



OSUUSKAUPPA
KEULAN
VUOSIKATSAUS

 Keula

2019



Kannen kuva: Sale Monnankadun avajaisia juhlittiin toukokuussa 2019.
Kuvassa myymäläpäällikkö Stiina Hirvilammi.

Sisältö

TOIMITUSJOHTAJA	4
TUNNUSLUVUT	5
HALLINTO JA JOHTO	6
PALVELUT	8
HENKILÖKUNTA	10
VASTUULLISUUS	11
KANNUSTAJAT	12
#KEULAHAHMO	13
YHTEENVETO	14

Uudistuva Keula panosti 31 000 asiakasomistajaansa

Osuuskauppa Keulan vuosi 2019 jatkoi viime vuosien suurten investointien sarjaa. Mennyt vuosi 2019 ja kuluva vuosi 2020 näyttävät asiakasomistajille vahvana panostuksena verkostoon ja palveluihin. Tavoitteena on määrätietoisesti parantaa Keulan kilpailukykyä ja asiakastytyvyyttä. Asiakasomistajat saivat Bonuksia ja maksutapaetua vuonna 2019 noin 5,8 miljoonalla eurolla.

Osuuskauppa Keulan investoinnit olivat viime vuonna ennätyskelliset 8,1 miljoonaa euroa. Useiden market-uudistusten jatkoksi avattiin toukokuussa 2019 uusi energiatehokas Sale Monnankatu. Syväraumankadun Sale peruskorjattiin ja uusittiin sisältä täysin maaliskuussa 2019. Lisäksi Otanlahteen avattiin kesäksi Keulan Kesäkauppa, jonka piti palvella erityisesti Rauman uudistetun maauimalan asiakkaita.

Investointeja jatkettiin myös ravintolatoimialalla. Vanhan Rauman kupeessa sijaitseva Amarillo uudistettiin täysin ja uudistuksen koki myös 8-tien varrella sijaitseva ABC Kortelan kahvila-ravintola ja mittarikentät. Kiireiset asiakkaat saivat helpotusta uusista pikakas-soista, joita asennettiin useisiin myymälöihin.

Osuuskauppa Keulan liikevaihto oli vuonna 2019 noin 152,4 milj. €. Keula juhli syksyllä 31 000 asiakasomistajaansa ja jakoi Bonuksia ja maksutapaetua yhteensä vuoden aikana 5,8 milj. €.

Mittavin lähitulevaisuuden investointi kohdistuu vuonna 2007 rakennettuun Rauman Prismaan. Osuuskauppa Keulan hallitus vahvisti helmikuun 2019 kokouksessaan 10,1 milj. €:n investointipäätöksen Rauman Prismian laajentamiseksi. Projekti jakautuu noin vuoden ajanjaksolle aikavälillä kesästä 2019 kesään 2020. Kesän ja syksyn aikana työt painottuivat noin 3000 m²



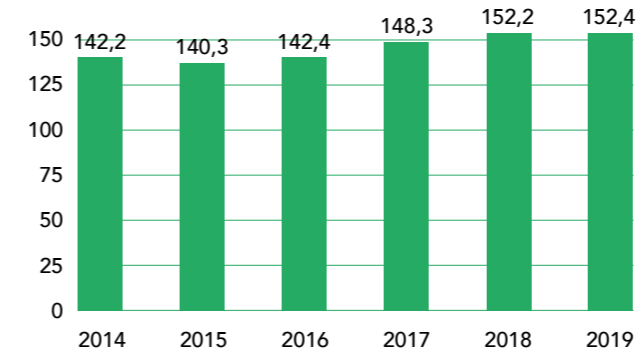
laajennusosan rakentamiseen ja tämän vuoden alussa siirryttiin uudistamaan nykyisiä sisätiloja ja palveluja. Uudistunut Prismakeskus on valmiina palvelemaan asiakkaita toukokuussa 2020.

Kiitos kaikille keulalaisille työpanoksesta vuonna 2019!

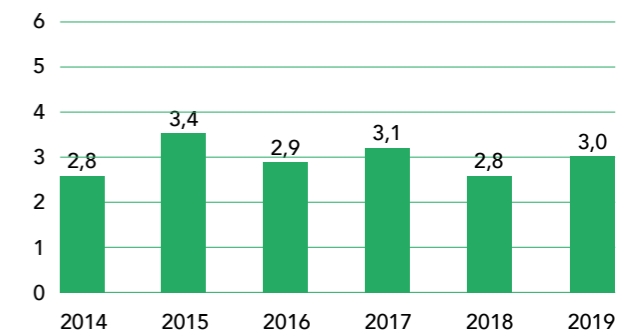
Mika Marttila

Osuuskauppa Keulan tilinpäätös 2019

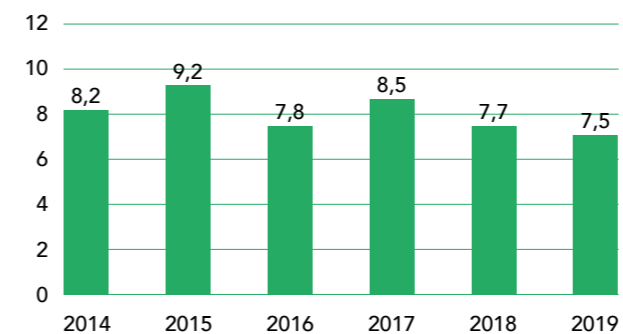
LIIVEVAIHTO MILJ. €



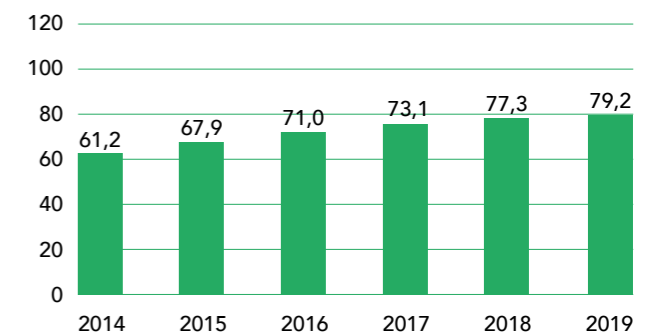
TOIMINNAN TULOS % LV



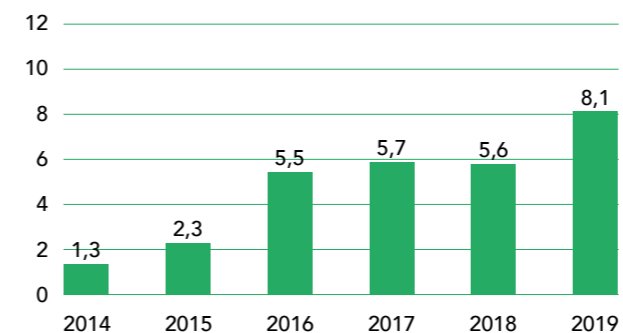
SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO %



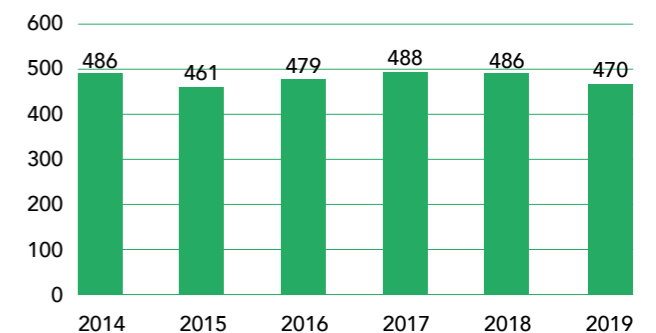
OMAVARAISUUSASTE %



INVESTOINNIT MILJ. €



HENKILÖSTÖN LUKUMÄÄRÄ 31.12.



Osuuskauppa Keulan hallinto ja johto

Edustajisto

RAUMA

Hakonen Kerttu
Lehti Rainer
Seimelä Sari
Heino Simo
Helkelä Merja
Ollila Hannu
Loutti Merja
Sattilainen Seppo
Yli-Karro Miika
Sieviläinen Anne
Ruponen Susanna
Hiltunen Leea
Sunila Heli
Varjonen Marjo
Vilo Pentti
Viitanen Sirpa

EURAJOKI

Tähtivuori Elina
Nuurma Eeva
Nurmi Mika

EURA – SÄKYLÄ

Elovaara Riitta
Reunanen Ari
Junkkala Juho
Silvanto Jenni
Tamminen Jere
Tupala Tarmo

LAITILA – PYHÄRANTA

Kaila Elli
Pavela Lahja
Perhe Jorma
Vuorio Taija

Hallintoneuvosto

HALLINTONEUVOSTON JÄSENET

Kelhä Sinikka, puheenjohtaja
Wartiainen Leena, varapj.
Autio Virpi
Halkonen Markus
Huhtinen Sari
Kangas Anna

Konsi Jani
Kuisma Kanerva
Kuuri Ismo
Penttilä Tatja
Perkkola Jussi
Ruosteenoja Kaija
Sainio Rami
Tanhua Daniela
Vaimala Soili

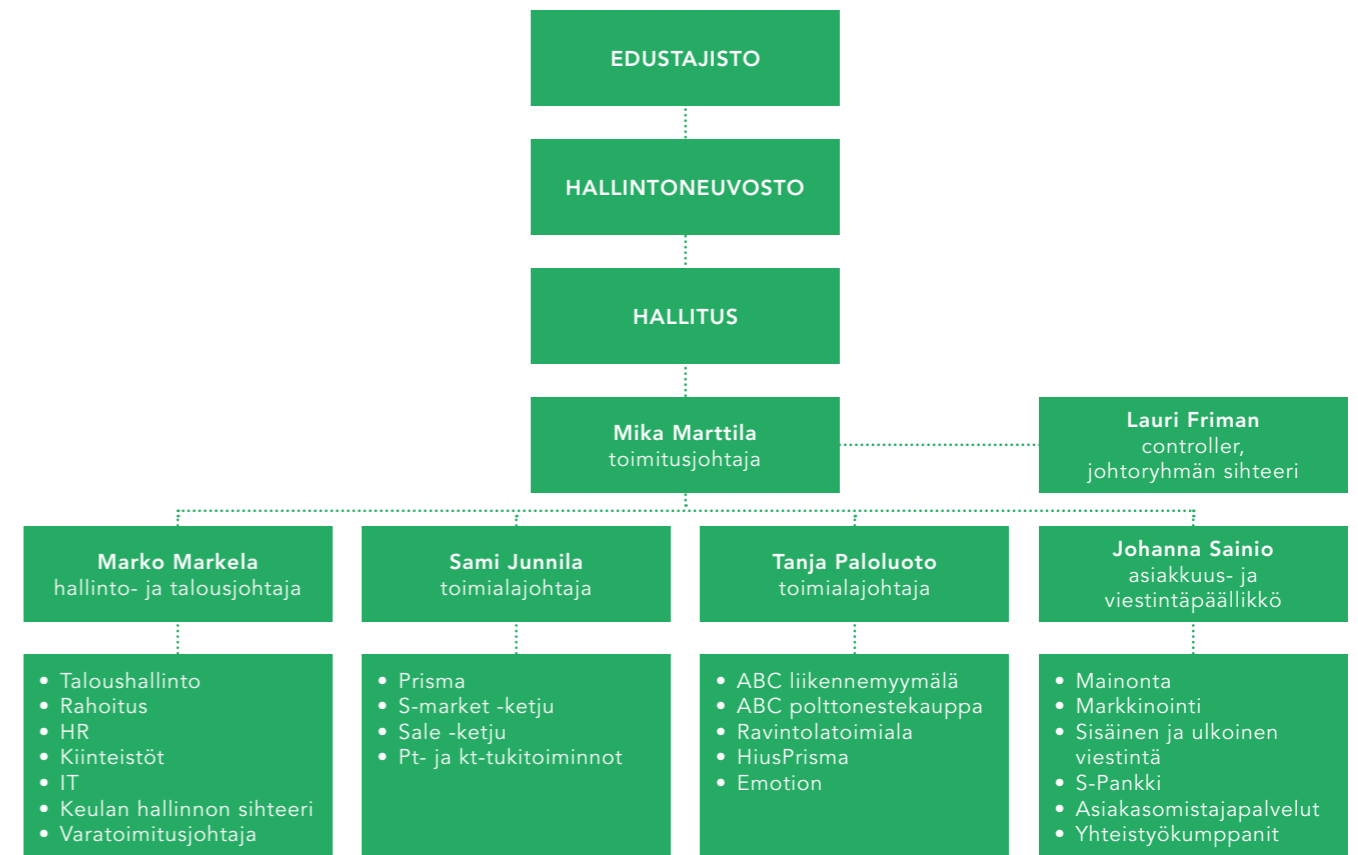
KEULAN HENKILÖKUNNAN EDUSTAJAT

Suominen Mika
Munukka Helena

TILINTARKASTAJAT

Hakala Anne
(päävastuullisena tilintarkastajana)
Viitanen Erkki

Osuuskauppa Keulan organisaatiokaavio



Osuuskauppa Keulan hallitus



Hallituksen varapj.,
toimitusjohtaja
Jyrki Heinimaa

Hallituksen jäsen,
yrittäjä
Sirkku Reko

Hallituksen jäsen,
toimialajohtaja
Sari Salo

Hallituksen jäsen,
toimitusjohtaja
Jussi Seppälä

Hallituksen jäsen,
koulutus­päällikkö
Päivi Yli-Karro



Hallintoneuvoston pj.,
varatuomari, asianajaja
Sinikka Kelhä

Hallintoneuvoston varapj.,
henkilöstöpäällikkö
Leena Wartainen

Hallituksen pj.,
toimitusjohtaja
Mika Marttila

Hallituksen siht.,
hallinto- ja talousjohtaja
Marko Markela

Osuuskauppa Keulan johtoryhmä 1.2.2019 alkaen



Mika Marttila

Marko Markela

Sami Junnila

Tanja Paloluoto

Johanna Sainio

Parempia palveluja asiakasomistajille

Keulan asiakasomistajien määrä ylitti loka-kuussa 31 000. Asiakasomistajien kunniaksi järjestimme juhla-arvonnan, jossa arvottiin 10 kpl 310 euron arvoisia S-ryhmän lahjakortteja Keulan asiakasomistajien kesken. Keulan toimipaikat jakoivat arvontalipukkeita kassoilta kaikille S-Etukorttia käyttäneille asiakkaille.

Maaliskuussa avattiin täysin uudistettu Amarillo. Amarillon uusi liikeidea korostaa yhteisöllisyyttä, elämyksellisyyttä ja vieraiden viihtyvyyttä. Sosiaalinen syöminen ja raikkaan värikäs sisustus esittävät nyt ravintolassa pääosia.

Toukokuussa valmistui uusi nykyaikainen ja energiatehokas Sale Monnankatu. Uusi Sale Monnankatu sijaitsee useiden asuinalueiden risteyksessä vanhan Sale-kiinteistön vieressä ABC automaattiaseman yhteydessä. Keulalla on ollut myymälä samalla kaupapaikalla jo vuosikymmeniä. Tontti maisemoidaan vanhan rakennuksen kohdalta.

Monnankadun uuden Salen lisäksi merkittävä parannus asiakasomistajien palveluihin oli Syväraumankadun Salen peruskorjaus lattiarakenteita myöden. Myymälä uusittiin sisältä täysin maaliskuussa 2019. Paljon positiivista palautetta sai myös Otanlahteen kesäksi avattu Keulan Kesäkauppa, jonka piti palvella erityisesti Rauman uudistetun maauimalan asiakkaita. Kesäkauppan ylläpidosta vastasi Sale Lahdenkatu.

KEULA INVESTOI RAUMAN PRISMAAN YLI 10 MILJOONAA EUROAA

Heinäkuun alkupäivinä aloitettiin Rauman Prisman mittavat laajennus- ja uudistustyöt. Työt käynnistyivät puutarhamyymälän puoleisesta päädyistä purkutöillä ja jatkuivat siitä maarakennus- ja paalutustöillä. Syksyn aikana rakennustyöt painottuivat 3000 neliömetrin laajennusosan rakentamiseen. Laajennusosaan tulee liiketiloja vuokralaisille. Loppuvuodesta remontti siirtyi sisätiloihin, jossa aloitettiin kalusteiden uusiminen nykyaikaisiin ja energiatehokkaisiin ratkaisuihin. Keulan kaikki liiketoiminnot Prismakeskuksessa uudistetaan täysin kevään 2020 aikana.

Kuvassa Sale Syväraumankadun myymäläpäällikkö Tero Leino.

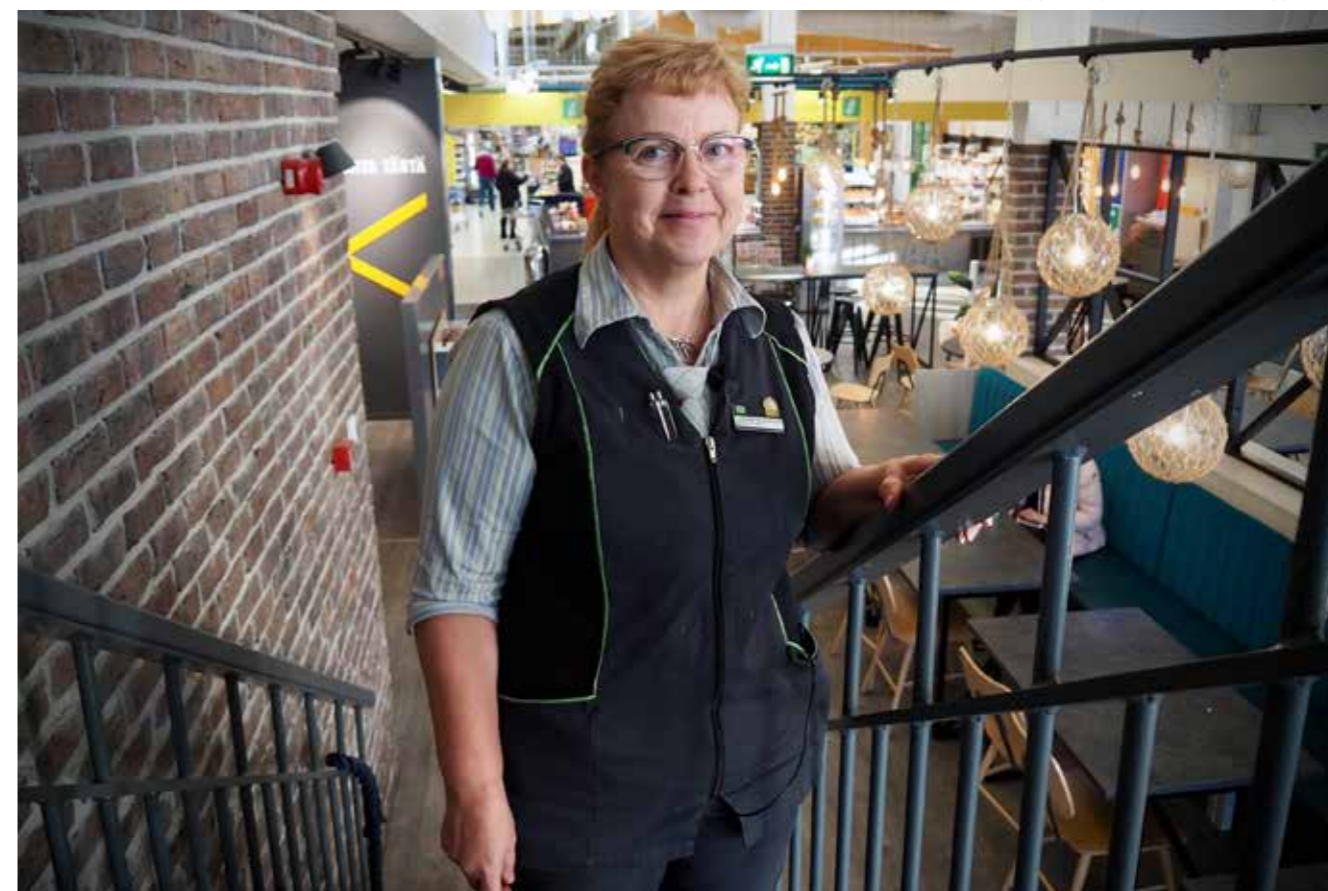


Digitaaliset palvelut monipuolistuivat, vastuullisuus mukaan mobiiliin

S-ryhmä panostaa vahvasti digitaaliseen kehitykseen ja Keula on osaltaan mukana investoimassa entistä paremmin toimiviin ja monipuolisiin sähköisten palveluiden kanaviin. S-mobiili uusiutui huhtikuussa 2019 ja toi tullessaan esimerkiksi vastuullisuuteen liittyviä palveluita kuten asiakasomistajan ostosten kotimaisuusasteen, muovipussien kulutustiedot sekä hiilijalanjälkilaskurin. S-Pankin puolella uutuutena

S-mobiiliin saatiin Säästäjä eli mikrosäästämisen palvelu. Asiakas voi säästää korttistoista ja Bonuksesta rahastoihin tai säästötililleen ja ohjata säästämistä sovelluksen kautta. Liikkuvan asiakkaan oma sovellus ABC-mobiili sai viime vuonna uutuutena käytännöllisen ruuan ennakkotilauksen. Mobiilitankkaus ABC-mobiililla onnistuu kaikissa yhdeksässä Keulan tankkauspisteessä ja sen käyttö onkin lisääntynyt voimakkaasti.

Kuvassa ABC Korttelan liikennemyymäläpäällikkö Maria Hyysalo.



Keula työllistää keskimäärin 500 henkilöä

Keulassa henkilökunta työskentelee monipuolisissa tehtävissä eri toimialoilla. Suurin osa henkilökunnasta työskentelee market-kaupassa. Muita liiketoiminta-alueita ovat erikoistavarakauppa, liikennemyymälä-, ravintola- ja pankkitoiminta. Konttorilla työskentelee 13 henkilöä.

Keulassa on käytössä kattava henkilöstön palkitsemisjärjestelmä. Sen tavoitteena on palkita henkilökuntaa hyvin tehdyistä suorituksista. Työntekijöiden palkitsemisen perusteena on myynnin lisääminen ja tulokellinen toiminta. Koko henkilöstö on vuoden aikana ollut palkitsemisen piirissä.

Keula panostaa henkilökunnan hyvinvointiin myös ePassin välityksellä. Käytössä on Sportti ja

Kulttuuri -mobilieta, johon ladataan saldoa puolivuosittain. Lisäksi henkilökuntakerho Keulan Kilta järjestää erilaisia vapaa-ajan tapahtumia henkilökunnalle.

Henkilöstön työtyytyväisyyttä seurataan vuosittain. Vuonna 2020 henkilöstön työtyytyväisyys oli hyvällä tasolla.

Toimialueen suurimpana palvelualan yrityksenä tarjosimme kesätöitä noin 120 nuorelle. Lisäksi noin 80 peruskouluikäistä harjoitteli toimipai-koissamme kaksiviikkoisella Tutustu ja tienaa -jaksolla.

Keulassa pitkään palvelleita palkittiin joulukuussa Amarillossa järjestetyssä tilaisuudessa. Keula palkitsee 10, 20, 30 ja 40 vuotta yhtäjaksoisesti Keulaa palvelleita työntekijöitä palkallisella lomalla tai rahalahjalla. 25 ja 40 vuotta palvelleita muistetaan SOK:n ansiomerkillä.



Kuvassa Laadun kolmiloikka-hanketta Keulassa vetävä päällikkö Riikka Sevänen.

Vastuullisesti joka päivä

Keulan vastuullisuusajattelussa korostuu paikallisuus ja loppuun asti hiottu tuotantoketju. Keula edistää toimialueensa hyvinvointia investoimalla, työllistämällä ja vauhdittamalla muuta yritystoimintaa. Osuuskauppa ostaa vuosittain huomattavan määrän tuotteita ja palveluja paikallisilta toimittajilta, joten toiminnalla on merkittävä väillinen työllistävä vaikutus.

Hävikkiä ehkäistään myymällä markettien ilta-alesa poistuvia tuotteita tupla-alennettuun hintaan. Vuonna 2019 käynnistettiin Hävikki-pussien myynti eli poistuvien hevi-tuotteiden alennusmyynti. Poistuvia elintarvikkeita lahjoitetaan paikalliselle hyväntekeväisyysjärjestölle.



AURINGOSTA ENERGIAA

Osuuskauppa Keulassa tehdään töitä S-ryhmän ilmastotavoitteiden saavuttamiseksi. Rauman Prisman ja Euran S-marketin katoille vuonna 2019 asennetut aurinkopaneelit tuottavat tällä hetkellä suunnitellusti sähköä kiinteistöjen omaan käyttöön. Myymälämme kuluttavat sähköä eniten kesällä, jolloin energiaa tarvitaan erityisesti kylmälaitteisiin ja jäähdyttämiseen. Aurinkoisina kesätunteina parhaimmillaan kaikki kiinteistön kuluttama sähkö voi tulla auringosta. Vuositasolla aurinkosähkön osuus on noin 10 prosenttia kiinteistöjen käyttämästä sähköstä.

S-ryhmän tavoitteena on kaksinkertaistaa aurinkosähkön tuotantonsa ja panostaa merkittävästi lisää tuulivoimaan.

VUODEN MAISEMATEKO

Länsi-Suomen maa- ja kotitalousnaiset palkitsivat lokakuussa edustajakokouksessaan Oripäässä alueelliset Vuoden maisemateko -kilpailun voittajat. Satakunnassa voiton vei Osuuskauppa Keulan Lauri Friman ja vapaaehtoiset jättipalsamintorjujat Rauman Kuuskajaskarin linnakesaarella. Voittajia oli valitsemassa alueellinen asiantuntijaraati.

Kannustaja -yhteistyö

Osuuskauppa Keula tukee paikallisten seurojen ja yhdistysten toimintaa.

KANNUSTAJA-SEURAT VUOSINA 2019–2020:

Eurajoen Veikot
Fera
Laitilan Jyske pesäpallo
Laitilan Jyske yleisurheilu
Lapin Narvi-Pallo
Lapin Salama
Lännen Kiekko
Pyhärannan Myrsky
Rasti-Lukko
Rauman Lukko ry
Rauman Naisvoimistelijat
Rauman Poikasoittokunnan Tuki ry
Rauman Taitoluistelijat
Rauman Uimaseura
Rauman Urheilijat
Swimming Team Rauma

#Keulahahmo Elli Koukkari:

Uudet kaverit ja hienot torjunnat nostavat hymyn huulille

Ilon ja riemun aistii Tuki-Areenan vaihtoaitiossa. Käynnissä on Rauman Lukon Special Hockey -joukkueen harjoitukset. Jäällä viilettää hymyssä suin reilut 20 eri-ikäistä kiekkoilijan alkua. Laukaus lähtee siniviivalta ja maalivahti Elli Koukkari koppaa kiekon räpylänsä.

– Tykkään jääkiekosta, sillä se on nopea peli ja kentällä tapahtuu paljon asioita. Kiekkojen torjuminen on kivaa. Hieno torjunta on sellainen, kun saa otettua laukauksen kiinni räpylällä, Elli hymyilee kypärän ristikon takaa.

Maalivahdin rooli on peruskoulun 7. luokkaa käyvälle Ellille erityisen tärkeä. Hän seuraa tarkoin NHL:n ja Liigan tilastoja. Esikuvat löytyvät sekä nykyisistä että entisistä Lukko-maalivahdeista.

– Suosikkejani ovat Kaapo Kähkönen ja Lassi Lehtinen. Minulta löytyy kotoa Kähkösen pelipaita. Käyn kaikissa Lukon kotiotteluissa ja toisinaan myös vierasmatsseissa. Olen käynyt muun muassa Oulussa,

Vaasassa, Turussa, Porissa ja Tampereella katsomassa pelejä.

Yhteistyökumppaneilla on tärkeä rooli lasten harrastuksissa. Osuuskauppa Keula on mukana tukemassa Lukon toimintaa muun muassa juuri Special Hockeyn osalta. Lisäksi Kannustaja-toiminnan kautta Keulan asiakasomistajilla on mahdollisuus osallistua toimialueen urheiluseurojen ja yhteisöjen tukemiseen. Rauman Lukko ry on yksi Kannustaja-toiminnassa mukana olevista seuroista.

– Special Hockey -toiminta tukee tärkeällä tavalla lasten kasvua sekä tarjoaa onnistumisen kokemuksia jäällä ja sen ulkopuolella. Jo tästä syystä on äärimmäisen hieno asia, että yritykset ovat mukana lasten ja nuorten harrastuksissa. Tuskin kovinkaan moni seura pystyisi toimimaan ilman tällaista tukea, Ellin isä Janne Koukkari muistuttaa.



Osuuskauppa Keulan vuosi 2019 tiivistettynä



Tärkeimmät tunnusluvut

- Liikevaihto vuonna 2019 noin 152,4 milj. €
- Ylijäämä ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja 4,3 milj. €

31 000 asiakasomistajaa

- 31 000 asiakasomistajan raja ylitettiin syyskuussa
- Vuoden aikana liittyi uusia asiakasomistajia 1211
- Keulan asiakasomistajia palkittiin kokonaisuudessaan noin 6 milj. €

Keulan investoinnit

- Konsernin bruttoinvestoinnit vuonna 2019 olivat 8,1 milj. € (edellisvuonna 5,6 milj. €)
- Investoinnit rahoitettiin tulorahoituksella
- Investoinnit kohdistettiin liiketoiminnan uudistuksiin ja kiinteistöihin

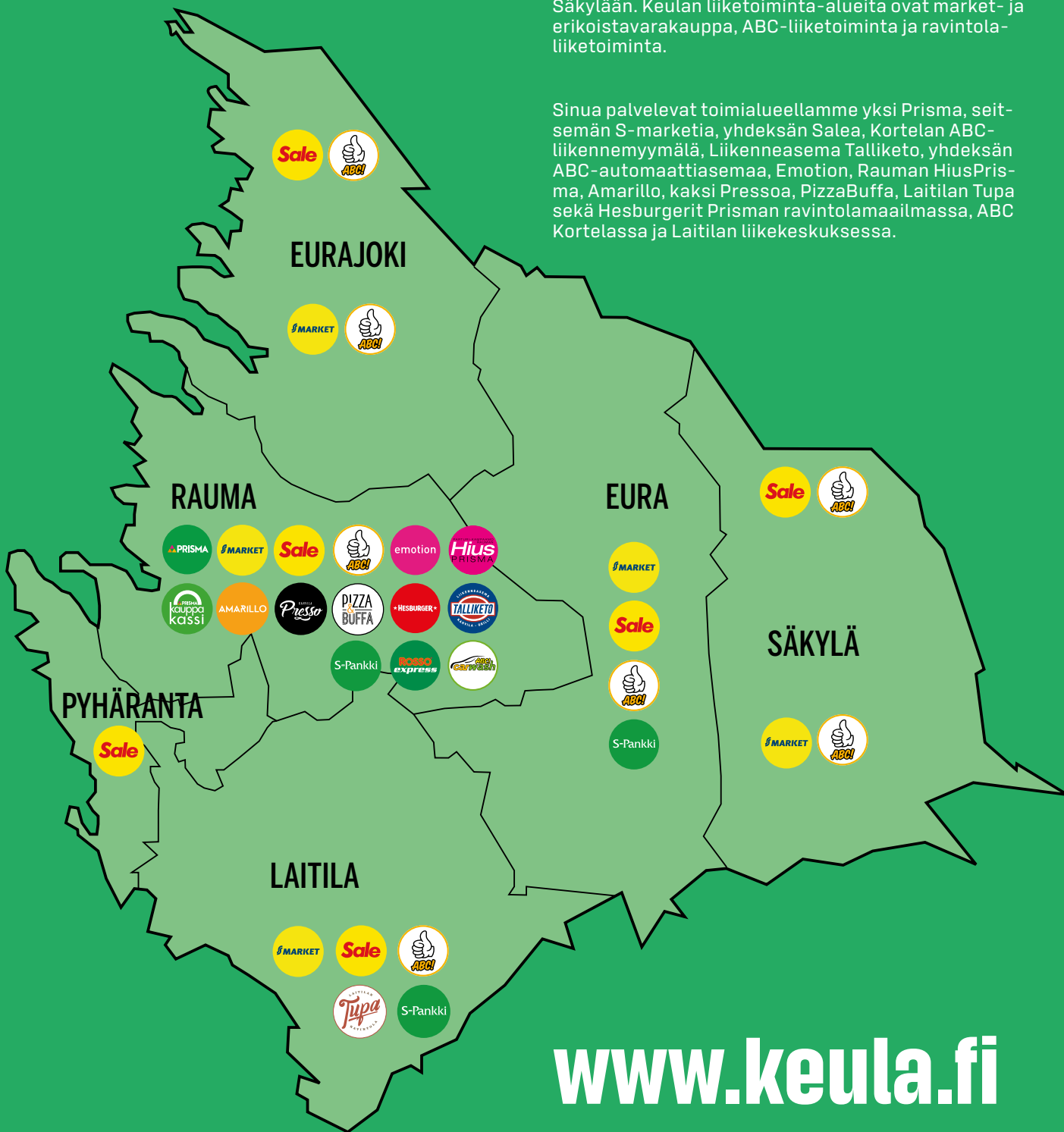
Vastuullisuus

- Hävikin ehkäisy ilta-alella ja hevi-tuotteiden hävikkipusseilla
- Ruoan lahjoittaminen Rauman Seudun Katulähetykselle
- Aurinkopaneelien asennus Rauman Prisman ja Euran S-marketin katoille
- Energiankulutuksen vähentäminen

Keula

Osuuskauppa Keula on yli 31 000 asiakasomistajan omistama raumalainen yritys. Keulan toimialue ulottuu Raumalta Euraan, Eurajoelle, Laitilaan, Pyhärantaan ja Säskylään. Keulan liiketoiminta-alueita ovat market- ja erikoistavarakauppa, ABC-liiketoiminta ja ravintola-liiketoiminta.

Sinua palvelevat toimialueellamme yksi Prisma, seitsemän S-marketia, yhdeksän Salea, Kortelan ABC-liikennemyymälä, Liikenneasema Talliketo, yhdeksän ABC-automaattiasemaa, Emotion, Rauman HiusPrisma, Amarillo, kaksi Pressoa, PizzaBuffa, Laitilan Tupa sekä Hesburgerit Prisman ravintolamaailmassa, ABC Kortelassa ja Laitilan liikekeskuksessa.



www.keula.fi