

Asiakasomistajuuden keskeiset periaatteet 1.3.2018 alkaen

Osuuskauppa noudattaa kulloinkin voimassaolevia asiakasomistajuuden yleisiä periaatteita ja toteuttaa asiakasomistajatoimintaa SOK Asiakasomistajuuden ketjuohjauksen määrittämän konseptin mukaisesti.

Jäsenyyden hakeminen ja alkaminen

Jäsenyyttä haetaan osuuskaupan hallitukselta kirjallisesti. Sääntöjen mukaan hallitus päättää hyväksymismenettelystä ja hyväksymisen edellytyksistä.

Osuuskaupan jäsenyyttä voi hakea henkilö, joka sitoutuu noudattamaan osuuskaupan sääntöjä sekä maksamaan osuuden merkintähinnan (osuusmaksu). Jäsenyys alkaa, kun hakemus on hyväksytty ja osuusmaksusta on maksettu vähintään 20 euroa. Jäseneksi hyväksytään vain luonnollisia henkilöitä. Osuuskaupalla on lisäksi aiemmin liittyneitä yhteisöjäseniä

Jäsenhakemuksia vastaanotetaan S-ryhmän toimipaikoissa sekä Liity asiakasomistajaksi - verkkopalvelussa. Jäseneksi hakevan on annettava kaikki jäsenhakemuksessa pyydetyt tiedot ja allekirjoitettava hakemus käsin tai sähköisesti. Liittymisen yhteydessä avataan jäsenelle S-Pankkiin avistaehtoinen tili etujen maksamista varten, tai määritetään jäsenen jo olemassa oleva S-Pankin avistatili etujen maksutiliksi. Hakemuksen hyväksyy S-ryhmän toimipaikan työntekijä, jonka toimenkuvaan tai työtehtäviin muutoin kuuluu jäsenasioiden hoito tai niitä koskevien hakemusten käsittely.

Jäsenellä tulee olla suomalainen henkilötunnus ja vakituinen osoite Suomessa. Jäsenyys voidaan perustelluista syistä evätä, erityisesti mikäli jäsen on erotettu jonkin S-ryhmän osuuskaupan jäsenyydestä tai jäsen on toistuvasti itse eronnut johonkin S-ryhmään kuuluvan osuuskaupan jäsenyydestä.

Osuuskaupan osuuskuntalain mukaista jäsenluetteloä ylläpidetään osana S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriä.

Osuuskaupan jäsenestä käytetään S-ryhmässä myös ilmaisuä asiakasomistaja tai omistaja.

Jäsenyyden päättyminen eroamiseen tai erottamiseen

Eroaminen

Eroamisesta ilmoitetaan kirjallisesti osuuskaupalle. Eroamisilmoituksen tehneen jäsenen katsotaan eronneen, kun ilmoitus on tullut osuuskaupalle tai toimipisteeseen, jossa otetaan vastaan eroamisilmoituksia tai päätetään jäseneksi hyväksymisestä.

Eroavan on annettava kaikki eroamisilmoituksessa pyydetyt tiedot, hyväksyttävä siinä todetut jäsenyyden ja jäsenetujen päätymiseen liittyvät menettelyt sekä allekirjoitettava eroamisilmoitus.

Erottaminen

Jäsen voidaan erottaa osuuskaupasta, jos hän on laiminlyönyt osuusmaksun maksamisen tai muun jäsenyydestä johtuvan velvollisuutensa tai aiheuttaa osuuskaupalle haittaa tai vahinkoa.

Jäsenen erottamisesta päättää hallitus. Jäsenelle ilmoitetaan erottamisaikomuksesta ja -perusteesta sekä päätöksen tekevistä osuuskaupan toimielimistä vähintään kuukautta ennen erottamispäätöksen tekemistä. Ilmoitus lähetetään jäsenelle jäsenluetteloon merkittyyn tai muuten osuuskaupan tiedossa olevaan osoitteeseen.

Jäsenen tultua erotetuksi hänellä on oikeus vaatia erottamispäätöksen siirtämistä edustajiston kokouksen käsiteltäväksi. Vaatimus on esitettävä kuukauden kuluessa siitä kun erottamispäätöksestä on ilmoitettu erotetulle jäsenluetteloon merkittyyn tai muuten osuuskaupan tiedossa olevaan osoitteeseen.

Erottamisen yhteydessä suoritetaan soveltuvin osin jäsenyyden päättymiseen liittyvät menettelyt kuten eroamisen yhteydessä.

Jäsenyyden päättymisen kuolemantapauksessa

Mikäli kuolleen jäsenen oikeudenomistaja, jolle oikeus kuolleen jäsenen osuuteen on siirtynyt, liittyy vuoden kuluessa kuolinpäivästä osuuskaupan jäseneksi, siirtyvät maksamatta olevat kuolleen jäsenen osuuteen liittyvät taloudelliset oikeudet osuuskaupan jäseneksi liittyneelle oikeudenomistajalle.

Mikäli kuolleen jäsenen oikeudenomistaja kirjallisesti vaatii osuusmaksun palauttamista, on osuuskaupalla velvollisuus hankkia oikeudenomistajan osuus.

Mikäli kuolleen jäsenen oikeudenomistajat eivät vuoden kuluessa vaadi osuudesta maksetun osuusmaksun palauttamista, on osuuskaupalla oikeus lunastaa kuolleen jäsenen osuus.

Osuuden hankinta- ja lunastushinta on osuudesta maksetun osuusmaksun määrä ja se maksetaan kuolleen jäsenen oikeudenomistajalle viipymättä, kun osuuskauppa on vastaanottanut osuusmaksun palautusvaatimuksen tai lunastamispäätöksen jälkeen.

Osuusmaksun palauttaminen jäsenyyden päätyttyä

Jäsenyyden lakatessa osuusmaksusta maksettu määrä palautetaan jäsenelle viipymättä. Palautettava osuusmaksu maksetaan ensisijaisesti jäsenen etujen maksutilille S-Pankkiin.

Osuusmaksun palautus on juridisesti omien osuuksien hankintaa tai lunastamista. Eronneilta hankitut ja erotetuilta lunastetut omat osuudet mitätöidään.

Jäsenille kuuluvien asiakasomistajaetujen yleiset periaatteet

Osuuskaupan tehtävänä on tuottaa palveluja ja etuja jäsenilleen ja näin edistää jäsentensä taloudellista hyvinvointia. Asiakasomistajalla on samalla oikeus koko S-ryhmän ja sen yhteistyökumppaneiden tuottamiin etuihin ja palveluihin.

Oikeus etuihin alkaa pääsääntöisesti, kun jäsenyys on hyväksytty ja loppuu jäsenyyden päättyessä. Vain luonnolliset henkilöt voivat saada etuja käyttämistään palveluista. Yhteisöjäsenet ovat oikeutettuja mahdolliseen osuusmaksulle maksettavaan korkoon sekä käyttämään osuuskaupan palveluja.

Jäsenille kuuluvat rahana maksettavat asiakasomistajaedut

Jäsenille kuuluvia rahana maksettavia etuja ovat Bonus, Tankkausbonus, maksutapaetu ja osuusmaksun korko. Osuuskauppa voi ottaa käyttöön muitakin asiakasomistajakonseptiin hyväksytyjä rahana maksettavia etuja. Rahana maksettavat edut maksetaan vain etujen maksutilille S-Pankkiin tai siirretään osuusmaksun suorituksesi, jos osuusmaksu ei ole kokonaan maksettu.

Bonus ja Tankkausbonus sekä niiden maksuperusteet

Jäsenille kertyy Bonusta ja Tankkausbonusta oheisen progressiivisen bonustaulukon perusteella 1.3.2018 alkaen.

Bonusostot kuukaudessa yhteensä vähintään	Bonus-%	Tankkausbonus edun piiriin kuuluvista polttonesteostoista snt/l
900 €	5,0 %	5,0 snt
800 €	4,5 %	4,5 snt
700 €	4,0 %	4,0 snt
600 €	3,5 %	3,5 snt
500 €	3,0 %	3,0 snt
400 €	2,5 %	2,5 snt
300 €	2,0 %	2,0 snt
200 €	1,5 %	1,5 snt
50 €	1,0 %	1,0 snt

Bonuskseen oikeuttaviksi ostoiksi lasketaan ostot kaikista S-ryhmän ja sen yhteistyökumppaneiden bonustoimipaikoista ottaen huomioon mahdolliset Bonuskseen ja Tankkausbonusken kertymisen erityisehdot ja rajoitukset.

Asiakasomistajatalouden yhteenlaskettuihin bonusostoihin sekä niiden perusteella määräytyvään bonusprosenttiin ja Tankkausbonusken senttimäärään vaikuttaviksi ostoiksi lasketaan asiakasomistajan ostojen lisäksi asiakasomistajatalouteen kuuluviksi määriteltyjen muiden henkilöiden Bonusta ja Tankkausbonusta kerryttävät ostot bonustoimipaikoista.

Asiakasomistajatalouden ABC-toimipaikoissa tekemistä, S-Etukortilla kirjatuihin Tankkausbonusken piiriin kuuluvista polttonesteostoista maksetaan Tankkausbonusta bonustaulukon mukaisesti sentteinä/ostettu polttonestelitra. ABC-ketjuohjaus määrittää kulloinkin Tankkausbonusken piiriin kuuluvat polttonesteet. Muista asiakasomistajatalouden bonusostoista Bonus maksetaan bonustaulukon mukaisesti prosentteina.

Bonus ja Tankkausbonus maksetaan koko asiakasomistajatalouden ostoista kuukausittain pääjäsenen etujen maksutilille S-Pankkiin tai siirretään osuusmaksun suorituksiksi, jos osuusmaksu ei ole kokonaan maksettu. Bonusta ei makseta yhteisöjäsenille.

Maksutapaetu

Maksutapaetua kertyy 0,5 % S-ryhmän Suomen toimipaikoissa S-Etukortilla maksettujen, maksutapaedun piirissä olevien ostojen loppusummasta. Jäsenen maksutapaetua laskettaessa otetaan huomioon jäsenen ostojen lisäksi asiakasomistajatalouteen kuuluviksi määriteltyjen muiden henkilöiden ostot. Maksutapaetua ei makseta yhteisöjäsenille.

Maksutapaetu maksetaan kuukausittain pääjäsenen etujen maksutilille S-Pankkiin tai siirretään osuusmaksun suorituksiksi, jos osuusmaksu ei ole kokonaan maksettu.

Osuusmaksun korko

Jos edustajisto päättää jakaa ylijäämää osuusmaksun korkona, se maksetaan niille jäsenille, joiden osuusmaksu on kokonaan maksettuna tilikauden viimeisenä päivänä ja osuuteen liittyvä jäsenyys koronmaksuhetkellä jatkuu jossain S-ryhmän osuuskaupassa.

Kulloinkin maksettava korkoprosentti päätetään vuosittain erikseen hallituksen esityksestä edustajistossa.

Osuusmaksun korko maksetaan viimeistään kahden kuukauden kuluttua siitä edustajiston kokouksesta, jossa ylijäämän käyttämisestä on päätetty. Osuusmaksun korko maksetaan jäsenen etujen maksutilille S-Pankkiin.

Jäsenille kuuluvat muut edut ja oikeudet

Osuuskaupan edustajiston vaalijärjestyksessä säädetään jäsenten äänioikeudesta sekä kelpoisuudesta asettua ehdokkaaksi edustajiston vaalissa.

Osuuskauppa ja muut S-ryhmään kuuluvat yhteisöt tarjoavat erilaisia asiakasomistajaetuja. Etuihin voivat olla jäsenen lisäksi oikeutettuja asiakasomistajatalouteen kuuluviksi määritellyt muut henkilöt. Etujen saamisen edellytyksenä on henkilökohtainen S-Etukortti tai verkkopalveluissa tunnistautuminen asiakasomistajatalouteen kuuluvaksi. Osuuskauppa tilaa S-Etukortit jäsenen sekä hänen asiakasomistajatalouteen määriteltyjen henkilöiden käyttöön.

Asiakasomistajaviestinnässä kerrotaan asiakasomistajaeduista. Yhteishyvä/Samarbete-lehteä lähetetään sen ilmestyessä S-ryhmän osuuskauppojen aktiivisille jäsenille yksi kappale jäsenluettelossa mainittuun Suomessa sijaitsevaan kotiosoitteeseen tai sähköisesti. Asiakasomistajaetujen jakokanavia on useita, joista tärkein on S-mobiili.

Osuuskauppa, muut S-ryhmään kuuluvat yhteisöt ja yhteistyökumppanit tuottavat asiakasomistajille ja asiakasomistajatalouteen kuuluville erilaisia pysyviä ja vaihtuvia tuote- ja palveluetuja. Näihin tuote- ja palveluetuihin ovat oikeutettuja S-Etukortin haltijat, verkkopalveluissa asiakasomistajatalouteen kuuluvaksi tunnistautuvat tai rajatummalle kohderyhmälle suunnattujen etujen kohderyhmään kuuluvat.