

Osuuskauppa Keulan pöytä-, ryhmäruokailu ja kokoustilavarausrekisteri TIETOSUOJASELOSTE

Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679, artikkelit 12, 13, 14 ja 19

1. Rekisterinpitäjä

Osuuskauppa Keula

Postiosoite: PL 130, 26101 RAUMA

Puhelinnumero: 02 8330 220

Käyntiosoite: Äyhönjärventie 1, 26100 RAUMA

Y-tunnus: 0138753-4

2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

tietosuojavastaava@sok.fi

3. Rekisteriasioita hoitava henkilö

keula.tietosuoja@sok.fi

4. Rekisterin nimi

Osuuskauppa Keulan pöytä- ryhmäruokailu- ja kokoustilavarausrekisteri

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on pöytä- ja ryhmäruokailu- ja kokoustilavarauksiin liittyvä yhteydenpito asiakkaaseen. Henkilötunnusta tai Y-tunnusta käytetään asiakkaan luottokelpoisuuden tarkistamiseen, mikäli tämä haluaa, että palvelut laskutetaan jälkikäteen.

6. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Rekisterin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen ja laskutuksen osalta sopimukseen. Laskutusmyyntiasiakkuuksista on laadittu erillinen tietosuojaseloste.

7. Kuvaus rekisterinpitäjän oikeutetusta edusta

Henkilötietojen käsittely ei perustu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun.

8. Käsiteltävät henkilötiedot

Nimi, puhelinnumero, sähköposti. Mikäli palvelut laskutetaan, tarvitaan myös asiakkaan henkilötunnus tai Y-tunnus.

9. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Perus- ja yhteystiedot, henkilö- tai Y-tunnus.

10. Tietolähde ja kuvaus tietolähteistä, mikäli tiedot on kerätty julkisista lähteistä

Tiedot saadaan asiakkaalta.

11. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin palveluiden varaus tarkoituksiin perinteisesti kynää ja paperia käyttäen. Laskutus tapahtuu sähköisiä järjestelmiä käyttäen. Henkilötietoja käsittelee ravintolan kulloinkin vuorossa oleva henkilö sen mukaan, onko asiakkaaseen tarpeen olla yhteydessä varauksen tekemisen jälkeen.

Laskutustietoja käsittelee osuuskaupan taloushallinnon henkilökunta ja ulkopuoliset palveluntuottajat siinä määrin kuin se on laskutukseen liittyen tarpeellista.

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille, eikä niitä tallenneta sähköisiin järjestelmiin.

Luovutamme tietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

12. Henkilötiedon siirrot kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle ja käytetyt suojatakeet

Emme siirrä henkilötietoja kolmansiin maihin Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.

13. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisen kriteerit

Tämän selosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin ne ovat tarpeellisia ja rekisterinpitäjä hyödyntää niitä ilmoitettuihin käsittelytarkoituksiin liittyvässä toiminnassa.

Varauksiin liittyvät tiedot tuhotaan sen päivän päätteeksi, jolloin varaukseen liittyvät palvelut on maksettu kokonaisuudessaan. Laskutusasiakkaiden tietoja säilytetään niin kuin kirjanpitoon liittyvä lainsäädäntö määrää.

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä henkilöllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin, eli tarkistaa hänestä tallennetut henkilötiedot.
- Oikeus tietojen oikaisemiseen.
- Oikeus tietojen poistamiseen, eli oikeus siihen, että hänen henkilötietonsa hävitetään käytettyjen palveluiden maksamisen jälkeen – laskutustietojen osalta kirjanpitolainsäädännön määräämän ajan jälkeen.
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen, eli oikeus siihen, että hänen henkilötietojensa käsitellään vain siinä laajuudessa ja vain niiden henkilöiden toimesta, mikä on välttämätöntä. Oikeus tietojen oikeellisuuden kiistämiseen.
- Vastustamisoikeus, eli oikeus vastustaa rekisterin pitäjän oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojen käsittelyä, esim. suoramarkkinointi.
- Oikeus peruuttaa suostumus, ottaen kuitenkin huomioon, että tällöin peruuntuu myös tehty varaus.
- Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta.

Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään.

Henkilöllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

15. Suostumuksen peruuttaminen

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumus. Suostumuksen peruttaminen päättää rekisterinpitäjän oikeuden käsitellä henkilötietoja sellaisiin käyttötarkoituksiin, joilla ei ole suostumuksen lisäksi muuta käsittelyn perustetta.

Suostumuksen voi peruuttaa ottamalla yhteyttä Osuuskauppa Keulaan samalla tavalla, jolla alkuperäinen varaus on tehty. Suostumuksen peruuttaminen tarkoittaa kuitenkin myös palvelun peruuttamista. Luottotietojen tarkastuksen osalta suostumuksen voi perua vain siihen asti, kun tietoja ei ole vielä tarkastettu.

16. Henkilötiedon antamatta jättämisen vaikutukset sopimukselle

Henkilötietojen käsittely ei perustu sopimukseen, *paitsi laskutuksen osalta. Laskutusmyyntisopimuksista on laadittu erillinen tietosuojaseloste.*

17. Automatisoidun päätöksenteon tai profiloinnin merkitykselliset tiedot

Henkilötietojen käsittelyyn ei liity automatisoitua päätöksentekoa eikä henkilötietojen perusteella tehdä profilointia.

18. Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuojaja- ja tietoturvallisuuskeinoja. Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu ja henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus.

S-ryhmässä suojaamme henkilötietoja muun muassa ennakoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuussuunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin, tietojärjestelmien jatkuvalla ylläpidolla, varmuuskopioimalla sekä käyttämällä turvallisia laitetiloja, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa säilytystiloissa.

Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.

Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat väärin käsiin, on mahdollista, että henkilöllisyys varastetaan tai henkilötietoja käytetään muuten väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.