

**Handelslaget KPO:s Beställnings- och kundregister för eldningsoljehandel  
DATASKYDDSBESKRIVNING (fr.o.m. 25.5.2018)**

**Europeiska Unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679, artiklarna 12, 13, 14 och 19**

**1. Personuppgiftsansvarig**

Handelslaget KPO

Postadress: PB 516, 67101 Karleby  
Besöksadress: Prismavägen 1, 67700 Karleby  
Telefon: 020 780 7000  
FO-nummer 0242821-1

**2. Dataskyddsombudets kontaktuppgifter**

tietosuojavastaava@sok.fi

**3. Person som handlägger registerärenden**

tietosuoja.kpo@sok.fi

**4. Registrets namn**

Handelslaget KPO:s Beställnings- och kundregister för eldningsoljehandel

**5. Ändamål med behandling av personuppgifter**

Personuppgifter behandlas som en del av en tjänst som tillhandahålls kunden, vilket möjliggör främjande av affärsverksamhet, marknadsföring och försäljning samt kundkommunikation.

Personuppgifter behandlas som en del av försäljningen av eldningsolja.

- För registrering av försäljningsorder per kund (internet-, telefon- och e-postorder) samt för betalning och registrering av Bonus.
- För att säkerställa kreditupplysningar och betalning samt fakturering av beställningar av eldningsolja och eventuell indrivning av fordringar.

I samband med försäljning på kredit och fakturering lämnar vi personuppgifter för att kunna genomföra försäljningen av eldningsolja och för eventuell indrivning av fordringar till Handelslaget KPO:s register över faktureringskunder. Se [Personregister – Handelslaget KPO KPO](#) för mer information.

Försäljningsorder förmedlas till vår leveranspartner för eldningsolja North Europe Oil Trade Oy (NEOT) och till transportföretag för genomförandet av leveransen samt till S-gruppens ägarkund- och kundregister för utbetalning av Bonus.

Med ditt samtycke behandlas dina personuppgifter också för eftermarknadsföring och kartläggning av hur tjänsten fungerar, till exempel genom SMS-förfrågningar.

## **6. Grund för behandling av personuppgifter**

Personuppgifter behandlas på följande grunder:

Art. 6.1 a) Samtycke

Direkt- och eftermarknadsföringstillstånd, kartläggning av tjänsternas funktionalitet och registrering av Bonus

Art. 6.1 b) Avtal

Beställnings- och leveransavtal

Behandlingen av personbeteckningen grundar sig på entydig identifiering av den registrerade för att uppfylla avtalet och den registrerades eller den personuppgiftsansvarigas rättigheter och skyldigheter.

## **7. Beskrivning av den personuppgiftsansvariges berättigade intresse**

Behandlingen av personuppgifter grundar sig inte på den personuppgiftsansvariges berättigade intresse.

## **8. Personuppgifter som behandlas**

Uppgifter som behandlas för att genomföra handelslagets försäljning av eldningsolja:

- namn
- företagets namn
- FO-nummer
- beställningskod
- personbeteckning
- leveransadress
- telefonnummer
- e-postadress
- medlemsnummer för handelslaget
- S-Business-kortets nummer
- uppgift om anställning
- faktureringsadress, om den skiljer sig från leveransadressen
- eventuella särdrag på tomten för transportföretaget
- information om kundens köp
- betalningsinformation
- uppgifter om betalningar och fordringar
- information om kreditvärdighet
- ytterligare information om leveransen
- samtycke till eller förbud mot marknadsföring

Information som överförs/utlämnas till North European Oil Trade Oy (NEOT) och transportföretag:

- kundens namn
- leveransadressen för eldningsolja
- telefonnummer och/eller e-post
- ytterligare information om leveransen

## **9. Personuppgiftsgrupper som behandlas**

Kontaktuppgifter för kunden som köper eldningsolja, kundens kreditupplysningar, betalningsinformation, faktureringsinformation, uppgifter om leveransadress, beställningshistorik, marknadsföringstillstånd eller -förbud.

## **10. Uppgiftskälla och beskrivning av uppgiftskällorna, om uppgifterna har samlats in från offentliga källor**

Uppgifterna inhämtas i regel från kunden själv via beställningssystemet, en beställning per e-post eller telefon i samband med en beställning av eldningsolja eller vid offertbegäran.

Uppgiften om kreditvärdighet hämtas från Bisnodes system.

## **11. Mottagare av personuppgifter**

Personuppgifter behandlas i elektroniska system och tjänster för ändamål som har fastställts i denna beskrivning. Vi anlitar externa servicepartner för att tillhandahålla system- och stödtjänster. Personuppgifter kan överföras till servicepartner i den mån de deltar i genomförandet av åtgärder inom ramen för det givna uppdraget.

Galaxo Oy, som tillhandahåller onlinebeställningsportalen i samband med försäljning av eldningsolja, behandlar personuppgifter. Den personuppgiftsansvariges kunder kan göra beställningar av eldningsolja via portalen. Personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifter för hantering av beställningar och erbjudanden, skötsel av kundrelationer och för statistiska ändamål.

Personuppgifter behandlas av North Europe Trade Oil Oy (NEOT), som är leverantör av eldningsolja, och dess partnertransportföretag inom Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Vi sörjer för att våra partner har en tillräcklig skyddsnivå för personuppgifter i enlighet med lagstiftningen.

Handelslaget har rätt att överföra en förfallen fordran till tredje part för indrivning.

Uppgifter kan lämnas ut till myndigheter i enlighet med villkoren och skyldigheterna i gällande lagstiftning, till exempel när vi svarar på myndigheters uppgiftsfrågningar.

Uppgifter om köp överförs till Handelslaget KPO:s register över faktureringskunder för fakturering av beställningen av eldningsolja och till S-gruppens ägarkunds- och kundregister för utbetalning av Bonus.

Köptransaktioner som görs med företagskundens S-Business-kort registreras i S-Business Oy:s [kundregister](#).

## **12. Överföring av personuppgifter till tredjeländer eller till en internationell organisation och skyddsgarantier som används**

Vi använder underleverantörer för behandlingen av personuppgifter och personuppgifterna överförs begränsat utanför Europeiska unionen (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Tekniskt underhåll av kundinformationssystemen kan även utföras utanför Europeiska unionen (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) med hjälp av fjärranslutningar och med hänsyn tagen till kraven i dataskyddslagstiftningen.

Personuppgifter överförs inte till internationella organisationer.

Personuppgifter överförs utanför EU och EES, om det är nödvändigt för att genomföra teknisk behandling av personuppgifterna. Vår servicepartner för underhåll eller teknisk support har förbundit sig till dataskyddsåtgärder i enlighet med service- och databehandlingsavtalet och EU:s standardklausuler.

## **13. Lagringstid för personuppgifter och kriterier för fastställande av lagringstid**

Personuppgifter i enlighet med denna beskrivning lagras endast så länge och i den utsträckning som de är nödvändiga och tillämpas av den personuppgiftsansvarige i verksamhet som hänför sig till ovan nämnda behandlingsändamål.

Vi lagrar dina personuppgifter i anslutning till köp av eldningsolja under hela kundrelationsperioden. Vi raderar regelbundet föråldrade uppgifter.

E-post: elektroniska kopior på beställningsbekräftelser lagras i en (1) månad.

Beställningsportal: handelslaget raderar kunduppgiften efter att beställningen överförts för fakturering till ekonomiförvaltningen.

Handelslagets ekonomiförvaltning: uppgifter på fakturan lagras innevarande år och sex (6) år framåt enligt bokföringslagen.

Handelslagets kundsystem: beställningshistoriken lagras för innevarande år + 2 år från senaste beställning

Transportföretag: lagrar pappersdokument (indikatoretiketter, leveranssedlar) i 6+1 år

NEOT: lagrar beställningshistoriken för nuvarande + två (2) år från beställningen

## **14. Den registrerades rättigheter**

Registrerade personer har följande rättigheter:

- Rätt till tillgång (via en informationsbegäran)
- Rätt till rättelse
- Rätt till radering (i slutet av livscykeln eller om behandlingen är olaglig)
- Rätt till begränsning av behandling (bestrida uppgifternas korrekthet eller olaglig behandling)
- Rätt till motsättning av behandling (direktmarknadsföring)
- Rätt till återkallande av samtycke (direktmarknadsföring)
- Rätt till dataportabilitet (gällande automatiserad behandling)
- Rätt att få information om en personuppgiftsincident

Om en person vill utöva sina rättigheter eller få mer information om behandlingen av sina personuppgifter kan hen kontakta den personuppgiftsansvarige som anges i denna dataskyddsbeskrivning. Läs mer på [Dataskydd – Dina rättigheter – S-gruppen \(s-ryhma.fi\)](https://s-ryhma.fi).

Personen har också rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten, om hen anser att vi bryter mot de tillämpliga bestämmelserna om dataskydd vid behandlingen av personuppgifterna.

## **15. Återkallande av samtycke**

Den registrerade har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Om samtycket återkallas upphör den personuppgiftsansvariges rätt att behandla personuppgifter för sådana ändamål för vilkas behandling det inte finns någon annan grund än samtycket. Återkallandet av samtycket påverkar inte lagligheten av behandling som utförts med stöd av samtycket innan det återkallades. Samtycket kan återkallas genom att kontakta den personuppgiftsansvarige som fastställs i denna beskrivning.

## **16. Följder av att personuppgift inte lämnas vid avtal**

Kreditförsäljningsavtal för eldningsoljehandeln genomförs inte och eldningsolja kan inte levereras.

## **17. Uppgifter som är betydelsefulla för automatiserat beslutsfattande eller profilering**

Uppgiften om personens kreditbetyg hämtas från Bisnode Finlands kreditupplysningsregister genom en automatisk kreditupplysningsförfrågan. I samband med beställningar av eldningsolja ska en personbeteckning anges och personbeteckningen fungerar som den uppgift som sätter igång kreditupplysningsförfrågan. Automatiserat beslutsfattande är nödvändigt för genomförandet av eldningsoljeavtal och kreditförsäljning. Vi granskar regelbundet de

partner och kreditvärderingsmetoder vi använder för att säkerställa att metoderna är rättvisa, effektiva och objektiva.

Det är möjligt att beställa eldningsolja utan ett avtal för kreditförsäljning genom att på förhand betala fordran innan eldningsoljan levereras.

### **18. Följder av behandling av personuppgifter och allmän beskrivning av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder**

Vi skyddar personuppgifterna omsorgsfullt under hela deras livscykel genom att tillämpa adekvata dataskydds- och datasäkerhetsmetoder. Systemleverantörerna inom eldningsoljehandeln och NEOT behandlar personuppgifterna i datasäkra serverutrymmen. Åtkomsten till personuppgifterna är begränsad och personalen har tystnadsplikt.

I S-gruppen skyddar vi personuppgifterna bland annat genom säkerhetsplanering och riskhantering på förhand, metoder för att skydda datakommunikationen och genom att använda säkra utrymmen för utrustningen, åtkomstkontroll och säkerhetssystem. Fysiska dokument som innehåller personuppgifter förvaras efter den initiala behandlingen i låsta och brandsäkra förvaringsutrymmen. Beviljande och uppföljning av användarbehörigheter sker kontrollerat. Vi utbildar regelbundet vår personal som deltar i behandlingen av personuppgifter och ser till att även personalen hos våra samarbetspartner förstår att personuppgifter är konfidentiella och att det är viktigt att de behandlas på ett säkert sätt. Vi väljer våra underleverantörer med omsorg. Vi uppdaterar kontinuerligt vår interna praxis och våra anvisningar.

Om personuppgifter trots alla våra skyddsåtgärder hamnar i fel händer, är det möjligt att identitetsstöld eller annat missbruk av personuppgifter sker. Om vi upptäcker en sådan händelse, börjar vi omedelbart utreda händelsen och strävar efter att förhindra skador. Vi informerar behöriga myndigheter och de registrerade om personuppgiftsincidenter i enlighet med kraven i lagstiftningen.