

25.10.2011

EETTISET PERIAATTEET

Helsingin Osuuskauppa Elannon (jatkossa HOK-Elanto) eettiset periaatteet ohjaavat sekä keskinäistä käyttäytymistämme että suhteitamme ulkopuolisiin sidosryhmiin. Eettiset periaatteet perustuvat HOK-Elannon arvoihin, jotka ovat: asiakasomistajan etu, osaava henkilöstö, kyky muuttua, vastuullisuus sekä tuloksellinen toiminta. Kaiken toiminnan lähtökohtana on rehellisyys.

HOK-Elanto tunnistaa moitteettomien liiketoimintatapojen merkityksen toimintansa menestykselle. Hyvä liiketoimintatapa herättää lojaaliutta ja luottamusta työntekijöissä, asiakkaissa ja muissa sidosryhmissä. Hyvä liiketoimintatapa tarkoittaa yleisesti hyväksytyjen eettisten periaatteiden ja lakien noudattamista.

Näillä eettisillä periaatteilla selvennetään hyvään liiketoimintatapaan liittyviä tavoitteita. Periaatteet koskevat kaikkea HOK-Elannon toimintaa.

Arvostamme ja kunnioitamme toisiamme

- HOK-Elanto noudattaa työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia
- HOK-Elanto kunnioittaa ihmisoikeuksia, tasa-arvoa ja syrjäntäkieltoa sekä edistää monimuotoisten työyhteisöjen muotoutumista
- Edellä mainittujen lisäksi noudatamme HOK-Elannon henkilöstöpolitiikkaa ja HR-pelissäntöjä

Toimimme voimassa olevien säännösten ja sopimusten mukaan

- HOK-Elanto sitoutuu noudattamaan joka suhteessa kaikkia toimintaansa liittyviä lakeja, säädöksiä ja viranomais määräyksiä
- Edellä mainittujen lisäksi noudatetaan HOK-Elannon toimintaohjeita
- Kaikkien työntekijöiden tulee tuntea vähintään omaa työtään koskevat määräykset ja toimintaohjeet
- Toimimme vastuullisesti ja edellytämme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme. Tavaroiden hankinnassa noudatamme S-ryhmän hankintaperiaatteita

25.10.2011

Viestimme avoimesti

- HOK-Elanto sitoutuu kaikessa tiedottamisessaan avoimuuteen ja rehellisyyteen
- Taloudellista tilaa ja tulevaisuuden näkymiä koskevia lausuntoja antaa julkisuuteen toimitusjohtaja, johtoryhmän jäsenet tai muut heidän valtuuttamansa
- Jokainen taloudelliseen raportointiin osallistuva on velvollinen antamaan oikeat, täsmälliset, ajankohtaiset ja ymmärrettävät tiedot kaikissa raporteissa ja dokumenteissa

Kilpailemme reilusti

- HOK-Elanto noudattaa toiminnassaan kilpailulainsäädännön määräyksiä
- Henkilökuntaan kuuluva on esteellinen solmimaan taloudellista tai muuta sitoumusta lähipiirinsä kanssa (= lähisukulainen tai yritys, yhdistys yms. organisaatio, jossa hän on osakkaana tai muuten toimii). Yleisimmät esteellisyytilanteet esiintyvät sopimukseen perustuvassa tavaran tai palvelun ostamisessa tai myymisessä
- HOK-Elanto ei anna lausuntoja kilpailijoista

Olemme lahjomattomia

- HOK-Elannon henkilöstön edellytetään työtehtävissään edistävän yrityksen etua ja toimivan vastuullisesti
- Henkilöstön pitää välttää tilanteita joissa oma henkilökohtainen etu on ristiriidassa yrityksen etujen kanssa. Esteellisyys tulee tunnistaa rekrytoinnissa: Esimies ei voi palkata omalle vastuualueelleen lähisukulaista tai henkilöä, jonka suhteen hän on esteellinen
- Henkilökohtaiset perhesuhteet tai taloudelliset suhteet tavaran- tai palveluntoimittajiin eivät saa vaikuttaa päätöksentekoon; kaikki hankintapäätökset perustuvat kilpailukykyisiin toimitussopimuksiin
- HOK-Elanto kieltää lahjonnan kaikessa toiminnassaan, se ei maksa, tarjoa tai ota vastaan lahjuksia missään tilanteissa

25.10.2011

- Sidosryhmäsuhteiden hoitamiseen liittyvien ja arvoltaan vähäisten lahjojen antaminen ja vastaanottaminen on sallittua. Arvoltaan vähäiseksi katsotaan lahjat, jotka ovat arvoltaan alle 100 euroa
- Tasapuolisuuden nimissä arvoltaan vähäisen lahjan saajan tulee arvioida, onko lahja tarkoitettu saajalle henkilökohtaiseksi vai koko työryhmälle
- Kohtuullisen vieraanvaraisuuden vastaanottaminen ja tarjoaminen on sallittua sen liittyessä kiinteästi liiketoimintaan
- HOK-Elanto ei anna lahjoituksia yksittäisille henkilöille
- Henkilön työskennellessä HOK-Elannon lisäksi sivutoimisesti jonkun muun työnantajan palveluksessa, tulee hänen varmistua siitä, ettei sivutoimi ole ristiriidassa HOK-Elannon etujen kanssa. Epäselvissä tapauksissa työntekijän tulee keskustella asiasta esimiehensä kanssa
- HOK-Elannon hallitus on antanut toimivalle johdolle erilliset menettelytapaohjeet osallistumisesta HOK-Elannon sidosryhmien järjestämiin tilaisuuksiin ja matkoihin (liite 1)

Suojaamme yrityksen omaisuutta ja käytämme sitä asianmukaisesti

- Henkilöstön edellytetään huolehtivan yrityksen omaisuudesta hyvin ja käyttävän sitä tehokkaasti työtehtävien hoitamiseen
- Yrityksen omaisuuden käyttö luvattomiin tarkoituksiin on kielletty
- Viestintäjärjestelmiä, mukaan lukien internet ja sosiaalinen media, käytetään työaikana vain liiketoiminnan tarpeisiin ja muuhun yritysjohdon sallimaan erityiseen tarkoitukseen
- Työntekijän työsuhteessa luoma ja kehittämä aineisto siirtyy HOK-Elannolle työsopimuksen perusteella
- Työsuhteen päättyessä HOK-Elannon työntekijät ovat velvollisia palauttamaan kaiken HOK-Elannon omaisuuden mukaan lukien dokumentit ja tallenteet, jotka sisältävät HOK-Elannolle kuuluvaa tietoa; yritykselle kuuluvaa omaisuutta ei luovuteta eteenpäin

25.10.2011

Suojaamme luottamuksellisen tiedon

- HOK-Elannon työntekijät voivat saada työtehtävissään tietoonsa liiketoimintaa ja asiakkaita koskevaa tietoa, jota ei ole oikeutta hankkia, käyttää tai paljastaa ilman asianmukaista lupaa
- HOK-Elannon työntekijöiltä kielletään aseman tai työn kautta saadun tiedon hyväksikäyttö yrityksen edun vastaisesti tai henkilökohtaisen edun tavoittelemiseksi
- Jokainen HOK-Elannon työntekijä on velvollinen noudattamaan salassapitositoumusta
- Liiketoimintaan liittyvää tietoa ei saa säilyttää yrityksen ulkopuolella, enempää kuin on työtehtävien hoitamiseksi välttämätöntä
- HOK-Elanto kunnioittaa sekä asiakkaidensa että henkilökuntansa yksityisyyttä ja koskemattomuutta ja noudattaa lainsäädäntöä henkilötietojen käsittelyssä

Noudatamme hyvää hallintotapaa

- Toimimme hyvää hallintotapaa noudattaen kaikilla organisaatiotasoilla. Edellytämme, että kaikki hallinnossamme toimivat ymmärtävät hyvän hallintotavan merkityksen
- HOK-Elanto edistää toiminnassaan ympäristöllistä ja sosiaalista vastuullisuutta

Eettisten periaatteiden noudattaminen ja edistäminen on jokaisen hok-elantolaisen velvollisuus.

Työntekijöitä kannustetaan ottamaan yhteyttä esimieheen, johtoon tai muihin asiaa tunteviin henkilöihin tilanteissa, joissa parhaan toimintatavan valitseminen on epäselvää.

Jokaisen HOK-Elannon työntekijän velvollisuus on kertoa mahdollisesta eettisten periaatteiden vastaisesta toiminnasta luottamuksellisesti omalle esimiehelleen tai HOK-Elannon sisäiseen tarkastukseen.

Epärehellinen toiminta, kuten luottamuksellisten tietojen luovuttaminen ulkopuolisille, kilpailulainsäädännön vastainen toiminta tai taloudellisen hyödyn tavoittelu väärinkäytöksellä, johtaa aina työoikeudellisiin toimenpiteisiin (kirjallinen varoitus tai työsuhteen päättäminen).

Nämä eettiset periaatteet on käsitelty henkilöstön edustajien kanssa HOK-Elannon YT-ryhmässä 19.9.2011 ja hyväksytty Helsingin Osuuskauppa Elannon hallituksessa 25.10.2011.