitsemme vuosittain ansioituneet työntekijät ja mahdollisista työelämään liittyvistä saavutuksista.

Palkitsemisjuhlaa vietettiin totuttuun tapaan marraskuussa Ravintola Amarillossa yhdessä Keulan hallinnon kanssa.

Vuonna 2023 palkittiin seuraavat henkilöt:

40 v
Kirsi Huovinen

SOK 25 v ansiomerkki
Minna Mäki, Jenni Päivöke, Mirjami Telen

20 v
Seija Hiivala, Maija Toivonen, Virva Mokko,
Mari Niittymaa, Miia Akkanen

10 v
Minea Talvio

5 v
Teija Aaltonen, Jaana Vainio, Verna Myllymaa,
Aino Viljamaa, Marika Alapere, Kati Kivimäki,
Essi Soukainen, Laura Virtanen, Anniina Forsman

Olvi Stipendit
Mikko Jouppe, Nina Nevala, Teija Aaltonen

**Suomen tasavallan presidentin myöntämät
kunniamerkit**
Rita Sippola, Suomen Valkoisen Ruusun I lk:n mitali,
Riikka Sevänen, Suomen Valkoisen Ruusun I lk:n
mitali kultaristein



Yhteiskuvassa
kaikki Amarillossa
2023 palkitut
työntekijät



Toimitusjohtaja Mika Marttila ojentaa Riikka Seväselle Suomen Valkoisen Ruusun I lk:n mitalin kultaristein.



Rita Sippola ja Riikka Sevänen saivat
Suomen tasavallan presidentin
myöntämät kunniamerkit

120 KEULA 120 – HENKILÖSTÖN JUHLAT

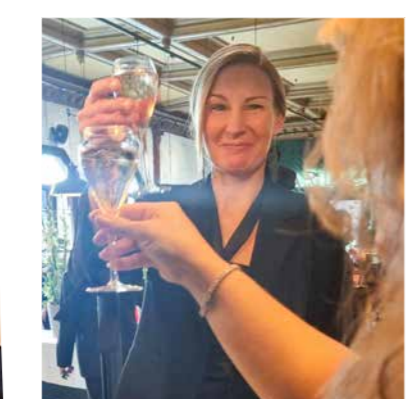
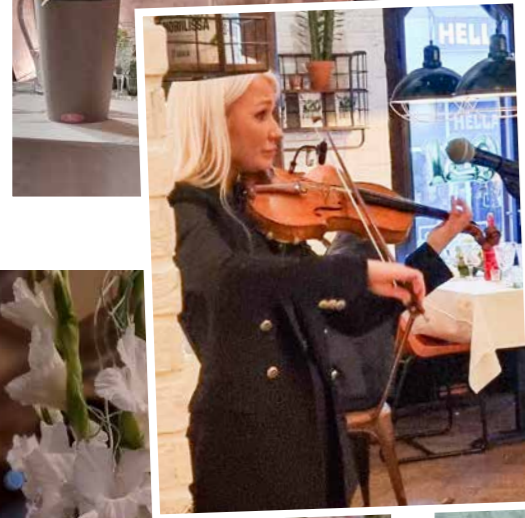


Henkilökunnan pukukilpailun voitti Tommi Salonen, ABC Kortela.

Pukukilpailun kakkossijan sai Anne Niskala, ABC Kortela.



120 KEULA 120 – HALLINNON JUHLAT



OHJELMA
 la 14.10. klo 12.30-23

klo 12.30 Tervetuloa Sinikka Kelhä
 Paula! -muksaali

klo 16.30 Maljapuhallus Mika Marttila
 Amarillon juhlamenu, Jani Rosvall
 Alkuruoka

Keulija-visa, Johanna Sainio
 Viulumusiikkia, Jessica Uussaari
 Pääruoka ja "ryyppytauluja"
 Jälkiruoka

klo 21.00 Flair Show, Heikki Lehtimäki

KEULAN ODOTETUT ROBOTTIKULJETUKSET ALKOIVAT 7. SYYSKUUTA 2023

Starshipin robotit kuljettavat ruokaostoksia Rauman keskustan alueella S-kaupat -mobiilisovellusta käyttäville asiakkaille

Osuuskauppa Keula ja Starship Technologies solmivat keväällä 2023 yhteistyösopimuksen robokuljetuksista Raumalla. Kuljetusten piti käynnistyä jo juhannusviikolla, mutta aloitusaikaa jouduttiin viime hetkillä siirtämään robottien kulkuun liittyvistä kartoitussyistä. Syyskuussa kaikki oli valmista, ostoksia alettiin kerätä Lahdenkadun ja Syväraumankadun Saleista. Toimitusalueita laajennetaan myöhemmin muihin kaupungin Saleihin robottikuljetusten kokemusten perusteella.

– On tärkeää, että kuljetukset toimivat alusta alkaen täysin luotettavasti. Robottien täytyy varmuudella tietää mihin ovat menossa, joten Starshipin piti ottaa pieni aikalisä kartoituksessa, summasi Osuuskauppa Keulan marketkaupan toimialajohtaja Sami Junnilla.

Virolainen Starship on maailman johtava autonomisten kuljetusrobottien kehittäjä ja valmistaja ja heidän robotinsa ovat hoitaneet jo yli viisi miljoonaa toimitusta.

Starshipin kuljetusrobotit lähtevät toimittamaan ostoksia asiakkaan määrittelemään toimitusosoitteeseen minuuttien kuluessa tilauksesta S-kaupat -sovelluksessa. Robottikuljetukset käynnistyivät kesällä 2023 usean osuuskaupan alueella ja kokemukset ovat olleet erinomaisia.

– Robottimme tarjoavat asiakkaillemme nopean, kätevän ja ympäristöystävällisen tavan tehdä ruokaostoksia. Koska akkukäyttöiset robotit ovat vihreämpi vaihtoehto kuin hyppääminen autoon jääkaapin täyttämiseksi, ne myös vähentävät paikallisia ilmansaasteita, sanoo Starship Technologiesin liiketoiminnan kehittämispäällikkö Sandra Beaumont.

Salessa nopeus ja helppous ovat arkipäivää

Robokuljetukset tilataan S-kaupat-mobiilisovelluksen kautta. Salen henkilökunta pakkaa tilatut ostokset ja las-taa ne robotin kyytiin. Kuljetusta voi seurata sovelluksen kautta reaaliaikaisesti ja asiakas saa lisäksi ilmoituksen puhelimeensa tilauksen saavuttua perille. Robotin päällä oleva kansi aukeaa sovelluksen avulla. Robotit toimittavat tilauksia noin parin kilometrin säteellä Sale-myymä-lästä ja tilaukset tulevat jopa tunnissa perille.

Robotti käyttää tekoälyä sopivan kuljetusreitit suunnit-teluun. Reitti kulkee jalankulkijoille tarkoitettuja väyliä pitkin ja robotti tunnistaa mahdolliset esteet sekä ihmiset ja ajoneuvot ja osaa toimia liikenteessä. Robotit ajavat 99 prosenttia ajasta itsenäisesti, mutta ihmiset tarkkailevat niiden toimintaa ja voivat ottaa hallinnan itselleen koska tahansa.

Faktoja kuljetusroboteista

- Robottien toimitusalue on muutaman kilometrin säde Sale-myymä-lästä.
- Robokuljetukset ovat paikallispäästöttömiä.
- Robotti painaa noin 36 kiloa ja voi kuljettaa kerralla 2 ruokakassillista tai 9 kilogramman painosta ostoksia.
- Sähköllä toimiva päästötön robotti tarkkailee ympä-ristöään 12 kameran, ultraäänisensoreiden ja tutkien avulla. Se hyödyntää tietokonenäköä ja teknologiaa, joka tunnistaa eri esteet. Robotti pysähtyy nopeasti esteen havaittuaan. Tekoälyn avulla se oppii koko ajan lisää ympäristöstään.
- Maailmalla Starship-robotit ovat tehneet jo yli 5 miljoonaa toimitusta. Robotit tekevät yli 140 000 tienilytystä eri puolilla maailmaa joka päivä, mikä tarkoittaa kolme ylitystä per sekunti.



NOUTOKANSAA HELLITÄÄN – OSUUSKAUPPA KEULA LAAJENTAA VERKKOKAUPAN NOUTOPISTEITÄ

Osuuskauppa Keula otti loppuvuodesta 2023 käyttöön Prisman verkkokaupan myymälänoudon ja Kehätieltä voi noutaa ruokaostokset 24/7

Maailmalla on yleistä tilata verkkokauppatilaukset kotiin, mutta suomalaiset ovat noutokansaa. Osuuskauppa Keula avasi 1.11. Rauman Prismaan verkkokauppatilausten noutolokerot, joista prisma.fi -osoitteesta tilatut käyttötavarakaupan ostokset voi noutaa 12 tunnin kuluttua tilauksesta. Ruoan verkko-kaupan tilaukset ja noudot jatkuvat entiseen tapaan s-kaupat.fi -sivuston kautta.

Kehätien S-marketin pihaan nousi puolestaan ympäri vuorokauden palvelevat ulkolokerikot. Ruoan verkko-kaupan tilaukset voi jatkossa noutaa kaupan pihalokeri-koista, milloin itselle sopii. Tilaukset tulee tehdä s-kaupat.fi -sivuston kautta. Lokerikot saadaan käyttöön marraskuun aikana.

Myymä-länouto on Prisman verkkokaupan uusi toimitus-tapa, jossa asiakas valitsee ja maksaa tuotteet verkossa ja noutaa tuotteet myymälästä viimeistään 12 tunnin kuluttua tilauksesta. Tavoitteena on lyhentää toimitus-aikaa tulevaisuudessa jopa pariin tuntiin.

– Myymälänouto on asiakkaille maksuton, nopea ja luotettava vaihtoehto, eivätkä paketit uudelleenohjaudu eri toimipaikkaan. Odotamme myymälänoudon kipuavan verkkokaupan suosituimmaksi toimitustavaksi, toimi-alajohtaja Sami Junnilla kertoo.

Myymä-länouto on myös ekologinen toimitustapa, sillä tuotteita ei juurikaan pakata vaan esimerkiksi pahvilaa-tikossa oleva tuote tai paistinpannu laitetaan noutolo-keroon sellaisenaan.

Kun ostokset ovat noudettavissa, saa asiakas nou-to-ohjeet tekstiviestillä. Noudon takaraja on kolme päivää. Myymälänoudon lisäksi asiakas voi joko noutaa tuotteen myymälästä itse, varata tuotteen puhelimesta tai tilata tuotteet postitse.

Nouto sopii suomalaisten arkeen

Prisman myymälänoutoa pilotoitiin S-ryhmässä viime kesänä ja tulosten perusteella nouto on suomalaisille mieluinen toimitustapa ja vaikuttaa sopivan suomalais-ten arkeen.

– Ostosten nouto ylipäätään sopii suomalaisille, kos-ka sen voi sovittaa omiin aikatauluihin eikä noutaessa tarvitse välttämättä tavata ketään. Vaikuttaa siltä, että olemme melkoisia noutolokerikkofaneja, Junnilla hymyilee.

– Prisman henkilökunnalle myymälänouto tuo vaihtelua työtehtäviin. Meidän työporukka on ollut uudistuksesta innoissaan ja myymälänoutoa on harjoiteltu niin, että kaikki osaavat myymälänoutotilauksen vaiheet alusta loppuun. Keräilyn avuksi kehitetty työkalu tuo tekemi-seen myös pelillistä elementtiä, Sami Junnilla kertoo.

– Kehätiellä taas ruoan verkkokaupan ulkolokerikko tuo joustavuutta ja helppoutta arkeen esimerkiksi vuoro-työläisille. Ulkolokerikoissa on omat säilönsä eri läm-pötiloja vaativille tuotteille, Junnilla selvittää ja toteaa, että tavoitteena on ennen kaikkea palvella Keulan asiakasomistajia mahdollisimman hyvin.



120

RAUMLAINEN EHTO AMARILLOSSA

PE 27.10. KLO 18 ALKAEN



MENU

Amarillon lapskoussia
Kyytipojaksi Pukspröötiiä
A'la Carte lista, House burgerina "Reunanen"

ESIINTYJÄT

Duo Laura Suominen ja Kari Vuorisalo
Raumlaissi jaarituksi Ossi Paavola
Häplänperän valittajat

OHJELMA

- klo 18.00 Laura Suominen ja Kari Vuorisalo
raumangiälisiä viihdelauluja
- klo 18.15 Raumlaissi jaarituksi Ossi Paavola
- klo 18.30 Laura ja Kari
- klo 19.15 Raumlaissi jaarituksi Ossi Paavola
- klo 19.30 Häplänperän valittajat
- klo 20.00 Laura ja Kari
- klo 20.30 Tauko
- klo 20.45 Laura ja Kari
- klo 21.30 Ohjelma päättyy ja ilta jatkuu
Amarillossa



120
NYTKEULITAAN

AMARILLO

Savilankatu 1, Rauma | raflaamo.fi | amarillo.rauma@sok.fi

KEULA

120

PE 27.10.

OSUUSKAUPPA KEULAN
120-VUOTISJUHLAN KUNNIAKSI

MUNKKIKAHVIT
KLO 10-18
KAIKISSA YKSIKÖISSÄ



Maija Vuoristo ja
Mika Marttila



keula.fi/120

KEULA



KOKO PERHEEN SPORTTIKEULIMISET SYYSLOMALLA

Euran urheilutalolla pe 27.10. klo 17.30–19.30
Rauman talviharjoitteluhallissa la 28.10. klo 10–14

Sporttikeulimiset syyslomalla liikuttavat koko perhettä.
Raumalla talviharjoitteluhallin kioski on käytävissä ja kioskin tuotto ohjautuu FC Raumalle. Eurassa uimahallin kahvio palvelee sporttikeulijoita!



Ohjattua ohjelmaa, tempurata, rullatuoli-keulintaa, jne.

Tapahtuman järjestää:



Tapahtuma on maksuton Keulan asiakasomistajille

120
NYTKEULITAAN

keula.fi/120

KEULA



OSUUSKAUPPA KEULAN KANNUSTAJAT

KIITOS, KUN VAIKUTIT JA KANNUSTIT

Vuonna 2023 asiakasomistajat lunastivat S-mobilissa yhteensä noin 4100 Kannustajien etukuponia.
Tukisumma jaettiin kannustusten suhteessa seuroille.

1.	FC Rauma	3490 €
2.	Rauman VPK Nuoriso-osasto	1980 €
3.	Rauman Cheerleading	1613 €
4.	Rauman Poikasoittokunta	1541 €
5.	Rauman Salba	1506 €
6.	Pallo-lirot	1464 €
7.	Fera Rauma	1292 €
8.	Rauman Uimaseura	1269 €
9.	Eurajoen Veikot	1186 €
10.	Lapin Narvi-Pallo	1156 €
11.	Rauman Naisvoimistelijat	1109 €
12.	Laitila Jyske Pesäpallo	1037 €
13.	Rauman Voimailijat	818 €
14.	Lapin Salama	812 €
15.	Säkylän Urheilijat	759 €
16.	Fikuleeri	569 €
17.	Rauman Lukko ry	557 €
18.	Rauman Urheiluamputajat	486 €
19.	Rauma Golf ry	480 €
20.	Eurajoen Nuorisosoittokunta	445 €
21.	Rasti-Lukko	445 €
22.	Kodisjoen Kaiku	409 €
23.	Pyhärannan Myrsky	302 €
24.	Rauman Urheilijat	225 €
25.	Laitilan Jyske (yleisurh. ja jalkap.)	249 €

Tukisumma

**Yhteensä
25 000
euroa**

Mukana

**25
paikallista
seuraa**

Rauman seudulta



EURAJOEN UUSI ABC CARWASH AVATTIIN 30.11.2023

Osuuskauppa Keula uudistaa palvelujaan Eurajoella. Uudelle tontille 8-tien varteen avattiin ABC Carwash autopesu ja ABC automaattiasema 30.11. S-marketin avajaisia vietetään huhtikuussa 2024, mutta autopesu ja tankkaus-asema ovat jo valmistuivat jo käyttöön.

Polttonestelaaduista ABC Eurajoelle saatiin kysyttyä E85 -polttoainelaatua. Muut polttoainelaadut ovat 95E10, 98E5, Smart Diesel ja polttoöljy. Myyntiin tuli myös uusiutuvista raaka-aineista valmistettu Nero Diesel.

-Kaksi kovasti toivottua asiaa toteutuvat nyt Eurajoella eli ABC carwash autopesu sekä uuden automaattiaseman valikoimiin tuleva E85 polttoainelaatu. Oli hienoa päästä toteuttamaan asiakkaiden toivomia palveluita Eurajoelle, iloitsi toimialajohtaja Tanja Paloluoto.

Eurajoelle avattu ABC Carwash on uudenaikainen autopesuhalli, jonka pesuohjelmat ja pesuaineet optimoidaan aina kuhunkin vuodenaikaan sopiviksi. Autopesuhallin edestä löytyy jonotuskamera, josta asiakas voi seurata autopesun jonotustilannetta myös etänä ABC mobiilin

kautta. Autopesun voi maksaa kätevästi ABC-mobiililla tai maksukortilla autopesun sisäänajon luona olevaan maksuautomaattiin. Osuuskauppa Keulan alueella ostetun autopesun voi käyttää joko Eurajoen tai Tallikedon ABC Carwash asemilla.

Eurajoen uuden liikepaikan autoilijoiden palvelut täydentyivät talven 2024 aikana vielä ABC sähkölataus- asemalla. Latausasemalla voi ladata autoaan tehollataus- tai asiointilatauspisteissä kilowattituntiperusteisesti. Kaikki Eurajoen ABC-palvelut kerryttävät asiakkaille Bonusta ja maksutapaetua.



Maksutapaetu-
arvonnin voitti
Maila Tammi

MAKSA JOULUKUUSSA S-ETUKORTILLA, VOITA 12000€

Maksamalla joulukuussa S-Etukortti Visalla Osuuskauppa Keulan yksiköissä, olet mukana 1200 euron arvonnassa. Arvonta suoritetaan 10.1.2024.

120
NYTKEULITAAN

keula.fi/120

KEULA



OSUUSKAUPPA KEULAN OMISTAVAT ASIAKASOMISTAJAT

32 605 asiakasomistajaa

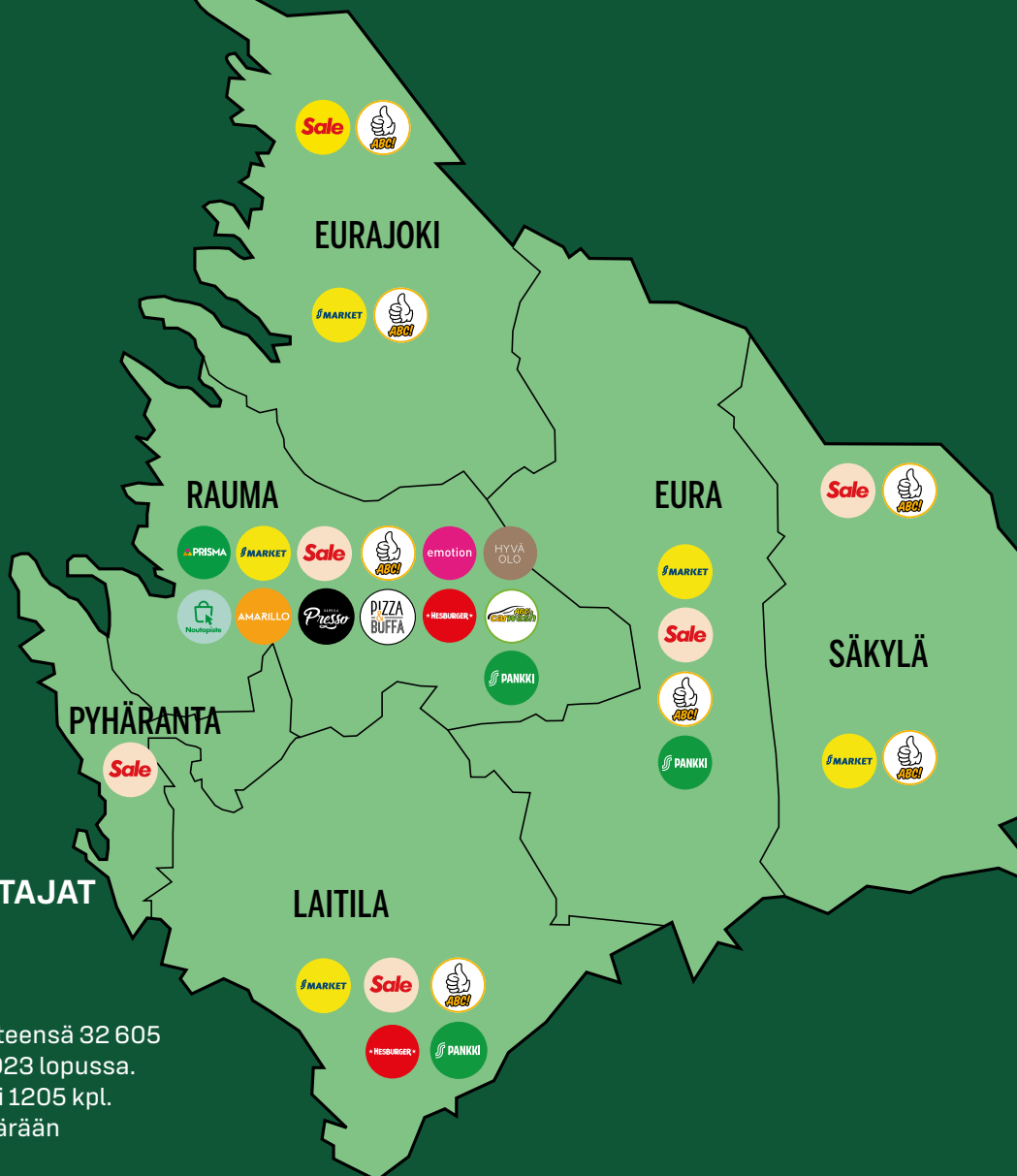
- Osuuskauppa Keulalla oli yhteensä 32 605 asiakasomistajaa vuoden 2023 lopussa.
- Uusia asiakasomistajia liittyi 1205 kpl.
- Lisäystä aiempaan jäsenmäärään 638 omistajaa.

Keskittäminen kannattaa

- Asiakasomistajien ostosten keskittämisestä saama hyöty lisääntyi vuonna 2023.
- Keskimääräinen jäsenen saama etu oli 241 € / asiakasomistaja.
- Jäsen sai keskimäärin 19 € enemmän bonusta, tankkausbonusta ja maksutapaetua kuin edellisenä vuonna.
- S-Business tarjoaa keskittämisen hyötyjä myös yritysasiakkaille.

Maksettu bonus ja maksutapaetu

- Osuuskauppa Keulan asiakasomistajat saivat ennätyselliset 7,86 milj. euroa bonusta, maksutapaetua ja tankkausbonusta.
- Vuonna 2023 asiakasomistajia palkittiin maaliskuussa ja kesä-heinäkuussa tuplabonusviikoilla sekä koko lokakuun 2023 tuplabonuskuukaudella.



www.keula.fi